



**MINISTERE
DE L'EDUCATION,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA CULTURE**

DIRECTION GENERALE DE L'EDUCATION
ET DES ENSEIGNEMENTS

Le Directeur général

P O L Y N E S I E F R A N Ç A I S E

FICHE DE POSTE

**MEDIATEUR EN RESSOURCES ET
SERVICES FORMATION**

CADRE D'EXERCICE :

- Le médiateur en ressources et service formation exerce ses fonctions sur l'ensemble du territoire.
- Il est amené à travailler au sein d'une équipe pluri-catégorielle, en relation avec les corps d'inspection, les chefs d'établissement et les enseignants chercheurs ou experts de l'éducation, les conseillers en formation et les formateurs académiques.
- Son action s'inscrit dans le cadre du déploiement de la politique éducative du pays et des programmes officiels des enseignements du 1^{er} et du 2nd degré.
- Il est amené à participer à des actions de formation et d'animation dans le cadre des expérimentations et des dispositifs innovants selon les priorités nationales du référentiel de compétences des professeurs et du référentiel de compétences professionnelles du formateur des personnels enseignants et éducatifs.
- Il exerce sa mission sous l'autorité directe du chef du département de la formation continue et de l'innovation de la DGEE.
- Son cycle de travail annuel comporte 43 semaines, 25 jours ouvrés de congés annuels. La durée du service hebdomadaire est de 39 heures.

PROFIL RECHERCHE :

- CAFFA souhaité.
- Avoir une expérience dans la fonction de formateur, ayant assumé des missions de conduite de projet et de coordination d'équipes dans son établissement.
- Avoir des capacités relationnelles qui favorisent l'écoute, la communication et le travail d'équipe.
- Avoir des compétences transversales remarquables au service des grandes orientations du système éducatif polynésien.
- Disposer d'une réelle autonomie de travail et de prises d'initiatives, faire preuve de créativité.
- Avoir une grande disponibilité et grande mobilité.

COMPETENCES ATTENDUES :

- Connaissance de l'organisation du système éducatif de l'établissement, de son écosystème, de ses missions, de son organisation structurelle et de son fonctionnement.
- Connaissances générales sur l'environnement professionnel de l'ingénierie de formation, le droit de la formation, les sciences cognitives, les méthodes applicables en ingénierie éducatives
- Aptitude à travailler en équipe.
- Connaissances des enjeux et des problématiques liées à l'usage du numérique appliqué à la formation.
- Maîtrise des outils pédagogiques numériques de la formation et du e-learning
- Etre apte à analyser le contenu de documents spécialisés, identifier, évaluer, hiérarchiser et prioriser les besoins, diagnostiquer les attentes des publics cibles, pour apporter une réponse adaptée.
- Savoir établir et renseigner des indicateurs d'activité, des bilans ; traiter l'information et en tirer des enseignements pour assurer un rôle de conseil et d'aide à la décision
- Maîtrise des logiciels de traitement de données, d'applications de gestion et de développement de site.

MISSIONS PRINCIPALES:

- Assurer une veille sur les ressources et services, les pratiques pédagogiques innovantes, les besoins de la communauté éducative et les stratégies de médiation.
- Co-construire l'offre de formation et structurer ses dimensions hybrides.
- Créer des outils numériques de remontée des besoins, d'enquêtes et d'évaluations (baromètre, traitement de données).
- Contribuer à la gestion administrative et logistique des actions (séminaires territoriaux)
- Concevoir et mettre en œuvre des actions adaptées, innovantes de médiation (animations, formations, ateliers, événements, ...)
- Fidéliser les publics par des actions spécifiques en distanciel ou par la prolongation des échanges en synchrone et asynchrone (Webinaires, Forum)
- Contribuer aux opérations de diffusion de l'information sur l'offre globale de formation, des ressources et de leur usage via le développement des plateformes numériques du DFCI (site, réseaux sociaux)