

# Les BTS en Polynésie française et après...

AGRICULTURE - ENVIRONNEMENT - QUALITÉ

SOCIAL

HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

INDUSTRIE - BÂTIMENT

COMMERCE - GESTION - COMPTABILITÉ - SECRETARIAT -

TRANSPORT

DROIT - JUSTICE - SÉCURITÉ

Catalogue réalisé par le CIO de Polynésie française à partir des arrêtés ministériels portant définition et fixant les conditions de délivrance des différentes spécialités de brevet de technicien supérieur (référentiels de formation), ainsi que des publications de l'ONISEP. Décembre 2021.



Ministère de l'éducation, du travail et de  
la modernisation de l'administration, en  
charge du numérique



DIRECTION GÉNÉRALE  
DE L'ÉDUCATION ET DES ENSEIGNEMENTS



de Polynésie française



## SOMMAIRE

	Pages
<b>AGRICULTURE - ENVIRONNEMENT - QUALITÉ</b>	
- <b>BTS Métiers des services à l'environnement (MSE)</b>	3-4
- <b>BTSA Développement de l'agriculture des régions chaudes (DARC)</b>	5-6
<b>SOCIAL</b>	
- <b>BTS Économie sociale familiale (ESF)</b>	7-8
- <b>BTS Services et prestations des secteurs sanitaires et social (SP3S)</b>	9-10
<b>HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME</b>	
- <b>BTS Management en hôtellerie-restauration (MHR) option A : Management d'unité de restauration</b>	11-12
- <b>BTS Management en hôtellerie-restauration (MHR) option B : Management d'unité de production culinaire</b>	13-14
- <b>BTS Management en hôtellerie-restauration (MHR) option C : Management d'unité d'hébergement</b>	15-16
- <b>BTS Tourisme</b>	17-18
<b>INDUSTRIE - BÂTIMENT</b>	
- <b>BTS Bâtiment</b>	19-20
- <b>BTS Bioqualité*</b>	21-22
- <b>BTS Electrotechnique</b>	23-24
- <b>BTS Etudes et réalisation d'agencement (ERA)*</b>	25-26
- <b>BTS Fluides énergies domotique (FED) option C : Domotique et bâtiments communicants</b>	27-28
- <b>BTS Maintenance des systèmes (MS) option A : Systèmes de production</b>	29-30
- <b>BTS Maintenance des systèmes (MS) option B : Systèmes énergétiques et fluidiques</b>	31-32
- <b>BTS Maintenance des véhicules option voitures particulières</b>	33-34
- <b>BTS Management économique de la construction (MEC)*</b>	35-36
<b>COMMERCE - GESTION - COMPTABILITE - SECRETARIAT - TRANSPORT</b>	
- <b>BTS Assurance*</b>	37-38
- <b>BTS Banque conseiller clientèle*</b>	39-40
- <b>BTS Commerce international (CI)</b>	41-42
- <b>BTS Communication*</b>	43-44
- <b>BTS Comptabilité et gestion (CG)</b>	45-46
- <b>BTS Gestion de la PME (GPME)</b>	47-48
- <b>BTS Gestion des transports et logistique associée (GTLA)</b>	49-50
- <b>BTS Management commercial opérationnel (MCO)</b>	51-52
- <b>BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)</b>	53-54
- <b>BTS Services informatiques aux organisations (SIO) option A : Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux</b>	55-56
- <b>BTS Services informatiques aux organisations (SIO) option B : Solutions logicielles et applications métiers</b>	57-58
- <b>BTS Support à l'action managériale (SAM)</b>	59-60
<b>DROIT – JUSTICE - SECURITE</b>	
- <b>BTS Management opérationnel de la sécurité (MOS)</b>	61-62

\* Ces BTS sont proposés pour la rentrée 2022 (ouverture en général une année sur deux)

\* Ces BTS sont suspendus (ouverture en général une année sur deux)



Ce BTS forme des techniciens supérieurs spécialistes de l'organisation et de la réalisation de prestations de services dans les domaines de l'entretien du cadre de vie et de l'environnement. Il réalise des prestations de services dans les domaines de la propreté, de l'hygiène des locaux et des équipements, de la propreté urbaine, de la gestion des déchets et de l'assainissement. Outre la recherche et la négociation de marchés, il peut concevoir un produit adapté aux besoins d'un client, organiser le travail sur site et contrôler la qualité du service. Les connaissances acquises dans le cadre du BTS lui permettent de gérer les moyens d'exploitation (budget, comptes...) et de production (personnel, matériel...). Les enseignements dispensés lui donnent les capacités pour diriger une opération exceptionnelle, urgente ou délicate (catastrophe écologique, site difficilement accessible...). Le salarié titulaire De ce diplôme occupe des postes à responsabilités managériales dans les organisations spécialisées dans l'environnement et l'entretien du cadre de vie.

### Admission

Le BTS MSE est accessible après un Bac STI2D et STL spécialités à dominante scientifique (Biologie et écologie, Mathématiques et Physique chimie sont conseillées) ou un Bac Pro Hygiène Propreté Stérilisation ou un Bac Pro Gestion des Pollutions et Protection de l'environnement (en métropole) avec un excellent dossier. Les élèves titulaires d'un Bac général avec des enseignements de spécialités scientifiques (Mathématiques, Physique-Chimie, SVT, Sciences de l'ingénieur, Biologie écologie) peuvent également candidater, mais ils sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Définir, sur la base d'une commande, le service à apporter en termes de résultats, procédés et moyens (développement durable/approches globales clients-usagers-prestataires) ;
- Organiser avec rigueur et mettre en place les structures d'exploitation, en assurant le suivi et l'évaluation, dans le respect d'un budget et des exigences réglementaires liées à l'activité ;
- Encadrer, gérer et animer les équipes opérationnelles ;
- Veiller à la conformité aux systèmes de management de la qualité, de l'environnement... (normes ISO...).

#### Emplois et débouchés :

Ce diplômé occupe des postes à responsabilités dans des entreprises de services, des services généraux d'entreprises (tous secteurs d'activités), des collectivités territoriales, des établissements publics ou des administrations.

Il peut exercer ses activités sous la dénomination de :

- Responsable de secteur ou chargé d'études (faisabilité, études techniques et économiques) ;
- Animateur(trice) qualité, sécurité, environnement et/ou développement durable ;
- Chef de projet environnement et/ou adjoint au responsable des services généraux ;
- Agent de propreté et d'hygiène.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour les métiers de la propreté, de l'assainissement et de la valorisation des déchets
- Disposer de compétences dans les disciplines scientifiques et technologiques ou professionnelles et se former aux avancées scientifiques et technologiques
- Capacités d'organisation et d'autonomie, avoir le sens des responsabilités pour faire face à la diversité des activités
- Compétences relationnelles permettant de s'investir dans des projets collectifs
- Capacité à s'exprimer aisément à l'écrit comme à l'oral, dans la perspective d'animation d'équipes et de projets et pour échanger avec les professionnels du secteur

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coef.	Durée
Langue vivante étrangère 1 : anglais (écrite)	2	CCF
Etude scientifique et technologique		
-Chimie-biologie (écrite)	2,5	2h30
-Sciences physique et sciences et technologie des systèmes (écrite)	2,5	2h30
Organisation, management et développement de l'activité	5	CCF
Projet professionnel (orale)	5	45mn
Soutenance du rapport de stage	4	45mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante étrangère 2 (orale)	Pts>10	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Communication et techniques de management	2h	3h
Sciences et technologie des systèmes	5h	4h
Technologies professionnelles	8h	6h
Système Qualité, Sécurité, Environnement ; responsabilité sociétale et développement durable	2h	3h
Connaissance des milieux professionnels	3h	-
Gestion économique et développement de l'activité	1h	2h
Langues vivantes	2h	2h
Sciences physiques et chimiques	2h	2h
Biologie, microbiologie et écologie appliquées	5h	3h
Projet professionnel	-	5h
<b>Total</b>	<b>30h00</b>	<b>30h00</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante étrangère 2	1h	1h

**Les stages** : 12 à 13 semaines de stage en entreprise (4 à 5 semaines en première année et 7 à 8 en seconde année).

## Etablissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent Tuianu Le Gayic (une année sur deux – prochain recrutement rentrée 2022).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence de Sciences de la vie (selon le dossier L2 ou en L3 parcours Biodiversité écologie ou parcours biologie biochimie physiologie) à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Métiers de la protection et de la gestion de l'environnement (Faculté des sciences et technologies de Lille, UFR des sciences de Montpellier, école nationale du génie de l'eau et de l'environnement de strasbourg...)
  - Industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation (IUT d'Avignon, Université de La Rochelle...)
  - Management de la qualité (IUT de Toulouse, IUT de Mulhouse, IUT d'Evry...)
  - Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement (IUT de Lyon, IUT de Clermont...)
  - Etc.
- CPGE Classe préparatoire ATS\* biologie (LEGTA de Toulouse-Auzeville, LEGTA de Montpellier, LEGTA de Rodez...)
- Diplôme d'ingénieur
  - École nationale du génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg
  - École nationale supérieure d'agronomie et des industries alimentaires de l'université de Lorraine
  - École nationale supérieure de chimie de Lille (Centrale Lille Institut)
  - École nationale supérieure en environnement, géoressources et ingénierie du développement durable (Institut Polytechnique de Bordeaux)
  - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement (AgroParisTech), etc.

\*Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le BTS Développement de l'agriculture des régions chaudes a pour finalité de former des techniciens du développement agricole appelés à intervenir en région tropicale, en particulier dans les DOM-TOM. Ces derniers possèdent une bonne connaissance de l'environnement économique, territorial, social et juridique des exploitations agricoles dans le contexte spécifique des territoires d'Outremer, ainsi que de solides compétences à la fois en techniques de gestion et en sciences agronomiques. Ils prennent en compte les enjeux du développement durable.

### Admission

Le BTS DARC est accessible après un Bac STAV ou un Bac Pro du domaine de l'agriculture avec un excellent dossier. Les élèves titulaires d'un autre Bac peuvent également postuler. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Réalisation d'un diagnostic systémique pour le pilotage ou l'appui au pilotage du système d'exploitation (mise en œuvre des méthodes et des outils, collecte et enregistrement de l'information, établissement d'un diagnostic) ;
- Conduite ou appui à la mise en œuvre du système d'exploitation au regard du diagnostic réalisé et des finalités du chef d'entreprise (conduite des productions agricoles, gestion des matériels, transformation et conditionnement,
- Mise en œuvre d'activités commerciales ou de services, contrôles, suivi administratif ;
- Conception et évaluation de projet ;
- Organisation du travail, encadrement d'une équipe et communication avec les partenaires et les clients.

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire du BTS DARC travaille dans les exploitations ou entreprises agricoles, les collectivités territoriales, les entreprises prestataires de services dans le domaine technique, comptable et juridique, les laboratoires de recherche et développement, etc.

Quelques exemples de professions exercées :

- Responsable d'exploitation ;
- Conseiller agricole ;
- Conducteur de travaux ;
- Technicien agricole ;
- Chef de culture ;
- Contrôleur qualité ;
- Formateur animateur nature ;
- Technico-commercial.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Capacités générales (expression, communication, ouverture sur le monde, communication de base dans une langue étrangère, mathématiques et informatique)
- Intérêt et curiosité réels pour le monde agricole et les métiers de l'agriculture
- Intérêt pour la gestion économique, financière et humaine de l'entreprise
- Intérêt pour l'orientation de l'activité agricole en prenant en compte le contexte, pour la stratégie de l'entreprise agricole et pour la conduite et la préservation des agro-écosystèmes

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Expression française et culture socio-économique (écrite)*	5	4h
Expression professionnelle interdisciplinaire (écrite et orale)*	8	7H
Soutenance du rapport de stage (orale)*	7	35mn
Traitement de données	3	CCF
Projet écrit d'un produit de communication	3	CCF
Langue vivante	3	CCF
Economie générale et appliquée	5	CCF
Economie de l'exploitation agricole dans un environnement	4	CCF
Conduite de productions dans un système d'exploitation	12	CCF

CCF = Contrôle en cours de formation

\*Ensemble de ces 3 épreuves obligatoires : moyenne inférieure à 9/20 éliminatoire

## Programme

Enseignements	Horaires hebdomadaires indicatifs sur les 2 années
Français	1h00
Documentation	0h30
Langue vivante	2h00
Éducation socioculturelle	1h30
Éducation physique et sportive	1h30
Mathématiques	1h15
Informatique	0h45
SES	1h30
Histoire-Géographie	0h30
Sciences économiques sociales et de gestion	6h45
Sciences agronomiques	1h45
Agronomie	2h30
Zootecnie	2h00
Modules d'initiatives locales (Transformation des produits alimentaires et Agriculture biologique en milieu tropical au lycée agricole d'Opunohu)	3h00
Ecologie	0h30
Activités pluridisciplinaires	3h00
<b>Total</b>	<b>30h00</b>

**Les stages (au lycée agricole d'Opunohu) :** Douze à seize semaines de stage (une semaine sur l'exploitation du lycée, 12 semaines dans une exploitation en métropole ou hors territoire, une semaine de stage collectif en développement local).

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- Lycée agricole d'Opunohu (Moorea).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence de Sciences de la vie (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Certificats de spécialisation de Technicien-conseil (agriculture biologique, comptabilité et gestion agricoles, systèmes informatisés appliqués à l'agriculture, etc.)
- Licences professionnelles (L3) :
  - Agriculture biologique : production, conseil, certification, commercialisation (CFA Aveyron, IUT Angers...)
  - Agriculture et développement durable en milieu tropical et insulaire (La Réunion)
  - Agronomie, Développement Rural et Entrepreneuriat en milieu tropical (Guadeloupe)
  - Protection de l'environnement spécialité aménagement et gestion des ressources en eau en milieu tropical (CFA agricole de la Martinique), etc.
- CPGE Classe préparatoire ATS\* biologie (LEGTA de Toulouse-Auzeville, LEGTA de Montpellier, LEGTA de Rodez...)
- Diplôme d'ingénieur (spécialités systèmes agro-alimentaires du sud et du monde) :
  - École nationale supérieure agronomique de Montpellier (Montpellier Sup Agro)
  - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement (AgroParisTech), etc.

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS Économie sociale et familiale est un expert de tous les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat logement. Il est amené à travailler en collaboration avec des travailleurs sociaux, juristes, professionnels de santé... Il peut travailler avec d'autres experts, les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il met ses compétences scientifiques, techniques, méthodologiques au service de différents publics, d'usagers, de consommateurs, de clients et de professionnels. Il participe ainsi à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable. Dans le cadre de ses missions, il contribue à l'information sur l'accès aux droits des publics.

## Admission

Le BTS ESF est accessible aux élèves titulaires d'un bac compatible avec la spécialité choisie avec un très bon dossier (bac ST2S, bac STMG, bac pro Accompagnement, soins et services à la personne, bac pro Service aux personnes et aux territoires...). Les bacheliers généraux peuvent également candidater, mais ils sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités suivantes :

- La gestion du budget, d'une action, d'un projet ;
- Le conseil pour la gestion budgétaire d'un ménage, pour la gestion des flux, énergies, eaux, déchets..., pour l'achat et l'utilisation de produits ;
- Le suivi du patrimoine locatif et la réalisation d'études techniques du logement et conseil ;
- L'instruction et montage des dossiers de réhabilitation ou d'amélioration de l'habitat ou du logement, l'animation et suivi du travail d'équipe ;
- La gestion de la distribution des repas ou dans la maintenance des locaux ou dans l'entretien du linge ou dans l'aménagement de l'espace ;
- La participation à la démarche qualité, la mise en œuvre d'actions à visée éducative ;
- La production de documents techniques.

### Emplois et débouchés :

Le titulaire du BTS ESF exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées : centres sociaux, services en prévention santé, Maisons relais, résidences sociales, logements-foyers, maisons d'enfants à caractère social..., organismes de réhabilitation, rénovation et gestion locative de logement, structures de bailleurs sociaux ou d'insertion par l'activité économique, fournisseurs d'énergie, collectivités territoriales, associations tutélaires, de consommateurs ou familiales, etc.

Il peut exercer les emplois suivants :

- Conseiller habitat et/ou conseiller chargé de gestion locative ;
- Conseiller en économie domestique ;
- Conseiller en énergie ;
- Responsable, animateur de collecte ;
- Conseiller aux tuteurs familiaux ;
- Responsable vie quotidienne dans un établissement ;
- Animateur en consommation ;
- Animateur prévention santé.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour les domaines de la vie quotidienne
- Niveau scientifique convenable et maîtrise de l'expression écrite et orale
- Capacités à effectuer des démarches personnelles et à travailler en groupe
- Curiosité, initiative et persévérance
- Habileté manuelle, créativité
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Esprit logique, d'analyse et de synthèse
- Rigueur et motivation

\*Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Langue vivante étrangère 1	2	CCF
Conseil et expertise technologiques (écrite)	6	4h
Conseil et expertise technologiques (épreuve pratique)	6	5h
ICAF et méthodologie de projet	5	40mn
Connaissance des politiques sociales	5	5h
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement Étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Conseil et expertise technologiques	17h	9h30
Animation formation	4h30	4h
Communication professionnelle	3h00	-
Travail en partenariat, institutionnel et inter institutionnel	-	5h30
Gestion de la vie quotidienne dans un service ou dans un établissement	-	5h
Actions professionnelles	1h30	1h30
Langue vivante étrangère	2h	2h
<b>Total</b>	<b>28h00</b>	<b>27h30</b>

**Le stage** : Six semaines en première année et sept semaines en deuxième année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé St Joseph de Punaauia.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence (L3) mention administration publique à l'université de Polynésie française (UPF) sous réserve
- Licence (L2) sciences sociales, parcours GRH économie sociale et solidaire à l'ISEPP
- Licence mention sciences de l'éducation (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'ISEPP

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Diplôme d'Etat de conseiller en économie sociale familiale
- Licences professionnelles (L3) :
  - Intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques (universités de Bordeaux, Université Paul Valéry Montpellier 3, Brest, Aix-Marseille Université...)
  - Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle (Université Rennes 2, Clermont-Ferrand, Université de Perpignan Via Domitia...);
  - Gestion des structures sanitaires et sociales (antennes universitaires Menton, Périgueux, IUT Paris Descartes...);
  - Services à la personne (IUT de Roubaix, IUT d'Alençon, Université de Caen Normandie, Reims...)
  - Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle (université de Valenciennes)
  - Intervention sociale spécialité accueil professionnalisé des publics à besoins spécifiques (université d'Amiens, site de Beauvais)
  - Intervention sociale spécialité formateur dans le contexte de publics à besoins spécifiques (université de Mulhouse), etc.
- Licences (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) :
  - mention Sciences sanitaires et sociales (Universités de Montpellier, Marseille, Lille, Bobigny...);
  - mention Gestion des organisations sanitaires et sociales (Université de Nanterre);
  - mention Administration économique et sociale – AES (Bordeaux, Montpellier...), etc.

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le titulaire du BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social participe à la réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs. Il travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels, inscrit son activité dans une logique de réseau et met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

### Admission

Le BTS SP3S est accessible aux élèves titulaires d'un bac ST2S, voire STMG, ou des Bac pro Accompagnement, soins et service à la personne, Service de proximité et vie locale et Métiers de l'accueil avec un très bon dossier. Les bacheliers généraux peuvent également candidater, mais ils sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités suivantes :

- L'accueil et l'information des usagers ;
- Le traitement de la demande et du besoin en lien avec l'offre de services ;
- La gestion et l'instruction des dossiers des usagers afin qu'ils puissent percevoir les prestations et les aides auxquelles ils ont droit ;
- La gestion des documents liés à l'activité de la structure ou du service pour laquelle ils travaillent ;
- La participation à la gestion comptable, la démarche qualité, la démarche de projet et à la préparation des réunions de la structure ou du service ;
- la participation à la gestion et à la coordination d'équipe, aux réunions ;
- La collaboration avec les autres partenaires institutionnels.

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire du BTS SP3S exerce son emploi dans différentes structures publiques ou privées: caisses de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurance, institutions de prévoyance, structures de soins ou de prévention, centre communal d'action sociale, services d'action médico-sociale, service de protection de la jeunesse, établissements et services pour enfants, personnes âgées ou handicapées, collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne, etc.

Il peut exercer les emplois suivants :

- Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale ;
- Responsable de secteur en service d'aide à domicile ;
- Coordonnateur d'activités sociales (famille, personnes handicapées, personnes âgées, enfants...)
- Assistant aux délégués à la tutelle ;
- Assistant médical dans les centres de lutte contre le cancer ;
- Coordonnateur de secrétariats de services médicaux et d'accueil ;
- Conseiller d'action sociale dans les organismes de protection sociale complémentaire.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour la prise en charge administrative des usagers du secteur sanitaire et social
- Compétences scientifiques et techniques propres au secteur sanitaire et social ou au secteur de la gestion des ressources humaines
- Compétences relationnelles et d'argumentation au service de la relation à l'utilisateur, être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels
- S'exprimer et communiquer correctement à l'écrit et à l'oral pour s'inscrire dans un travail en équipe, échanger avec les professionnels du secteur
- Capacités d'organisation et d'autonomie

\*Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	2	4h
Langue vivante étrangère 1	2	2h20
Gestion (écrite)	4	3h30
Publics et institutions (écrite)	5	4h
Techniques professionnelles	8	CCF
Soutenance de projet tutoré (orale)	5	40mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement Étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Français	3h	3h
Langue vivante étrangère 1	2h	2h
Institutions et réseaux	4h30	-
Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social	4h30	5h
Publics	3h30	2h
Techniques de l'information et de la communication professionnelle	4h30	2h
Techniques de gestion administrative et financière	3h00	3h30
Les relations de travail et la gestion des ressources humaines	-	3h
Prestations et services	30mn	4h30
Actions professionnelles	2h	2h30
<b>Total</b>	<b>27h30</b>	<b>27h30</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h

**Le stage** : Six semaines en première année et sept semaines en deuxième année. Les stages devront obligatoirement être effectués pour l'un dans une structure du champ de la protection sociale et pour l'autre dans une structure relevant des secteurs de la santé ou du social.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du Diadème.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence (L3) mention administration publique à l'université de Polynésie française (UPF) sous réserve
- Licence (L2) sciences sociales, parcours GRH économie sociale et solidaire à l'ISEPP
- Licence mention sciences de l'éducation (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'ISEPP

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Intervention sociale (universités de Poitiers, Saint-Étienne, Bordeaux, IUT Paris, Bobigny, Belfort...)
  - Intervention sociale spécialité techniques d'intervention et d'animation psychosociale auprès des publics vulnérables (IUT de Tours)
  - Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle (Université de Clermont-Ferrand) ;
  - Gestion des structures sanitaires et sociales (antennes universitaires Menton, Périgueux...)
  - Développement social et médiation par le sport (université de Franche-Comté, site de Besançon, université de Nanterre)
  - Services à la personne (IUT de Roubaix, IUT d'Alençon)
  - Intervention sociale : insertion et réinsertion sociale et professionnelle (université de Valenciennes)
  - Intervention sociale spécialité accueil professionnalisé des publics à besoins spécifiques (université d'Amiens, site de Beauvais)
  - Intervention sociale spécialité formateur dans le contexte de publics à besoins spécifiques (université de Mulhouse), etc.
- Licences (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) :
  - mention Sciences sanitaires et sociales (Universités de Montpellier, Marseille, Lille, Bobigny...)
  - mention Gestion des organisations sanitaires et sociales (Université de Nanterre) ;
  - mention Administration économique et sociale – AES (Bordeaux, Montpellier...), etc.

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



La première année de ce BTS est commune à l'ensemble des élèves. Elle se concentre sur les fondamentaux en cuisine, en service et en hébergement. L'objectif est qu'ils acquièrent une polyvalence de compétences. Une partie importante est consacrée aux règles d'hygiène et de conservation des aliments, à la gestion des stocks, aux techniques culinaires fondamentales, à l'accueil et au service des clients. L'option management d'unité de restauration met l'accent sur les techniques du service en restaurant : dresser une table, présenter un menu, valoriser des produits, gérer les stocks de boissons, ou encore encadrer une équipe. L'apprentissage de la sommellerie et des techniques de bar est renforcé avec des cours sur la gestion d'une cave à vins et le service des alcools et cocktails.

### Admission

Le BTS MHR est accessible aux titulaires d'un Bac techno STHR, d'un Bac pro commercialisation et services en restauration ou d'un Bac pro cuisine. Pour les autres bacheliers, le passage par une année préalable de mise à niveau (MAN-HR) est obligatoire. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Conception et production de services en hôtellerie-restauration (concevoir et réaliser des prestations de service attendues par le client, évaluer et analyser la production de services...);
- Mercatique en hôtellerie-restauration (participer à la définition de la politique commerciale et de la relation client et la développer);
- Management en hôtellerie-restauration (gérer et animer une équipe...);
- Pilotage en hôtellerie-restauration (mise en œuvre de la politique générale de l'entreprise, mesurer et contribuer à la performance de l'entreprise);
- Projet d'entrepreneuriat (formaliser un projet entrepreneurial en hôtellerie-restauration, évaluer sa faisabilité).

#### Emplois et débouchés :

Le ou la titulaire du BTS Management en hôtellerie-restauration option A, selon l'organisation de l'entreprise et l'expérience acquise durant son cursus de formation et ses expériences professionnelles, peut accéder aux métiers suivants :

- Maître d'hôtel (MH);
- Premier Maître d'hôtel;
- Sommelier-Chef barman.

Après une ou plusieurs expériences professionnelles, il ou elle pourra se voir proposer des postes de responsabilités tels que :

- Assistant de direction de restauration;
- Chef sommelier;
- Directeur adjoint;
- Directeur.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour les métiers de la restauration et de l'hôtellerie
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères, dont l'anglais comme langue obligatoire
- Capacités à adopter des comportements et des codes professionnels

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coef.	Durée
Culture générale et expression (écrite)	2	4h
Communication en langue vivante étrangère (anglais obligatoire)		
-Langue vivante 1 (écrite + orale)	2	2hécrit+30mnoral
-Langue vivante 2 (écrite + orale)	2	2hécrit+30mnoral
Management, pilotage et entrepreneuriat en hôtellerie restauration		
- Pilotage de la production de services en hôtellerie restauration (écrite)	5	3h
- Projet d'entrepreneuriat en hôtellerie restauration	3	CCF
- Management de la production de services en hôtellerie restauration (écrite)	3	2h
Mercatique des services en hôtellerie restauration (orale)	3	30mn (+1h)
Conception et production de services en hôtellerie restauration dans l'option	15	2hécrit+6hpratique
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante 3 (orale/hors LV1 et LV2)	1	15mn (+15mn)
Engagement Étudiant	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Communication et expression française	2h00	2h00
Langue vivante 1	2h30	2h30
Langue vivante 2	2h30	2h30
Entrepreneuriat et pilotage de l'entreprise hôtelière (EPEH)	7h30	6h00
Conduite du projet entrepreneurial	-	1h00
Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services (MEHMS)	5h30	4h00
Sciences en hôtellerie restauration (SHR)	2h00	-
Ingénierie en hôtellerie restauration (IHR)	1h00	-
Sommellerie et techniques de bar (STB)	-	2h00
Sciences et technologies culinaires (STC)	3h00	-
Sciences et technologies des services en restauration (STSR)	3h00	11h00
Sciences et technologies de services en hébergement (STSH)	3h00	-
<b>Total</b>	<b>32h00</b>	<b>31h00</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante 3	2h00	2h00

**Les stages :** La durée des stages est de 16 semaines à répartir sur la période de formation.

## Certification intermédiaire

- M.A.N\* BTS Hôtellerie Restauration au STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Mention complémentaire (MC) accueil réception au STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti
- Licence professionnelle (L3) Métiers du tourisme et des loisirs Management et gestion des organisations hôtelières et touristiques en Polynésie française à l'UPF
- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration (IAE Savoie Mont-Blanc)
  - Management d'une unité de restauration à thème (IUT Tours)
  - Hôtellerie et tourisme spécialité management hôtelier (École hôtelière / Université Avignon), etc.
- Bachelors (Bac +3)
  - Tourism & Hospitality La Rochelle Tourism & Hospitality School-Excelia Group
  - F&B and Hospitality Management de l'école FERRANDI (Paris)
  - International Management de l'hôtellerie d'affaire et de luxe de l'école de Savignac, etc.
- Licence (L3) Tourisme, hôtellerie, événementiel à l'IAE Savoie Mont-Blanc (site Chambéry)
- Diplômes d'Écoles supérieures de management hôtelier via les admissions parallèles (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



La première année de ce BTS est commune à l'ensemble des élèves. Elle se concentre sur les fondamentaux en cuisine, en service et en hébergement. L'objectif est qu'ils acquièrent une polyvalence de compétences. Une partie importante est consacrée aux règles d'hygiène et de conservation des aliments, à la gestion des stocks, aux techniques culinaires fondamentales, à l'accueil et au service des clients. L'option management d'unité de production culinaire vise à maîtriser des techniques culinaires propres aux différents types de restauration (traditionnelle, gastronomique, collective) : optimiser les achats d'aliments en fonction de paramètres comme la météo. Le management d'une brigade et la gestion d'entreprise occupent une place importante. Enfin, les notions de la MC cuisinier en desserts de restaurant ont été ajoutées au programme.

### Admission

Le BTS MHR est accessible aux titulaires d'un Bac techno STHR, d'un Bac pro commercialisation et services en restauration ou d'un Bac pro cuisine. Pour les autres bacheliers, le passage par une année préalable de mise à niveau (MAN-HR) est obligatoire. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Conception et production de services en hôtellerie-restauration (concevoir et réaliser des prestations de service attendues par le client, évaluer et analyser la production de services...);
- Mercatique en hôtellerie-restauration (participer à la définition de la politique commerciale et de la relation client et la développer);
- Management en hôtellerie-restauration (gérer et animer une équipe...);
- Pilotage en hôtellerie-restauration (mise en œuvre de la politique générale de l'entreprise, mesurer et contribuer à la performance de l'entreprise);
- Projet d'entrepreneuriat (formaliser un projet entrepreneurial en hôtellerie-restauration, évaluer sa faisabilité).

#### Emplois et débouchés :

Le ou la titulaire du BTS Management en hôtellerie-restauration option B, selon l'organisation de l'entreprise et l'expérience acquise durant son cursus de formation et ses expériences professionnelles, peut accéder aux métiers suivants :

- Demi-chef de partie ;
- Chef de partie ;
- Second de cuisine.

Après une ou plusieurs expériences professionnelles, il ou elle pourra se voir proposer des postes de responsabilités tels que :

- Chef de cuisine ;
- Responsable production ;
- Directeur adjoint ;
- Directeur.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour les métiers de la restauration et de l'hôtellerie
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères, dont l'anglais comme langue obligatoire
- Capacités à adopter des comportements et des codes professionnels

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coef.	Durée
Culture générale et expression (écrite)	2	4h
Communication en langue vivante étrangère (anglais obligatoire)		
-Langue vivante 1 (écrite + orale)	2	2hécrit+30mnoral
-Langue vivante 2 (écrite + orale)	2	2hécrit+30mnoral
Management, pilotage et entrepreneuriat en hôtellerie restauration		
- Pilotage de la production de services en hôtellerie restauration (écrite)	5	3h
- Projet d'entrepreneuriat en hôtellerie restauration	3	CCF
- Management de la production de services en hôtellerie restauration (écrite)	3	2h
Mercatique des services en hôtellerie restauration (orale)	3	30mn (+1h)
Conception et production de services en hôtellerie restauration dans l'option	15	4hécrit+6hpratique
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante 3 (orale)	1	15mn (+15mn)
Engagement Étudiant	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Communication et expression française	2h00	2h00
Langue vivante 1	2h30	2h30
Langue vivante 2	2h30	2h30
Entrepreneuriat et pilotage de l'entreprise hôtelière (EPEH)	7h30	6h00
Conduite du projet entrepreneurial	-	1h00
Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services (MEHMS)	5h30	4h00
Sciences en hôtellerie restauration (SHR)	2h00	2h00
Ingénierie en hôtellerie restauration (IHR)	1h00	-
Sciences et technologies culinaires (STC)	3h00	11h00
Sciences et technologies des services en restauration (STSR)	3h00	-
Sciences et technologies de services en hébergement (STSH)	3h00	-
<b>Total</b>	<b>32h00</b>	<b>31h00</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante 3	2h00	2h00

**Les stages** : La durée des stages est de 16 semaines à répartir sur la période de formation.

## Certification intermédiaire

- M.A.N\* BTS Hôtellerie Restauration au STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée public hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Mention complémentaire (MC) accueil réception au STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti
- Licence professionnelle (L3) Métiers du tourisme et des loisirs Management et gestion des organisations hôtelières et touristiques en Polynésie française à l'UPF
- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Métiers des arts culinaires et des arts de la table (Cnam Franche-Comté, Université de Bretagne...)
  - Industrie agro-alimentaire, alimentation spécialité arts et métiers de bouche (lycée Jean Drouant, Paris)
  - Management d'une unité de restauration à thème (IUT de Tours), etc.
- Bachelors (Bac +3)
  - Arts culinaires (Centre de formation Alain Ducasse, Argenteuil)
  - Pâtisserie française (Centre de formation Alain Ducasse, Argenteuil)
  - Management des arts culinaires (Institut Paul Bocuse, Écully)
  - Arts culinaires et entrepreneuriat, cuisine ou pâtisserie (École FERRANDI, Paris), etc.
- Licence (L3) Tourisme, hôtellerie, événementiel à l'IAE Savoie Mont-Blanc (site Chambéry)
- Diplômes d'Écoles supérieures de management hôtelier via les admissions parallèles (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



\* Mise à niveau

La première année de ce BTS est commune à l'ensemble des élèves. Elle se concentre sur les fondamentaux en cuisine, en service et en hébergement. L'objectif est qu'ils acquièrent une polyvalence de compétences. Une partie importante est consacrée aux règles d'hygiène et de conservation des aliments, à la gestion des stocks, aux techniques culinaires fondamentales, à l'accueil et au service des clients. L'option management d'unité d'hébergement aborde la création, la reprise ou la transmission d'entreprise. Les élèves apprennent à superviser une unité d'hébergement et son personnel, à répondre aux différentes attentes de la clientèle et à la fidéliser en utilisant notamment les nouveaux outils de communication (réseaux sociaux, e-réputation). Les langues étrangères sont très présentes dans cette option, dont la particularité est de proposer des cours en anglais.

### Admission

Le BTS MHR est accessible aux titulaires d'un Bac techno STHR, d'un Bac pro commercialisation et services en restauration ou d'un Bac pro cuisine. Pour les autres bacheliers, le passage par une année préalable de mise à niveau (MAN-HR) est obligatoire. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Conception et production de services en hôtellerie-restauration (concevoir et réaliser des prestations de service attendues par le client, évaluer et analyser la production de services...);
- Mercatique en hôtellerie-restauration (participer à la définition de la politique commerciale et de la relation client et la développer);
- Management en hôtellerie-restauration (gérer et animer une équipe...);
- Pilotage en hôtellerie-restauration (mise en œuvre de la politique générale de l'entreprise, mesurer et contribuer à la performance de l'entreprise);
- Projet d'entrepreneuriat (formaliser un projet entrepreneurial en hôtellerie-restauration, évaluer sa faisabilité).

#### Emplois et débouchés :

Le ou la titulaire du BTS Management en hôtellerie-restauration option C, selon l'organisation de l'entreprise et l'expérience acquise durant son cursus de formation, peut accéder aux métiers suivants :

- Assistant(e) gouvernant(e);
- Gouvernant(e) d'étages;
- Community manager;
- Chef de brigade réception;
- Assistant(e) chef de réception.

Après une ou plusieurs expériences professionnelles, il ou elle pourra se voir proposer des postes de responsabilités tels que :

- Responsable de l'accueil / Chef(fe) de réception;
- Gouvernant(e) général(e);
- Chargé(e) de la politique tarifaire / Yield manager;
- Directeur adjoint;
- Directeur.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour les métiers de la restauration et de l'hôtellerie
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères, dont l'anglais comme langue obligatoire
- Capacités à adopter des comportements et des codes professionnels

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coef.	Durée
Culture générale et expression (écrite)	2	4h
Communication en langue vivante étrangère (anglais obligatoire)		
-Langue vivante 1 (écrite + orale)	2	2hécrit+30mnoral
-Langue vivante 2 (écrite + orale)	2	2hécrit+30mnoral
Management, pilotage et entrepreneuriat en hôtellerie restauration		
- Pilotage de la production de services en hôtellerie restauration (écrite)	5	3h
- Projet d'entrepreneuriat en hôtellerie restauration	3	CCF
- Management de la production de services en hôtellerie restauration (écrite)	3	2h
Mercatique des services en hôtellerie restauration (orale)	3	30mn (+1h)
Conception et production de services en hôtellerie restauration dans l'option	15	2hécrit+6hpratique
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante 3 (orale)	1	15mn (+15mn)
Engagement Étudiant	-	20 mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Communication et expression française	2h00	2h00
Langue vivante 1	2h30	2h30
Langue vivante 2	2h30	2h30
Anglais et hébergement	-	1h00
Entrepreneuriat et pilotage de l'entreprise hôtelière (EPEH)	7h30	6h00
Conduite du projet entrepreneurial	-	1h00
Management de l'entreprise hôtelière et mercatique des services (MEHMS)	5h30	4h00
Sciences en hôtellerie restauration (SHR)	2h00	-
Ingénierie en hôtellerie restauration (IHR)	1h00	-
Sciences et technologies culinaires (STC)	3h00	-
Sciences et technologies des services en restauration (STSR)	3h00	-
Sciences et technologies de services en hébergement (STSH)	3h00	11h00
<b>Total</b>	<b>32h00</b>	<b>30h00</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante 3	2h00	2h00

**Les stages :** La durée des stages est de 16 semaines à répartir sur la période de formation.

## Certification intermédiaire

- M.A.N\* BTS Hôtellerie Restauration au STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée public hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- *Mention complémentaire (MC) accueil réception au STS du lycée hôtelier et du tourisme de Tahiti*
- *Licence professionnelle (L3) Métiers du tourisme et des loisirs Management et gestion des organisations hôtelières et touristiques en Polynésie française à l'UPF*
- *Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) (UPF)*

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- *Licences professionnelles (L3) :*
  - *Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration (IAE Savoie Mont-Blanc)*
  - *Hôtellerie et tourisme spécialité management hôtelier (École hôtelière / Université Avignon), etc.*
- *Bachelors (Bac +3)*
  - *Tourism & Hospitality La Rochelle Tourism & Hospitality School-Excellia Group*
  - *F&B and Hospitality Management de l'école FERRANDI*
  - *International Management de l'hôtellerie d'affaire et de luxe de l'école Savignac, etc.*
- *Licence (L3) Tourisme, hôtellerie, événementiel à l'IAE Savoie Mont-Blanc (site Chambéry)*
- *Diplômes d'Écoles supérieures de management hôtelier via les admissions parallèles (concours Passerelle 1, concours Ericome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.)*

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS tourisme remplit de multiples fonctions selon la structure dans laquelle il exerce. Vente, animation ou création d'activités touristiques constituent le cœur du métier. Les missions du titulaire du BTS tourisme concernent l'information et le conseil à la clientèle, les relations commerciales, la promotion de produits touristiques mais également liées au traitement de données liées à l'activité touristique. L'étudiant apprend les techniques commerciales et l'utilisation des outils de réservation (GDS). L'accueil et le guidage des visiteurs nécessitent de maîtriser les règles de sécurité, la communication orale et les langues étrangères. La politique et la géographie font également partie de la culture du métier.

## Admission

Ce BTS est accessible aux bacheliers STMG et aux bacheliers professionnels des spécialités du commerce, de la vente, de l'accueil, de la logistique ou du transport avec un très bon dossier et d'excellentes compétences dans deux langues vivantes. Les élèves titulaires d'un Bac général peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Accueil, animation et accompagnement des touristes en langue française et étrangère (accueil physique et présentation de la prestation touristique, mise en œuvre de la prestation, bilan) ;
- Élaboration de l'offre touristique (analyse de l'activité touristique, diagnostic stratégique d'une organisation touristique, création d'un produit touristique, promotion du produit ou diffusion d'une prestation touristique) ;
- Veille, traitement et partage de l'information touristique, conservation de l'information (recherche, collecte et traitement de l'information touristique, participation à l'évolution du système d'information touristique).

### Emplois et débouchés :

Les titulaires du BTS tourisme peut exercer au sein d'entreprises de tourisme (agences de voyages, tours opérateurs, sites de loisirs, loueurs de véhicules...), d'organismes de tourisme territoriaux (offices de tourisme, parcs naturels...), d'entreprises de transports de personnes (compagnies aériennes, transporteurs maritimes...), d'entreprises d'hébergement (clubs et villages vacances, chaînes hôtelières).

Quelques exemples de professions exercées :

- Conseiller(ère) voyage ou forfaitiste ou billetterie ;
- Animateur(trice) / Chargé(e) de promotion du tourisme local ;
- Commercial ;
- Agent d'escale ;
- Guide accompagnateur(trice) ;
- Agente de planning ;
- Gestionnaire aérien ;
- Chargé du marketing ou chargé de qualité/SAV.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)
- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrit)	2	4h00
Communication en LVE		
-Langue vivante 1	2	CCF
-Langue vivante 2	2	CCF
Tourisme et territoire (écrit)	3	3h00
Gestion de la relation client	4	45mn
Élaboration d'une prestation touristique (écrit)	5	4H00
Gestion de l'information touristique	3	CCF
Parcours de professionnalisation à l'étranger (oral)		20mn
Projet de spécialisation (oral)		25mn
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante 3 (oral)	-	20mn
Engagement Étudiant	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h00	2h00
Communication en LVE		
-Langue vivante 1 (orale)	3h00	3h00
-Langue vivante 2 (Orale)	3h00	3h00
Gestion de la relation client	4h00	4h00
Élaboration de l'offre touristique	11h00	11h00
Gestion de l'information touristique	4h00	3h00
Parcours de professionnalisation	4h00	5h00
<b>Total</b>	<b>31h00</b>	<b>31h00</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante 3	2h00	2h00

**Les stages :** La formation est complétée par un stage de 14 semaines sur les deux années.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée public hôtelier et du tourisme de Tahiti.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence professionnelle (L3) *Métiers du tourisme et des loisirs parcours Management et gestion des organisations hôtelières et touristiques en Polynésie française à l'UPF*
- Licence professionnelle (L3) *E-Commerce et Marketing numérique - Parcours E-commerce/E-marketing : gestionnaire de projet (UPF)*
- Licence Langues étrangère appliquées (LEA) *Anglais-Espagnol à l'UPF (L2 ou L3 en fonction de votre dossier)*
- Licence d'économie et gestion, *parcours administration des entreprises à l'UPF (L2 ou L3 en fonction de votre dossier)*

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Guide conférencier (Université de Clermont, Faculté d'Arras, Université de Perpignan, Université de Strasbourg...)
  - Communication et valorisation des territoires (Université de Nîmes, IAE de Perpignan, IUT de Caen...)
  - Tourisme et loisirs sportifs (Faculté de Saumur, Faculté de Dijon...), etc.
- Licence (L3) *Tourisme, hôtellerie, événementiel à l'IAE Savoie Mont-Blanc (site Chambéry)*
- Bachelor in Tourism & Hospitality (Bac+3) *La Rochelle Tourism & Hospitality School-Excelsia Group*
- Diplômes d'Écoles supérieures de management via les admissions parallèles (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire de ce diplôme est amené à exercer son métier dans les domaines du gros œuvre et du second œuvre du bâtiment. Il intervient à tous les niveaux depuis la conception de solutions techniques jusqu'à la réception des ouvrages. Il assure l'interface entre le chantier, les fournisseurs et la hiérarchie de l'entreprise. Ses activités se répartissent entre les études techniques et de prix, la préparation, la conduite et la gestion de chantier à travers des tâches administratives, techniques, économiques et de communication. En bureau d'études, il participe à l'élaboration du dossier technique destiné à être transmis aux entreprises. Sur le chantier, il prépare les travaux en choisissant les modes opératoires les plus efficaces et les plus économiques, tout en restant attentif à la qualité.

### Admission

Le BTS Bâtiment est particulièrement recommandé aux élèves titulaires d'un bac STI2D de la spécialité Architecture et construction ou d'un Bac pro des métiers de la construction durable du bâtiment et des travaux publics ou de la spécialité Technicien d'études du bâtiment (options A et B) avec un très bon dossier. Les bacheliers généraux peuvent également candidater, mais ils sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités suivantes :

- Études d'ouvrages du bâtiment et des interfaces y compris dans le cadre d'une construction neuve ou d'une réhabilitation ;
- Conception, avec ou sans assistance numérique, du processus de réalisation d'un ouvrage, de l'explicitation des besoins des clients jusqu'à la définition détaillée du chantier ;
- Pilotage et gestion d'un chantier, en garantissant l'avancement, la qualité, la sécurité sur les plans humain, matériel, économique et environnemental.

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS trouve sa place dans les entreprises de construction neuve ou de réhabilitation. Selon la taille de l'entreprise, il exerce tout ou partie de ses activités en bureau d'études, dans un service méthodes ou travaux, et sur chantier.

Les professions accessibles sont les suivantes :

- Chef(e) de chantier ;
- Conducteur(trice) de travaux ;
- Chargé(e) d'affaire ;
- Responsable de projets ;
- Calculateur(trice) ;
- Dessinateur(trice)-projeteur(euse) ;
- Diagnostiqueur(euse) immobilier.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour la conception en bureau d'étude et la réalisation sur chantiers de bâtiments en structures béton
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

### Examen

Épreuves (ponctuelles et CCF)	Coef.	Durée
Culture générale et expression	4	4h
Anglais	2	1h15
Mathématiques	2	2h
Sciences physiques appliquées	2	6h
Dimensionnement et vérification des ouvrages	2	4h
Conception d'ouvrage du bâtiment (dossier à présenter)	4	45mn
Étude économique et préparation de chantier (orale)	6	1h
Suivi de chantier (orale)	2	30mn
Implantation et essais	4	3h
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement Étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Source : Fiche BTS bâtiment du lycée du Diadème

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Anglais	2h	2h
Mathématiques	4h	4h
Sciences physiques	3h	3h
Etude des constructions	5h	5h
Coordination des travaux	5h	5h
Projet de bâtiment	8h	8h
Essais, mesures, contrôles	3h	3h
<b>Total</b>	<b>33h</b>	<b>33h</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante 2	1h	1h

**Les stages** : La durée globale du stage est de 8 semaines consécutives en fin de première année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du Diadème.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence pro (L3) métiers du BTP : bâtiment et construction (IUT de Lyon, IUT de Nîmes, IUT de Mantes...)
- Licence pro (L3) métiers du BTP : génie civil et construction (IUT de Cayenne, IUT de Bordeaux, IUT de Bourges...)
- Licence pro (L3) métiers du BTP : performance énergétique et environnementale des bâtiments (IUT de Bordeaux...)
- Licence pro (L3) métiers du BTP : travaux publics (IUT de Perpignan, IUT de Nîmes, IUT d'Amiens...)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* génie civil (Anglet, Laxou, Lille, Caen)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Avignon, Marseille, Béziers, Cannes...)
- Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne spécialité génie civil
- Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'Université Clermont Auvergne spécialité génie civil
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Lyon spécialité génie civil et urbanisme
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité génie civil et urbain
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Strasbourg spécialité génie civil
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Toulouse spécialité génie civil
- Diplôme d'ingénieur du CESI spécialité bâtiment et travaux publics en convention avec le CNAM
- Diplôme d'ingénieur du CESI spécialité bâtiment et travaux publics en partenariat avec l'ITII Ile de France

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Ce BTS forme des techniciens supérieurs spécialistes de la biochimie et des sciences des aliments, ainsi que des techniques industrielles de production. Il est garant de la qualité au sein des organismes où il impulse des actions d'amélioration continue des procédés et des méthodes. Expert en biotechnologies, il met ses compétences en bioproduction et bioanalyse au service de l'entreprise afin d'assurer une production ou un service conforme en termes de qualité et de sécurité pour la santé du consommateur, du patient ou de l'utilisateur. S'appuyant sur les normes en vigueur, il est un spécialiste du management de la qualité. Dans une grande entreprise, le titulaire de ce diplôme exerce les fonctions d'animateur des actions qualité. Dans une petite entreprise, il peut être le collaborateur direct du chef d'entreprise ou du responsable de fabrication. Il peut aussi être chargé du contrôle de conformité.

## Admission

Le BTS Bioqualité est accessible après un Bac STL spécialités Biochimie Génie biologique ou Physique et Chimie de laboratoire ou STAV ou un Bac Pro Bio-industries de transformation avec un excellent dossier. Les élèves titulaires d'un Bac général avec des enseignements de spécialités scientifiques (Mathématiques, Physique-Chimie, SVT, Sciences de l'ingénieur, Biologie écologie) peuvent également candidater, mais ils sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Maîtrise et suivi de la qualité des produits sur toutes les étapes du processus de production (approvisionnement, préparation, fabrication, répartition, conditionnement, emballage) ;
- Vérification du niveau de qualité des produits ;
- Contrôle de conformité des produits ;
- Information et communication ;
- Mise en place d'actions de sensibilisation ayant pour objectif la recherche de la qualité.

### Emplois et débouchés :

Ce technicien travaille essentiellement dans les industries alimentaires et les bio-industries, mais aussi dans l'industrie pharmaceutique et cosmétique, entre autre, au sein d'organismes publiques et privées dans les domaines de la santé et de l'environnement.

Quelques exemples de professions exercées dans le cadre d'une première insertion professionnelle :

- Responsable qualité ;
- Technicien(ne) biologiste ;
- Technicien(ne) animateur(trice) qualité ;
- Technicien de laboratoire.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour les activités expérimentales et la qualité dans les secteurs des bio-industries (alimentaires, santé, cosmétiques environnement...)
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences dans les disciplines scientifiques et technologiques : biotechnologies, biologie, physique-chimie, mathématiques
- Compétences relationnelles permettant de s'investir dans des projets collectifs
- Capacité à s'exprimer aisément à l'écrit comme à l'oral, dans la perspective d'animation d'équipes et de projets

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Langue vivante étrangère 1 : anglais (écrite)	2	CCF
Mathématiques et Sciences physiques	2	55mn
-Mathématiques	3	CCF
-Physiques-chimie		
Management de la qualité (écrite)	5	4h
Bio-expertise au service de l'organisme (écrite)	5	4h
Pratiques opérationnelles de la qualité	8	CCF
Relations et communication professionnelles (orale)	5	45mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante étrangère 2 (orale)	Pts>10	20mn
Engagement étudiant	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Langue vivante étrangère : anglais	2h	2h
Mathématiques	2h	2h
Physiques-chimie	3h	2h30
Management de la qualité	4h	5h
Bio expertise au service de l'organisme	6h	5h
Pratiques opérationnelles de la qualité	8h30	9h30
Relations et communication professionnelles	4h	3h
Accompagnement personnalisé	2h	2h
<b>Total</b>	<b>31h30</b>	<b>31h00</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h

**Les stages** : 12 à 13 semaines de stage en entreprise (4 à 5 semaines en première année et 7 à 8 en seconde année).

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé La Mennais (une année sur deux – prochain recrutement rentrée 2022).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence de Sciences de la vie, pas de parcours spécifique en L1 et L2, en L3 parcours Biodiversité écologie ou parcours biologie biochimie physiologie à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Bio-industries et biotechnologies (Université des Antilles, de Marseille, Institut Catholique de Lille...)
  - Industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation (IUT d'Avignon, Université de La Rochelle...)
  - Management de la qualité (IUT de Toulouse, IUT de Mulhouse, IUT d'Evry...)
  - Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement (IUT de Lyon, IUT de Clermont...)
  - Etc.
- CPGE Classe préparatoire ATS\* biologie (LEGTA de Toulouse-Auzeville, LEGTA de Montpellier, LEGTA de Rodez...)
- Diplôme d'ingénieur
  - École nationale supérieure agronomique de Toulouse (ENSAT)
  - École nationale supérieure agronomique de Bordeaux (Bordeaux Sciences Agro)
  - École nationale supérieure agronomique de Montpellier (Montpellier Sup Agro)
  - École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation Nantes-Atlantique (ONIRIS)
  - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement (AgroParisTech), etc.

\*Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-DUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un DUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le BTS électrotechnique forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques. Ces équipements, de plus en plus sophistiqués en raison de l'évolution des technologies de l'informatique et de l'électronique, peuvent faire intervenir des procédés d'hydraulique, de pneumatique, d'optique... Selon les entreprises, le technicien supérieur en électrotechnique est amené à exercer son activité dans différents secteurs : les équipements et le contrôle industriel, la production et la transformation de l'énergie, les automatismes et la gestion technique du bâtiment, les automatismes de production industrielle, la distribution de l'énergie électrique, les équipements publics, le froid industriel, les services techniques, les transports (véhicules et infrastructures), la grande distribution...

### Admission

Le BTS Bâtiment est accessible aux élèves titulaires d'un bac STI2D toutes spécialités, d'un Bac pro MSPC ou d'un Bac pro MELEC avec un très bon dossier. Les autres bacheliers ou réorientation peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités suivantes :

- Étude technique et économique ;
- Réalisation, exécution, industrialisation d'un ouvrage, d'un équipement, d'un produit ou d'un moyen de production ;
- Planification, suivi technique et maîtrise des coûts d'une affaire ou d'un projet ;
- Animation et coordination d'équipe dans le cadre d'un chantier ou d'un projet ;
- Essai, mise en service, contrôle ;
- Maintenance, service après-vente ;
- Relation client-fournisseurs.

#### Emplois et débouchés :

Les entreprises employant des techniciens supérieurs en électrotechnique se répartissent en plusieurs catégories comme les industriels et les installateurs qui proposent le plus souvent des activités liées aux services techniques. C'est certainement au sein de ces dernières activités, que des emplois se développent le plus rapidement.

Les emplois les plus représentés sont les suivants :

- Technicien(ne) chargé(e) d'études-projeteur ;
- Technicien(ne) méthodes ;
- Technicien(ne) d'essais ;
- Technicien(ne) qualité ;
- Technicien(ne) de chantier ;
- Technicien de maintenance et d'entretien
- Technico-commercial(e) ;
- Chargé de diagnostic énergétique.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour les environnements électriques et numériques
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de tests, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	2	4h
Anglais (orale)	3	CCF
Mathématiques (écrite)	2	CCF
Conception, étude préliminaire (écrite)	5	4h
Analyse, diagnostic, maintenance, conduite de projet	3	CCF
-analyse, diagnostic, maintenance	3	CCF
-conduite de projet/chantier		
Conception, étude détaillée, réalisation, mise en service d'un projet		
-conception, étude détaillée du projet	3	40mn
-réalisation, mise en service d'un projet	3	40mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement Étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Source : Fiche BTS Electrotechnique du lycée du Diadème

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Anglais	2h	2h
Mathématiques	3h30	3h30
Enseignement professionnel et généraux associés :		
- Physique chimie	8h	8h
- Sciences et techniques industrielles en co-enseignement avec l'anglais et les mathématiques	11h30	11h30
- Analyse, diagnostic, maintenance	3h	3h
Accompagnement personnalisé	1h	1h
<b>Total</b>	<b>32h</b>	<b>32h</b>

Le stage en entreprise : Six à huit semaines de stage en fin de première année

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS des lycées polyvalents du Diadème et Tuianu Le gayic de Papara.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- FCIL\* Fibre Optique au lycée professionnel de Mahina (installations de réseaux de télécommunication à très haut débit)
- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence Électronique, énergie électrique, automatique (entrée en L2 ou L3 selon le dossier scolaire)
- Licence pro (L3) Domotique (CFA-CNAM d'Ile-de-France, IUT d'Alençon, IUT d'Evry...)
- Licence pro (L3) Maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie (IUT de Montpellier...)
- Licence pro (L3) Maîtrise de l'énergie, électricité, développement durable (Université de Toulouse, Université de la Martinique...)
- Licence pro (L3) Métiers de l'électricité et de l'énergie (IUT de Montpellier, Université d'Avignon...)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Marseille, Béziers, Paris, Lille...)
- Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'ingénieurs en électronique et électrotechnique d'Amiens
- Diplôme d'ingénieur ESIEE Paris
- Diplôme d'ingénieur en génie électrique de l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM)
- Diplôme d'ingénieur en génie électrique de l'ITII de Lyon (en partenariat avec l'INSA de Lyon)

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du brevet de technicien supérieur E.R.A. exerce ses activités dans le domaine du second œuvre appliqué à l'étude et à la réalisation d'agencements à construire ou à rénover. Les réalisations sont des ouvrages sur mesures dans les domaines de l'agencement commercial (commerces, hôtels, restaurants, brasseries ...) y compris les devantures, l'agencement de locaux professionnels (sièges sociaux d'entreprises, administrations, locaux pour professions libérales...), l'agencement d'habitat individuel et collectif (cuisines, salles de bains, pièces à vivre...), l'agencement spécifique (cabine de bateau, salle technique en milieu hospitalier, studio d'enregistrement...). Il traduit techniquement le concept architectural défini par un designer ou un architecte. Ses activités s'étendent de l'étude technique jusqu'à la réception des ouvrages. Il intervient sur des projets tous corps d'état et multi-matériaux à haute valeur ajoutée, technique et économique, à organisation complexe.

## Admission

Le BTS Étude et réalisation d'agencement est particulièrement recommandé aux élèves titulaires d'un bac STI2D toutes spécialités, d'un bac STD2A, d'un Bac pro du domaine des études et de la modélisation numérique du bâtiment, d'un Bac pro des métiers du bois, voire de la construction durable du bâtiment et des travaux publics. Les autres bacheliers peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités en lien avec l'aspect technique de l'architecture intérieure suivantes :

- Étude technique et environnement administratif et réglementaire ;
- A l'appui du cahier de charges, concevoir des solutions techniques pour élaborer l'ensemble des documents nécessaires à la réalisation du dossier technique ;
- Planifier et organiser la prévention des risques professionnels et mettre en œuvre la démarche qualité ;
- Organiser, planifier, piloter tout ou partie d'un chantier et collaborer avec les différents intervenants d'un projet ;
- Participer à la clôture d'une affaire.

### Emplois et débouchés :

Le technicien supérieur en étude et réalisation d'agencement peut s'insérer dans une entreprise d'agencement ou une entreprise de menuiseries d'agencement, un bureau d'architecte ou une agence de design. Il peut également exercer son activité au sein de services travaux intégrés aux grandes entreprises et aux administrations.

Les emplois les plus représentés sont les suivants :

- Technicien(ne) d'agencement de l'espace architectural ;
- Technicien(ne) agenceur de cuisines et salles de bains ;
- Technicien(ne) menuisier-agenceur ;
- Technicien(e) dessinateur projeteur.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- S'intéresser au design d'espace
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences scientifiques et technologiques pour interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	3	4h
Anglais	3	CCF
Mathématiques	2	CCF
Physique-Chimie	2	CCF
Traduction technique du projet architectural	4	CCF
Conception d'agencement (orale)	6	50 mn
Réalisation d'agencement -organisation et préparation de la réalisation	3	4
-suivi de la réalisation	2	30mn
<i>Épreuve facultative*</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

\*Engagement étudiant = une épreuve orale facultative de 20 minutes

## Programme

Source : CIO de Montpellier

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Anglais	2h	2h
Mathématiques	3h	3h
Science Physiques - Chimie	2h	2h
Culture design et architecture	3h	3h
Etude de projet	14h	14h
Préparation et mise en œuvre de la réalisation	3h	3h
Accompagnement personnalisé	2h	2h
<b>Total</b>	<b>32h</b>	<b>32h</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h

**Les stages** : Six semaines de stage minimum en première année uniquement.

### Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé St-Joseph de Punaauia (ouverture une année sur deux - recrutement suspendu).

### Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle. Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée.

#### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence pro (L3) Agencement (Institut francilien d'ingénierie des services, Université Paris-Est Marne-La-Vallée)
- Diplôme supérieur des arts appliqués Design mention espace (Ecole nationale supérieure des arts appliqués et des métiers d'art)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* génie civil (Anglet, Laxou, Lille, Caen)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Avignon, Marseille, Béziers, Cannes...)
- Diplôme d'ingénieur

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

#### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS Fluides Énergies Domotique est un technicien supérieur de bureau d'étude, de mise en service. Le diplômé de l'option domotique et bâtiments communicants (DBC) est un spécialiste des automatismes et des réseaux de communication du bâtiment. Les connaissances acquises au cours du BTS lui permettent de concevoir, installer, programmer et mettre en service des solutions techniques dans l'habitat et les bâtiments professionnels, en répondant le mieux possible aux besoins des clients. Il a aussi vis-à-vis de ces derniers un rôle de conseil et de formation à l'utilisation de la solution installée.

## Admission

Le BTS FED est particulièrement recommandé aux élèves titulaires d'un bac STI2D toutes spécialités, d'un Bac pro MELEC ou Systèmes Numériques avec un très bon dossier. Les autres bacheliers peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Activités d'études techniques (concevoir des installations, dimensionner et définir des équipements avec des outils informatiques, chiffrer, choisir le matériel le mieux adapté aux besoins des clients, du produit ou à la résolution des problèmes techniques rencontrés, répondre à des appels d'offres...);
- Activités d'intervention (mettre en service des systèmes, contrôler des travaux, diagnostiquer et analyser des dysfonctionnements, conseiller les clients, exécuter des opérations de maintenance);
- Activités d'organisation (réaliser un planning d'intervention, établir des commandes de matériel, participer aux réunions et suivis de chantier, rédiger des rapports ou des comptes rendus techniques...).

### Emplois et débouchés :

Les secteurs employant ces techniciens supérieurs opèrent dans diverses activités : bureaux d'études techniques (BET), entreprises d'installation et/ou de maintenance, fournisseurs/fabricants d'équipements, collectivités territoriales, sociétés productrices d'énergie.

Les emplois occupés sont en général les suivants :

- Chargé(e) d'affaires en génie climatique ;
- Domoticien(ne) ;
- Technico-commercial ou chargé d'affaires ;
- Concepteur en systèmes techniques du bâtiment ;
- Chef de chantier ;
- Technicien de bureau d'études ;
- Assistant d'ingénieur.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour la conception des systèmes énergétiques
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	4	4h
Anglais (orale)	2	CCF
Mathématiques	2	CCF
Physique-Chimie	1	CCF
Étude des systèmes -analyse et définition d'un système (écrite) -physique-chimie associées au système (écrite)	4	4h
	2	2h
Intervention sur les systèmes	5	CCF
Épreuve professionnelle de synthèse -conduite de projet (orale) -rapport d'activités en milieu professionnel (orale)	5	50mn
	3	30mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	40mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Anglais	3h	3h
Mathématiques	3h	3h
Physique - Chimie	4h	4h
Enseignements techniques et professionnels	16h	16h
Communication technique et commerciale	4h	4h
Accompagnement personnalisé	1h	1h
<b>Total</b>	<b>33h</b>	<b>33h</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante 2	1h	1h

Les stages : 8 semaines de stages professionnels sur les deux années.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé Saint-Joseph de Punaauia.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- FCIL\* Fibre Optique au lycée professionnel de Mahina (installations de réseaux de télécommunication à très haut débit)
- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence Électronique, énergie électrique, automatique (entrée en L2 ou L3 selon le dossier scolaire)
- Licence pro (L3) Domotique (CFA-CNAM d'Ile-de-France, IUT d'Alençon, IUT d'Evry...)
- Licence pro (L3) Domotique, immotique et autonomie, bâtiment communicant (IUT Paris-Est Créteil)
- Licence pro (L3) Management et conception de solutions domotiques pour l'autonomie (IAE de Lyon)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Marseille, Béziers, Paris, Lille...)
- Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure Léonard de Vinci spécialité Gestion locale de la domotique (ISILV Paris-La Défense)
- Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'ingénieurs en électronique et électrotechnique d'Amiens
- Diplôme d'ingénieur ESIEE Paris
- Diplôme d'ingénieur en génie électrique de l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM)
- Diplôme d'ingénieur en génie électrique de l'ITII de Lyon (en partenariat avec l'INSA de Lyon), etc.

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS).

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le BTS MS forme des spécialistes de la maintenance et apporte aux élèves des compétences technologiques, organisationnelles et relationnelles. Les enseignements pluri-technologiques (électrotechnique, mécanique, automatique, hydraulique) rendent l'élève capable de détecter une panne, de diagnostiquer les dysfonctionnements, d'établir le plan de réparation et d'assurer la remise en service de l'installation. Le titulaire de l'option systèmes de production prend en charge au-delà de son rôle de technicien de terrain, l'organisation des interventions et le dialogue avec les intervenants extérieurs. Il intervient notamment sur les installations qu'elles soient regroupées sur un même site ou réparties sur un territoire. Sa maîtrise du fonctionnement et de la constitution des systèmes de production en font un interlocuteur privilégié tant pour les opérateurs que pour les décideurs.

## Admission

Le BTS MS option A convient particulièrement aux élèves titulaires d'un bac STI2D toutes spécialités, d'un Bac pro MSPC, Bac pro MELEC, Bac pro SN ou Bac pro TFCA avec un très bon dossier. D'autres bacheliers avec des enseignements scientifiques peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Maintenance corrective (diagnostic des pannes, préparation des interventions, actions correctives et remise en service) ;
- Maintenance préventive (définition et planification des opérations de maintenance, mise en œuvre des opérations, exploitation des informations recueillies) ;
- Amélioration (définition et proposition des axes d'amélioration, conception de solutions nouvelles, mise en œuvre) ;
- Intégration (prise en compte des contraintes, réception, installation et mise en service) ;
- Organisation (définition des stratégies de maintenance, mise en œuvre) ;
- Communication interne et externe ;
- Conduite des opérations.

### Emplois et débouchés :

Ce technicien supérieur exerce dans les grandes entreprises de production industrielle, les PME/PMI de production industrielle, les entreprises spécialisées de maintenance du secteur industriel (sites de production d'énergie électrique, sites de production aéronautique, automobile, navale, sites de l'industrie chimique, pétrochimique, pharmaceutique, agroalimentaire).

Il occupe en général les emplois suivants :

- Ascensoriste ;
- Responsable du service après-vente ;
- Technicien(ne) de maintenance industrielle ;
- Technicien(ne) en automatismes.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour la maintenance des systèmes
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences pour s'adapter à un environnement industriel, pour comprendre et respecter les règles de son fonctionnement
- Compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	3	4h
Anglais	2	CCF
Mathématiques	2	CCF
Physique-Chimie	2	CCF
Analyse technique en vue de l'intégration d'un bien (écrite)	6	4h
Maintenance corrective et organisation		
-maintenance corrective d'un bien	3	CCF
-organisation de la maintenance	3	CCF
Épreuve professionnelle de synthèse		
-rapport d'activités en entreprise de maintenance préventive (orale)	2	20mn
-étude et réalisation d'une amélioration de maintenance (orale)	4	30mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement Étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Anglais	2h	2h
Mathématiques	3h	3h
Physique et chimie	4h	4h
Étude pluri-technologique des systèmes	10h	10h
Organisation de la maintenance	3h	2h
Techniques de maintenance, conduite, prévention	5h	6h
Accompagnement personnalisé	1h	1h
Co-enseignement Anglais - spécialité	1h	1h
<b>Total</b>	<b>31h</b>	<b>31h</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante 2	1h	1h

**Les stages** : stage d'immersion en entreprise de quatre semaines, situé en fin de première année de formation et stage de six semaines permettant de réaliser «une étude et réalisation de maintenance en entreprise» se déroulant au premier semestre de la seconde année de formation.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du Diadème.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- FCIL\* Fibre Optique au lycée professionnel de Mahina (installations de réseaux de télécommunication à très haut débit)
- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence Électronique, énergie électrique, automatique (entrée en L2 ou L3 selon le dossier scolaire)
- Licence pro (L3) Maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie (IUT Montpellier...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : contrôle industriel (IUT de Strasbourg, Université d'Evry...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : organisation de la maintenance (IUT de Nîmes, IUT d'Amiens...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : systèmes pluri-techniques (IUT de Blagnac, IUT de Lille...)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Marseille, Béziers, Paris, Lille...)
- Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Troyes spécialité automatique et informatique industrielle
- Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs en génie des systèmes industriels de la Rochelle
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire spécialité génie industriel
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Toulouse spécialité automatique et électronique
- Diplôme d'ingénieur de l'université Toulouse III spécialité robotique
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité génie mécanique et automatique
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire spécialité génie industriel
- Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure Mines-Télécom Atlantique Bretagne Pays de la Loire
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut des sciences et techniques de l'ingénieur d'Angers spécialité systèmes automatisés
- Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs de l'université de Caen spécialité génie des systèmes industriels
- Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'informatique électronique automatique (ESIEA, Paris)
- Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Belfort-Montbéliard spécialité systèmes industriels

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une Classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le BTS MS forme des spécialistes de la maintenance et apporte aux élèves des compétences technologiques, organisationnelles et relationnelles. Les enseignements pluri-technologiques (électrotechnique, mécanique, automatique, hydraulique) rendent l'élève capable de détecter une panne, de diagnostiquer les dysfonctionnements, d'établir le plan de réparation et d'assurer la remise en service de l'installation. Ce technicien supérieur doit répondre aux exigences transversales liées aux activités professionnelles, en matière de santé et de sécurité (identifier les risques encourus et réduire les risques accidentels), en matière de productivité et des enjeux environnementaux. Le titulaire de l'option maintenance des systèmes énergétiques et fluidiques veille au bon fonctionnement des installations dans les applications variées tels que le chauffage, la climatisation, le froid, le sanitaire et les systèmes des énergies renouvelables (cogénération, pompes à chaleur, etc.).

### Admission

Le BTS MS option B convient particulièrement aux élèves titulaires d'un bac STI2D toutes spécialités, d'un Bac pro TFCA ou d'un Bac pro MELEC, avec un très bon dossier. Les autres bacheliers peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Maintenance corrective (diagnostic des pannes, préparation des interventions, actions correctives et remise en service) ;
- Maintenance préventive (définition et planification des opérations de maintenance, mise en œuvre des opérations, exploitation des informations recueillies) ;
- Amélioration (définition et proposition des axes d'amélioration, conception de solutions nouvelles, mise en œuvre) ;
- Intégration (prise en compte des contraintes, réception, installation et mise en service) ;
- Organisation (définition des stratégies de maintenance, mise en œuvre) ;
- Communication interne et externe ;
- Conduite des opérations.

#### Emplois et débouchés :

Ce technicien supérieur peut travailler en poste fixe sur un site nécessitant la présence en permanence de personnels techniques ou bien il peut exercer en itinérance en ayant une grande autonomie avec des moyens modernes mis à disposition par l'entreprise.

Il occupe en général les emplois suivants :

- Conseiller(ère) espace info-énergie ;
- Énergéticien(ne) ;
- Nivoculteur(trice) ;
- Technicien(ne) de maintenance en génie climatique ;
- Technicien(ne) thermicien(ne).

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour la maintenance des systèmes
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences pour s'adapter à un environnement industriel, pour comprendre et respecter les règles de son fonctionnement
- Compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	3	4h
Anglais	2	CCF
Mathématiques	2	CCF
Physique-Chimie	2	CCF
Analyse technique d'un bien		
- Analyse fonctionnelle et structurelle	2	2h
- Analyse des solutions technologiques	4	4h
Activités de maintenance		
- Maintenance corrective d'un bien	2	CCF
- Organisation de la maintenance	2	CCF
- Conduite d'une installation	2	CCF
Épreuve professionnelle de synthèse		
- Rapport d'activités en entreprise de	2	20mn
- Etude et réalisation d'une amélioration de maintenance en entreprise	4	30mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Anglais	2h	2h
Mathématiques	3h	3h
Physique et chimie	4h	4h
Étude pluri-technologique des systèmes	10h	10h
Organisation de la maintenance	3h	2h
Techniques de maintenance, conduite, prévention	5h	6h
Accompagnement personnalisé	1h	1h
Co-enseignement : anglais - spécialité	1h	1h
<b>Total</b>	<b>31h</b>	<b>31h</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante 2	1h	1h

**Les stages** : un stage d'immersion en entreprise de quatre semaines, situé en fin de première année de formation et stage de six semaines permettant de réaliser «une étude et réalisation de maintenance en entreprise» se déroulant au premier semestre de la seconde année de formation.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du Lycée Professionnel de Mahina.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- FCIL\* Fibre Optique au lycée professionnel de Mahina (installations de réseaux de télécommunication à très haut débit)
- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence Électronique, énergie électrique, automatique (entrée en L2 ou L3 selon le dossier scolaire)
- Licence pro Gestion et maintenance des installations énergétiques (Université de Bordeaux, IUT de Tarbes...)
- Licence pro (L3) Maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie (IUT de Montpellier...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : organisation de la maintenance (IUT de Nîmes...)
- Licence pro (L3) Métiers de l'électricité et de l'énergie (IUT de Salon de Provence, IUT de Lyon...)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Marseille, Béziers, Paris, Lille...)
- Diplôme d'ingénieur du CNAM spécialité énergétique en partenariat avec l'IF3E
- Diplôme d'ingénieur de l'INSA de Lyon spécialité génie énergétique et environnement
- Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'Université Clermont Auvergne spécialité génie des systèmes de production
- Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Etienne spécialité génie industriel
- Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'Université Clermont Auvergne spécialité génie des systèmes de production en partenariat avec l'ITII d'Auvergne
- Diplôme d'ingénieur de l'université de Marne-la-Vallée spécialité maintenance et fiabilité des processus industriels en partenariat avec Ingénieurs 2000
- Diplôme d'ingénieur de l'UTBM (Belfort-Montbéliard) spécialité systèmes industriels

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une Classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le ou la titulaire de ce BTS doit mobiliser diverses compétences techniques dans différents aspects de la maintenance, en organisation et en gestion, en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés, en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique), et à des fins commerciales. Ce technicien supérieur veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente. L'option véhicules particuliers forme des réparateurs-vendeurs de voitures particulières y compris les utilitaires dérivés des voitures particulières, les combispaces, les camionnettes, les fourgons, les pick-up et les tout-terrain destinés principalement à transporter des marchandises et/ou des personnes.

## Admission

Le BTS Maintenance des véhicules option voitures particulières convient particulièrement aux élèves titulaires d'un bac professionnel de la maintenance et de la réparation, d'un bac STI2D toutes spécialités ou d'un bac général avec des enseignements de spécialités à dominante scientifique. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Effectuer un diagnostic complexe (confirmer le dysfonctionnement, effectuer et interpréter les contrôles, recenser les informations techniques et estimer le coût de l'intervention) ;
- Réaliser les opérations de maintenance et de réparation (remplacer, réparer, paramétrer, configurer les systèmes complexes et contrôler la qualité de l'intervention) ;
- Organiser les activités de maintenance et de réparation (planifier, superviser et contrôler les interventions, assurer la conformité des outillages, des équipements et de la documentation, proposer des améliorations) ;
- Assurer la relation client (accueillir le client, réceptionner et restituer le véhicule, dialoguer et échanger avec des tiers, expert, assureur,...).

### Emplois et débouchés :

Ce technicien supérieur exerce dans les services après-vente des réseaux ou des plates formes d'assistance des constructeurs ou équipementiers, dans les services de maintenance des flottes de véhicules VP et VTR.

Il s'insère dans des entreprises de taille variable, artisanat, TPE et PME et Il occupe en général les emplois suivants :

- Technicien(ne) diagnostic et maintenance ;
- Réceptionnaire après-vente ;
- Conseiller(e) technique ou contrôleur technique ;
- Chef d'équipe atelier ;
- Gestionnaire d'atelier ;
- Électronicien automobile.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Compétences techniques dans différents aspects de la maintenance pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir de contrôles et de mesures
- Compétences en communication interne pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Compétence en communication externe pour assurer la relation client et échanger avec des tiers
- Compétences en organisation et en gestion pour réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes
- Compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés tels que la plateforme d'assistance technique ou tout intermédiaire équivalent
- Compétences en matière commerciale en appliquant par exemple une politique de fidélisation ou en proposant un accompagnement technique personnalisé

\*Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	3	4h
Anglais	2	CCF
Mathématiques	2	CCF
Physique-Chimie	2	CCF
Analyse des systèmes et contrôle des performances (écrite)	5	6h
Gestion d'une intervention		
-relation client	2	CCF
-intervention sur véhicule	5	CCF
Épreuve professionnelle de synthèse		
-connaissance de l'entreprise (orale)	2	25mn
-mesures et analyse (orale)	5	25mn
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement Étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Source : Fiche BTS MV option voitures particulières du lycée du Diadème

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Langue vivante étrangère	2h	2h
Mathématiques	2h30	2h30
Physique et chimie	2h	3h
Enseignement professionnel et généraux associés :		
-enseignement professionnel	16h30	15h30
-économie-gestion	2h	2h
-langue vivante étrangère en co-intervention	1h	1h
-mathématiques en co-intervention	30mn	30mn
Accompagnement personnalisé	1h30	1h30
<b>Total</b>	<b>31h00</b>	<b>31h00</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante 2	2h	2h

**Les stages** : un stage de découverte facultatif en entreprise de deux semaines, situé lors du premier semestre de première année de formation et un stage métier en entreprise d'une durée de huit à dix semaines sur les deux années.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du Diadème (une année sur deux – prochain recrutement rentrée 2023).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence Électronique, énergie électrique, automatique (entrée en L2 ou L3 selon le dossier scolaire)
- Licence pro (L3) Maintenance des systèmes industriels, de production et d'énergie (IUT Montpellier...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : contrôle industriel (IUT de Strasbourg, Université d'Evry...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : organisation de la maintenance (IUT de Nîmes, IUT d'Amiens...)
- Licence pro (L3) Maintenance et technologie : systèmes pluri-techniques (IUT de Blagnac, IUT de Lille...)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Marseille, Béziers, Paris, Lille...)
- Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Troyes spécialité automatique et informatique industrielle
- Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs en génie des systèmes industriels de la Rochelle
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire spécialité génie industriel
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Toulouse spécialité automatique et électronique
- Diplôme d'ingénieur de l'université Toulouse III spécialité robotique
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées de Rennes spécialité génie mécanique et automatique
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut national des sciences appliquées Centre Val de Loire spécialité génie industriel
- Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure Mines-Télécom Atlantique Bretagne Pays de la Loire
- Diplôme d'ingénieur de l'Institut des sciences et techniques de l'ingénieur d'Angers spécialité systèmes automatisés
- Diplôme d'ingénieur de l'École d'ingénieurs de l'université de Caen spécialité génie des systèmes industriels
- Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'informatique électronique automatique (ESIEA, Paris)
- Diplôme d'ingénieur de l'université de technologie de Belfort-Montbéliard spécialité systèmes industriels

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une Classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire de ce diplôme intervient à tous les stades du projet de construction. Il intervient sur les choix constructifs et les caractéristiques des matériaux et des équipements pour garantir la conformité du projet aux réglementations, satisfaire le besoin exprimé par le client et respecter le budget du projet de construction. Il intervient sur tous les corps de métiers lors des phases d'études, de suivi d'exécution des travaux et d'exploitation du bâtiment, pour des projets de construction neuve, d'éco-rénovation, de réhabilitation, de restauration du patrimoine et de déconstruction.

### Admission

Le BTS MEC est recommandé aux élèves titulaires d'un bac STI2D des spécialités AC et ITEC, d'un Bac pro de la spécialité Technicien d'études du bâtiment option A : TB2E et B : TB2A, ou d'un Bac pro des métiers de la construction durable du bâtiment et des travaux publics avec un très bon dossier. Les autres bacheliers peuvent également se porter candidats. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités intégrant l'utilisation d'outils numériques innovants et collaboratifs suivantes :

- Études de faisabilité d'un projet de construction dans son contexte (analyse technique dans son cadre réglementaire et contractuel) ;
- Études quantitative (établir un état des lieux et le bilan carbone, décomposer et quantifier les ouvrages) ;
- Étude descriptive et économique (prescrire et décrire les ouvrages, estimer, établir et formaliser l'offre de prix) ;
- Analyse, suivi financier et technique (analyser financièrement l'opération et l'exploiter, suivre et livrer les ouvrages) ;
- Communication et collaboration (échanger avec les différents acteurs, encadrer une équipe, élaborer et utiliser des supports de communication).

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce diplôme peut travailler dans un cabinet d'architecte ou d'économiste de la construction, en bureau d'ingénierie, en bureau d'études ou en suivi de travaux. Il peut également exercer son activité à titre libéral.

Il y exerce en général la profession suivante :

- Assistant-Économiste de la construction.

Après quelques années d'expérience, il peut évoluer vers des postes de maître d'œuvre, de chef de chantier, de conducteur de travaux, d'économiste de la construction, voire expert ou diagnostiqueur.

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	4	4h
Anglais	3	CCF
Mathématiques (écrite)	2	CCF
Physiques-chimie	2	CCF
Analyse du projet et de son contexte (écrite)	4	4h
Étude descriptive et économique (orale)	5	40mn
Analyse et suivi financiers (écrite)	2	2h
Projet numérique - étude quantitative	4	CCF
Compte rendu d'activités en milieu professionnel	3	CCF
<i>Épreuve facultative</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20mn
Engagement étudiant (orale)	-	20mn

CCF = Contrôle en cours de formation

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour la conception en bureau d'étude et la réalisation sur chantiers de bâtiments
- Compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences scientifiques et technologiques pour Interpréter et exploiter les informations obtenues à partir d'essais, de test, de simulations, de réalisations
- Compétences en matière de communication technique pour décrire une idée, un principe, une solution (produit, processus, système)
- Compétences en matière d'expression écrite et orale y compris en anglais pour communiquer et argumenter

\*Attendus nationaux

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Langue vivante étrangère 1 (anglais)	2h	2h
Mathématiques	3h	3h
Sciences physiques et chimie	2h	2h
Enseignements professionnels	17h	18h
Enseignements professionnels en co-intervention avec :		
- culture générale et expression	1h	-
- anglais	1h	1h
- mathématiques	1h	-
- physique chimie	-	1h
Accompagnement personnalisé	1h	2h
<b>Total</b>	<b>31h</b>	<b>32h</b>
<i>Enseignement facultatif</i>		
Langue vivante facultative	2h	2h

**Les stages** : La durée globale du stage est de 8 semaines entre le début du second trimestre de la première année et la fin du premier semestre de la 2<sup>e</sup> année permettant de réaliser « un compte rendu d'activités en milieu professionnel ».

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent Tairapu-Nui (Taravao) (une année sur deux – prochain recrutement rentrée 2022).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence pro (L3) Maitrise de l'énergie, électricité et développement durable à l'UPF

### ➤ En métropole (liste non exhaustive)

- Licence pro (L3) bâtiment et construction spécialité économie de la construction (IUT de Bordeaux, Cnam région Centre-Val de Loire en alternance, Institut des Sciences et Techniques de Valenciennes...)
- Licence pro (L3) bâtiment et construction spécialité bâtiments bois basse consommation et passifs (IUT de la Rochelle)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* génie civil (Anglet, Laxou, Lille, Caen)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* ingénierie industrielle (Bordeaux, Avignon, Marseille, Béziers, Cannes...)
- Diplôme d'ingénieur de l'École nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne spécialité génie civil
- Diplôme d'ingénieur de l'École polytechnique de l'Université Clermont Auvergne spécialité génie civil
- Diplôme d'ingénieur du CESI spécialité bâtiment et travaux publics en convention avec le CNAM
- Diplôme d'ingénieur du CESI spécialité bâtiment et travaux publics en partenariat avec l'ITII Ile de France
- Diplôme d'ingénieur des INSA de Lyon, de Rennes, de Strasbourg et de Toulouse, etc.

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le BTS Assurance forme des techniciens appelés à exercer des activités à caractère commercial, technique et de gestion, de la souscription au règlement des sinistres, en assurances de biens et de responsabilité ou en assurance de personnes. Le titulaire de ce diplôme est capable de prospector la clientèle, d'analyser ses besoins et de lui proposer des contrats d'assurances ou d'assistance, de gérer des dossiers de sinistres.

### Admission

Le BTS Assurance est recommandé aux bacheliers STMG et aux bacheliers professionnels AGORA (ex GA), du Commerce, de la vente et de l'accueil avec un excellent dossier. Bien que non prioritaires, les élèves titulaires d'un Bac général peuvent également faire acte de candidature. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Développement commercial et gestion des contrats (accueil et identification du besoin du client, suivi du client et gestion de ses contrats, développement commercial, prospection et vente de contrats d'assurances et de services associés, de produits bancaires et financiers) ;
- Gestion des sinistres et des prestations (accueil du client en situation de sinistre, instruction du dossier de sinistre et versement des prestations) ;
- Communication digitale, utilisation des systèmes d'information et des outils numériques.

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire du BTS assurance exerce son activité dans les sociétés d'assurances, de courtage, les agences générales ou les banques proposant des produits d'assurance. Il peut aussi travailler dans les services de gestion de contrats d'assurance des grandes entreprises.

Il exerce généralement les professions suivantes :

- Conseiller(ère) en assurance ;
- Souscripteur ;
- Télé-conseiller(ère) ;
- Gestionnaire de contrats ;
- Collaborateur(trice) d'agence.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Compétences pour travailler en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Intérêt pour les activités de l'assurance, de la protection des personnes

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression française (écrite)	3	4h
Langue vivante étrangère 1		
-écrite	1	2h
-orale	1	20 min
Développement commerciale et gestion des contrats		
-Culture professionnelle et suivi du client (écrite)	4	4h
- Développement commercial et conduite d'entretien	4	CCF
Gestion des sinistres et des prestations		
- Gestion des sinistres (écrite)	4	4h
- Accueil en situation de sinistre	3	20 min
Communication Digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques	2	CCF
<i>Épreuves facultatives</i>		
Langue vivante étrangère 2	-	20 min
Engagement étudiant	-	20 min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression française	3h	3h
Langue vivante étrangère	3h	3h
Culture Professionnelle appliquée	6h	6h
Vente et développement commercial	5h	5h
Gestion des sinistres	5h	6h
Relation client sinistres	3h	2h
Ateliers de professionnalisation	3h	3h
Accompagnement personnalisé	2h	2h
<b>Total</b>	<b>30h</b>	<b>30h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h

**Les stages :** Le stage dans une entreprise du secteur de l'assurance est obligatoire. La durée totale de 15 à 16 semaines, se répartit sur les deux années de formation (4 à 6 semaines la première année à effectuer avant la fin du 1er semestre).

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé La Mennais (une année sur deux – prochain recrutement rentrée 2022).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- *Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*
- *Licence de droit (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- *Licences professionnelles (L3) :*
    - *Gestion juridique des contrats d'assurance (Université Panthéon-Assas, Paris)*
    - *Assurance et gestion des sinistres (IUT d'Amiens, IUT de Laon...)*
    - *Droit, assurance, banque, finance spécialité conseiller-gestionnaire de clientèle (IFC, Le Lamentin)*
    - *"Conseiller, souscripteur et gestionnaire en assurance", en alternance (ENASS-CNAM, Paris)*
  - *Bachelor (Bac +3) Assurance & Banque à distance (ESA, Paris)*
  - *Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message*
  - *CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)*
  - *Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)*
- \* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

*Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ecricome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)*

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire de ce BTS est un chargé de clientèle du marché des particuliers. Il travaille dans un environnement complexe et concurrentiel, caractérisé par la multiplication des acteurs et des modes de commercialisation. Il possède la maîtrise des techniques bancaires, et des compétences professionnelles en matière économique, juridique et fiscale. Impliqué dans des situations professionnelles qui s'appuient sur une grande diversité de canaux de distribution (agences physiques et virtuelles, Internet, téléphone mobile intelligent, réseaux sociaux, bureau tactile), il est capable d'optimiser les outils et les technologies de l'information et de la communication (bases de données clients, internet, extranet, tableurs).

## Admission

Le BTS Banque est accessible aux bacheliers STMG et aux bacheliers professionnels des Métiers de la Relation Client ou de la Gestion Administration, Transport et Logistique avec un excellent dossier. Bien que non prioritaires, les élèves titulaires d'un Bac général peuvent également faire acte de candidature. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Commercialisation de produits et de services bancaires (crédits, prêts, épargne) et d'assurance (automobile, logement...);
- Information et conseil à la clientèle ;
- Gestion et développement des portefeuilles de clients particuliers ;
- Suivi de la clientèle ;
- Identification des risques financiers (fraude fiscale, blanchiment...);
- Instruction des demandes de crédits et évaluation des risques ;
- Prospection de nouveaux clients ;
- Enregistrement des opérations (back-office) ;
- Actualisation des fichiers commerciaux ;
- Suivi de la réglementation juridique et fiscale.

### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS exerce ses fonctions dans des établissements bancaires de tous types : banque classique ou mutualiste, coopérative, caisse d'épargne, banque postale, crédit municipal, société financière ou de crédit. Le secteur des assurances est également un débouché possible.

Quelques exemples de professions exercées dans le cadre d'une première insertion professionnelle :

- Conseiller de clientèle (emploi-cible) ;
- Chargé d'accueil des particuliers ;
- Opérateur middle office et back office.

Les possibilités d'évolution professionnelle sont multiples. A l'intérieur du secteur bancaire, le conseiller clientèle peut évoluer vers le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales (second d'agence, puis directeur d'agence). Les dispositifs de formation continue sont nombreux.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Compétences pour le travail en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Intérêt pour les activités relevant des secteurs financier et bancaire

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrite)	3	4h
Langue vivante d'étrangère 1 (écrite et orale)	2	2h+20 min
Gestion de la relation client	5	CCF
Développement et suivi de l'activité commerciale		
-Etude de cas	4	4h
-Analyse de situation commerciale	2	30 min
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (écrite)	4	4h
<i>Épreuves facultatives</i>		
Langue vivante étrangère 2 (orale)	-	20min
Certification professionnelle (écrite)	-	2h

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Langue vivante étrangère	2h	2h
Gestion de la relation client	8h	8h
Développement et suivi de l'activité commerciale	8h	8h
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	6h	6h
Ateliers de professionnalisation	4h	4h
<b>Total</b>	<b>30h</b>	<b>30h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h
Certification professionnelle	2h	2h
Accès en autonomie aux équipements professionnels	3h	3h

**Les stages** : Leur durée totale est de 14 semaines réparties sur l'ensemble de la formation en période scolaire. C'est, pour l'étudiant, la possibilité d'acquérir une expérience professionnelle et relationnelle au sein d'un ou plusieurs établissements bancaires.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent de Tiarapu-Nui de Taravao (ouverture en générale une année sur deux – recrutement suspendu).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- *Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*
- *Licence de droit (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- *Licences professionnelles (L3) :*
  - *Licence pro Droit, économie, gestion assurance, banque, finance spécialité banque (Université de Marseille)*
  - *Licence pro Droit, économie, gestion assurance, banque, finance spécialité chargé de clientèle des particuliers (IUT de Nice, IUT de Rodez, faculté de Pessac, faculté de Lille, IUT de Montpellier...)*
  - *Licence pro spécialité conseils en assurance et services financiers (IUT de Colmar)*
- *Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message*
- *Bachelor Assurance & Banque à distance (ESA, Paris)*
- *CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)*
- *Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)*

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ericome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ericome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire de ce BTS dont le référentiel est commun à 8 pays européens (France, Espagne, Grèce, Italie, Pays-Bas, Portugal, Roumanie, Slovénie, Suisse) est un professionnel de l'import-export travaillant généralement pour une société de négoce, une entreprise industrielle ou commerciale, voire un organisme de conseil et d'appui (CCI, collectivités territoriales, etc.). Évoluant dans un contexte pluriculturel, il maîtrise au moins deux langues dont l'anglais, utilise les technologies de l'information et de la communication et peut se déplacer fréquemment à l'étranger.

## Admission

Ce BTS est recommandé aux bacheliers STMG toutes spécialités et aux bacheliers professionnels des spécialités du commerce, de la vente, de l'accueil, de la logistique, du transport avec un très bon dossier et d'excellentes compétences en langues. Les élèves titulaires d'un Bac général peuvent également candidater. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

Pour une entreprise industrielle ou de négoce, voire une société de conseil, le ou la diplômée :

- Veille permanente sur les marchés étrangers ;
- Prospection à l'achat et à la vente ;
- Elaboration des offres commerciales ;
- Préparation des décisions et mise en œuvre des choix stratégiques ;
- Suivi administratif et commercial des ventes et des achats ;
- Coordination des services support et des prestataires extérieurs.

### Emplois et débouchés :

L'internationalisation croissante permet aux titulaires de ce diplôme d'exercer leurs activités dans de nombreux secteurs : l'agriculture, le transport, l'industrie, le commerce et les services.

Quelques exemples de professions exercées :

- Commercial(e) import/export ;
- Responsable de zone ;
- Déclarant(e) en douane ;
- Agent(e) de fret ;
- Acheteur(se) international.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour les échanges internationaux et interculturels
- Compétences pour travailler en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères
- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
E1 - Culture générale et expression (écrite)	3	4h
E2 - Langues vivantes étrangères - Langue vivante étrangère 1 (écrite + orale)	Intégré au coeff E4	3h+20mn
- Langue vivante étrangère 2 (écrite + orale)	3	3h+20mn
E3 - Culture juridique et économique	3	4h
E4 - Relation commerciale interculturelle en anglais et français	7	CCF
E5 - Mise en œuvre des opérations internationales	4	CCF
E6 - Développement commercial international	Intégré au coeff E4	30 min CCF
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante C (orale)	Points>10	20min
Engagement Étudiant (orale)	Points>10	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Source : Site du lycée La Mennais

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère 1	4h	3h
Langue vivante étrangère 2	4h	3h
Culture économique, juridique et managériale	3h	3h
Relation commerciale interculturelle en anglais et français	4h	2h
Relation commerciale interculturelle en anglais (co-intervention)	1h	2h
Mise en œuvre des opérations internationales	5h	6h
Développement commercial international	5h	4h
<b>Total</b>	<b>28h</b>	<b>25h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Aide au partenariat et à la mobilité	1h	-

**Les stages** : 16 semaines, 8 semaines en 1<sup>ère</sup> année dans un pays non-francophone, spécificité de ce BTS, et 8 semaines en 2<sup>e</sup> année, à Tahiti ou à l'étranger.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé La Mennais.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence langues étrangères appliquées (LEA) Anglais-Espagnol à l'UPF (L2 ou L3 en fonction de votre dossier)
- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'UPF

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Métiers du commerce international (Université de Lille, Université de Bordeaux, IUT de Montpellier, IUT de Poitiers...)
  - Collaborateur des activités internationales (IUT de Valenciennes, Lycée privé Carcado Saisseval-Paris)
  - Développement commercial et gestion des échanges (IUT de Beauvais)
  - Attaché au développement international des organisations (IUT Belfort-Montbéliard), etc.
- Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message
- Diplôme de l'École des praticiens du commerce international (Programme ESSEC GLOBAL BBA, Cergy)
- CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)
- Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ecricome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS Communication conçoit et met en œuvre des opérations de communication, qui peuvent revêtir une forme publicitaire, événementielle, relationnelle, dans le cadre de campagnes commerciales, institutionnelles, sociales ou publiques. Il participe à la création des formes et des contenus de communication interne ou externe, dans le cadre de la stratégie fixée par la direction de l'organisation. Il en assure la qualité et la cohérence. Il procède aux appels d'offres et négocie avec les prestataires, il veille au respect des délais et du budget, il coordonne les activités des commerciaux, des responsables de fabrication et de création.

### Admission

Ce BTS est ouvert aux bacheliers STMG principalement de la spécialité Ressources humaines et communication. Les élèves des Bacs professionnels des secteurs de l'accueil, du commerce et de la vente avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Son activité principale permettant de répondre aux attentes de publics variés consiste :

- A produire et à commercialiser des solutions de communication ;
- A coordonner, à planifier, à budgétiser et contrôler les différentes tâches de communication ;
- A Mettre en œuvre et à suivre des projets de communication ;
- Gérer la relation avec l'annonceur, avec les prestataires et mettre en place une veille permanente.

#### Emplois et débouchés :

Dans les structures disposant d'un service de communication, le titulaire de ce BTS peut travailler comme :

- Assistant à la direction de la communication ;
- Responsable de fabrication et de création ;
- Chargé de communication rattaché à la direction ;
- Assistant commercial ou technique ;
- Attaché de presse ou acheteur d'espaces publicitaires.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- S'intéresser au management des entreprises, à leur image et leur stratégie de communication ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour travailler en équipe afin de réaliser des projets
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Avoir le goût, la rigueur et la créativité pour élaborer des supports de communication
- Disposer d'une bonne culture générale dans les domaines de la communication

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Cultures de la communication (écrite)	3	4h
Langue vivante étrangère A (écrite et orale)	3	2h+20mn
- Economie et droit (écrite)	4	4h
- Management des entreprises (écrite)	2	3h
Relations commerciales	4	CCF
Activités de communication (écrite)	4	4h
Projet et pratiques de la communication	4	CCF
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante B (orale)	-	20min
Engagement étudiant	-	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Cultures de la communication	4h	4h
Langue vivante A	3h	3h
Management des entreprises	2h	2h
Économie	2h	2h
Droit	2h	2h
Projet de communication	4h	4h
Conseil et relation annonceur	3h	3h
Veille opérationnelle	2h	2h
Atelier production	4h	4h
Atelier relations commerciales	2h	2h
<b>Total</b>	<b>28h</b>	<b>28h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante B	2h	2h
Aide au partenariat	2h	2h
Accès aux ressources informatiques et documentaires	3h	3h

**Les stages** : Leur durée totale est de 14 semaines sur 2 ans. C'est, pour l'étudiant, la possibilité d'acquérir une expérience professionnelle et relationnelle au sein d'un ou plusieurs entreprises.

### Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du diadème (une année sur deux – prochain recrutement rentrée 2022).

### Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

#### ➤ En Polynésie française

- *Licence professionnelle (L3) mention métiers de l'informatique : applications web, parcours technologie de l'information et de la communication à l'Université de la Polynésie Française de Punaauia (sous réserve d'appétence et de prédispositions pour la programmation informatique).*

#### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- *Licences professionnelles (L3) métiers de la communication (IUT de Rodez, Université Toulouse I Capitole ; IUT B, Université de Lille ; IUT Nancy-Charlemagne, Université de Lorraine ; Lycée Saint Exupéry de Marseille ; École supérieur de communication d'Aix en Provence...)*
- *Licences professionnelles (L3) métiers de la communication Chargé de communication (UFR Etudes interculturelles de langues appliquées, Université de Paris ; IUT de Tour, Université de Tour...)*
- *Licences professionnelles (L3) métiers de la communication Chef de projet (IUT de Paris Descartes, Université de Paris\* ; IUT de Montreuil, Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis ; IUT Bordeaux Montaigne, Université Bordeaux Montaigne ; ...)*
- *Licences professionnelles (L3) métiers de la communication événementielle (IUT de Nice Côte d'Azur - Site de Sophia-Antipolis, Université Côte d'Azur ; IUT de Bayonne, Pays Basque - Collège Sciences et Tech pour l'énergie et l'environnement - Campus de Bayonne, Université de Pau et des Pays de l'Adour...)*
- *Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message*
- *CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)*
- *Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)*

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

*Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ericome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ericome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)*

#### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



La mission globale du titulaire du BTS CG consiste à prendre en charge les activités comptables, financière, fiscale et sociale et de gestion de l'organisation à laquelle il appartient, ou pour le compte de laquelle il agit au titre d'un prestataire pouvant être interne ou externe à l'organisation «cliente». Il gère le budget de l'entreprise et aide à la prise de décisions. Ces activités répondent à la fois à la nécessité de respecter des obligations auxquelles les organisations sont soumises et à leur besoin d'efficacité. Elles participent directement ou indirectement à la production de valeur. Elles nécessitent toutes des capacités à utiliser les ressources offertes par un environnement numérique.

### Admission

Le BTS CG est accessible de préférence après un bac STMG spécialité Gestion et finance ou Systèmes d'information et de gestion. Les élèves de Bac professionnel Gestion-administration avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Le titulaire de ce BTS est formé à prendre en charge les activités qui rassemblent :

- l'enregistrement comptable d'opérations notamment commerciales et leur contrôle ;
- l'établissement et la vérification des opérations liées aux travaux de fin d'exercice et des documents financiers ;
- l'examen, le contrôle des comptes et leur validation ;
- les activités administratives et comptables de gestion du personnel, liées à l'élaboration de la paie ;
- la réalisation des travaux fiscaux ;
- l'établissement de déclarations auprès des administrations, les activités d'analyse de la performance des organisations (calculs et analyse des coûts, gestion de trésorerie, analyse financière) ;
- la préparation de la prise de décision par la production d'une information fiable et organisée
- l'archivage, le classement des documents.

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS exerce ses activités en tant que prestataire de services pour des clients, partenaires internes ou externes. Il peut également travailler dans les services administratifs et financiers des entreprises publiques ou privées.

Quelques exemples de professions exercées :

- Comptable en exercice libéral ;
- Collaborateur(trice) comptable / contrôleur(euse) en cabinet d'expertise comptable ;
- Assistant(e) de gestion en PME ;
- Gestionnaire de paie ;
- Trésorier(ère) ;
- Assistant(e) tarifaire dans les transports ou l'hôtellerie.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Goût pour les chiffres et les activités de calcul
- Intérêt pour le management et la gestion en entreprise, l'économie et le droit
- Rigueur et méthode
- Sens de l'organisation
- Intégrité personnelle et professionnelle
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Capacité à évoluer dans les environnements numériques

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
-Culture générale et expression (écrite)	4	4h
-Langue vivante étrangère anglais (orale)	3	20min
Mathématiques appliquées (écrite)	3	CCF
Culture économique, juridique et managériale (écrite)	6	4h
<b>Traitement et contrôle des opérations comptables, fiscales et sociales</b>		
- Etude de cas (écrite)	9	4h30
- Pratiques comptables fiscales et sociales	4	CCF
Situations de contrôle de gestion et d'analyse financière	5	CCF
Parcours de professionnalisation	5	30min
<i>Épreuves facultatives</i>		
Langue vivante étrangère 2	-	20min
Approfondissement local	-	20min
Engagement Étudiant (orale)	-	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Anglais	2h	2h
Mathématiques appliquées	2h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Culture économique, juridique et managériale appliquée au BTS CG	1h30	1h30
Contrôle et traitement comptable des opérations commerciales / Contrôle et production de l'information financière	6h	4h
Gestion des obligations fiscales / Gestion des relations sociales	5h	2h
Analyse et prévision de l'activité / Analyse de la situation financière	2h	5h
Fiabilisation de l'information comptable et du système d'information	2h	2h
Ateliers Professionnels	3h	4h
Accès aux ressources informatiques et documentaires	3h	3h
<b>Total</b>	<b>33h30</b>	<b>32h30</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante 2	2h	2h
Remise à niveau	2h	-
Module d'approfondissement lié à une technique de commerce international	-	2h

**Les stages** : 10 semaines. 5 à 6 semaines à la fin de la première année. 4 à 5 semaines au cours de la 2<sup>ème</sup> année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS des lycées polyvalent du Diadème et des îles-sous-le-vent d'Uturoa (Raiatea), STS du lycée privé La Mennais.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- *Diplôme de comptabilité et gestion (DCG) au lycée Diadème (3<sup>ème</sup> année sous réserve d'un bon dossier)*
- *Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*
- *Licence de droit (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*
- *Licence (L3) mention administration publique à l'université de Polynésie française (UPF)*

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- *Licences professionnelles (L3) :*
  - *Droit, gestion et comptabilité de l'entreprise (Université de La Rochelle)*
  - *Collaborateur comptable et financier (IUT Perpignan)*
  - *Métiers de la gestion et de la comptabilité : Fiscalité (Université d'Orléans)*
  - *Métiers de la gestion et de la comptabilité : contrôle de gestion (IUT Tours, Lille, UPEC Créteil...), etc.*
- *Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message*
- *CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)*
- *Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)*

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

*Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ericome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ericome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)*

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS gestion de la PME est le collaborateur direct du dirigeant ou d'un cadre dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise (5 à 50 salariés). Ce professionnel exerce des fonctions administratives, comptables et commerciales. Il contribue à l'amélioration de l'organisation, de l'efficacité et des relations de l'entreprise avec son environnement. Son travail se caractérise par une forte polyvalence à dominante administrative. Il occupe une position particulière au sein de l'entreprise par son rôle d'interface, dans les relations internes et externes, y compris dans un contexte international.

## Admission

Le BTS Gestion de la PME est recommandé aux élèves titulaires d'un bac STMG spécialité Ressources humaines et communication ou Gestion et finance ou Systèmes d'information et de gestion. Les élèves des Bacs professionnels Gestion-administration, Accueil, Logistique ou Transport avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME (recherche de clientèle, administration des ventes, maintien et développement des relations client, recherche et choix des fournisseurs, suivi des opérations comptables...);
- Participation à la gestion des risques de la PME (veille, gestion des risques, démarche qualité...);
- Contribution à la gestion des ressources humaines;
- Soutien du fonctionnement et du développement de la PME (contribution à la qualité du système d'information de la PME, organisation des activités, développement commercial, communication, analyse de l'activité, diagnostic financier, élaboration de tableau de bord).

### Emplois et débouchés :

L'assistant dispose d'une autonomie et d'un champ de délégation plus ou moins étendus selon l'entreprise, le dirigeant et selon sa propre expérience. Son niveau de responsabilité peut s'enrichir au fil de son parcours professionnel.

Quelques exemples de professions exercées :

- Assistant(e) de gestion de PME/PMI;
- Assistant(e) commercial(e).

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour le management et la gestion des entreprises, ainsi que pour leur environnement économique et juridique
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Compétences relationnelles propres aux activités de gestion de la PME
- Compétences techniques et calculatoires pour traiter les données de gestion
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques
- Autonomie et responsabilité
- Maîtrise de l'anglais conseillée

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrit)	4	4h
Langue vivante 1 -Compréhension et expression écrite	2	2h
-Production orale en continue et interaction		20min
-Compréhension de l'oral	1	CCF
Culture économique, juridique, managériale	6	4h
Gérer la relation avec les clients et fournisseurs de la PME	6	CCF
-Participer à la gestion des risques de la PME	4	CCF
-Gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME	4	2h30
Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME	6	4h30
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante 2	-	20min
Engagement Étudiant (orale)	-	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère	4h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Gérer les relations avec les clients et les fournisseurs de la PME	5h	1h
Participer à la gestion des risques de la PME	-	3h30
Gérer le personnel et contribuer à la GRH	-	3h
Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME	4h	5h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1h30	1h30
Communication	3h	1h
<b>Total</b>	<b>23h30</b>	<b>24h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h
Accès des étudiants aux ressources informatiques	3h	3h

**Les stages** : La durée totale du stage est de 12 semaines. La 1<sup>ère</sup> période de 6 semaines consécutives se déroule obligatoirement au cours des dernières semaines de la première année. La 2<sup>ème</sup> période se déroule lors de la deuxième année et doit être d'au minimum 4 semaines consécutives.

### Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS des lycées polyvalents du Diadème et de Taiarapu-Nui de Taravao, des Iles-sous-le-vent (Uturoa-Raiatea) et LP de Faa'a.
- STS du lycée privé Samuel Raapoto.

### Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

#### ➤ En Polynésie française

- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence de droit (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence (L3) mention administration publique à l'université de Polynésie française (UPF) sous réserve

#### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Management et gestion des organisations (Cnam Martinique, Université de Guyane, Université de Bordeaux, École de management de Toulouse, faculté de Perpignan, IUT de Marseille, IUT de Nice...)
  - Management des organisations spécialité direction et gestion des PME (Université de Guadeloupe)
  - Management des organisations spécialité entrepreneuriat et management des PME-PMI (Université de Bordeaux et de Montpellier...)
  - Coopération et développement international (Université de Bordeaux), etc.
- Licence d'Administration économique et sociale - AES - (L2 ou L3 selon le dossier)
- Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message
- CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)
- Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ecricome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)

#### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS « Gestion des transports et logistique associée » organise des opérations de transport et des prestations logistiques au niveau local, régional, national, européen et international. Il optimise les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable. Il contribue à la mise en œuvre des décisions stratégiques et coordonne des opérations entre les différents services de l'entreprise, et avec les partenaires extérieurs.

## Admission

Le BTS Gestion des transports et logistique associée est accessible de préférence après un bac STMG. Les élèves des Bacs professionnels Logistique, Transport ou Gestion-administration avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques (réalisation d'opérations de transport et de prestations logistiques, réalisation d'une opération de sous-traitance, gestion des moyens matériels) ;
- Conception d'opérations de transport et de prestations logistiques (analyse d'une demande de transport et de prestations logistiques, élaboration d'une solution de transport et de prestations logistiques, proposition d'une solution de transport et de prestations logistiques) ;
- Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques (performance commerciale, analyse des litiges, performance sociale, performance environnementale, performance financière) ;
- Pérennisation et développement de l'activité de transport et de prestations logistiques.

### Emplois et débouchés :

Il travaille essentiellement en entreprise de transport (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial) national et/ou international.

Quelques exemples de professions exercées dans le cadre d'une première insertion professionnelle :

- Agent d'exploitation ;
- Technicien d'exploitation ;
- Adjoint au responsable d'exploitation, d'entrepôt ou de plate-forme ;
- Adjoint au responsable des réceptions, des expéditions ;
- Agent de transit ;
- Affréteur ;
- Chargé du service après-vente (SAV) ;
- Assistant au responsable d'exploitation ;
- Assistant déclarant en douane...

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour le secteur des transports et de la logistique, dans un contexte national et international
- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Compétences pour travailler en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Compétences en langues étrangères (anglais)

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression (écrit)	3	4h
Langue vivante étrangère - Compréhension de l'écrit et expression	1,5	CCF
- Production orale	1,5	CCF
Culture économique juridique et managériale	4	4h
Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques	6	CCF
Conception d'opérations de transport et de prestations logistiques et analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	10	7h
Pérennisation et développement de l'activité de transport et de prestations logistiques	4	CCF
Module d'approfondissement*	-	CCF
Langue vivante étrangère (oral)*	-	20min
Engagement Étudiant (orale) *	-	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

\* Épreuve facultative

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Mise en œuvre des opérations de transport et de prestations logistiques	9h	2h
Conception d'opérations de transport et de prestations logistiques	4h	9h
Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques	5h	5h
Pérennisation de l'activité de transport et de prestations logistiques	2h	2h
Culture économique, juridique et managériale appliquée au transport et aux prestations logistiques	2h	2h
<b>Total</b>	<b>31h</b>	<b>29h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante étrangère	2h	2h
Module d'approfondissement	2h	2h
Travail en autonomie	-	2h

**Les stages** : 12 à 14 semaines avec un minimum de 4 semaines consécutives chaque année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent Tuianu Le Gayic (Papara).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- *Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*
- *Licence de droit (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)*
- *Licence (L3) mention administration publique à l'université de Polynésie française (UPF)*

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- *Licences professionnelles (L3) :*
  - *Logistique et pilotage des flux (IUT d'Aix-Marseille, IUT de Rodez, IUT de Castres...)*
  - *Logistique et systèmes d'information (IUT de Lyon, IUT de Limoges, CFA de Clermont-Ferrand)*
  - *Logistique et transports internationaux (IUT de Perpignan, IUT de Lille...)*
  - *Management des processus logistiques (Université de Montpellier, UPEC-Créteil, IUT d'Evry...)*
  - *Management des transports et de la distribution (Université de Bordeaux, IUT de Tourcoing...), etc.*
- *Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message*
- *CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)*
- *Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)*

\* *Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)*

*Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles*

*directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours*

*Passerelle 1, concours Ericome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.)*

*ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3*

*(concours Passerelle 2, concours Ericome Tremplin 2,*

*concours Ambitions+, etc.)*

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale qui l'emploie.

## Admission

Le BTS MCO est accessible de préférence après un bac STMG spécialité Mercatique. Les élèves des Bacs professionnels du commerce et de la vente avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Développement de la relation client et vente conseil (collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale, vente conseil, suivi de la relation client, développement et fidélisation de la clientèle...);
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale (agencement de l'espace commercial, mise en valeur de l'offre de produits et de services, organisation de promotions et d'animations commerciales...);
- Gestion opérationnelle (fixation des objectifs commerciaux, gestion des approvisionnements et suivi des achats, gestion des stocks, élaboration des budgets, analyse des performances...);
- Management de l'équipe commerciale (répartition des tâches, élaboration des plannings, recrutement, animation, formation...).

### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS exerce ses activités sous l'autorité d'un dirigeant ou en large autonomie, essentiellement en entreprise de distribution du secteur alimentaire ou spécialisé, en unité commerciale d'entreprise de production, en entreprise de prestation de services (assurance, banque, immobilier, communication, transport).

Quelques exemples de professions exercées dans le cadre d'une première insertion professionnelle :

- Conseiller(ère) de vente et de services ;
- Vendeur(euse)/conseil ;
- Vendeur(euse)/conseiller(ère) e-commerce ;
- Chargé(e) de clientèle ;
- Chargé(e) du service client ;
- Marchandiseur(se) ;
- Manageur(e) adjoint ;
- Second(e) de rayon ;
- Manageur(e) d'une unité commerciale de proximité.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Intérêt pour le management des entreprises, leur stratégie marketing et commerciale et leur environnement économique et juridique
- Compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Capacités d'organisation et d'autonomie
- Capacité à adopter des comportements et des codes professionnels

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression écrite	3	4h
Communication en langue vivante étrangère		
-écrit	1,5	2h
-oral	1,5	20min
Culture économique, juridique et managériale	3	4h
Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale	6	CCF
Gestion opérationnelle	3	3h
Management de l'équipe commerciale	3	CCF
<i>Epreuves facultatives</i>		
Communication en langues vivantes	-	20 min
Professionalisation à l'étranger	-	20 min
Entrepreneuriat	-	20 min
Engagement étudiant	-	20 min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture et expression française	2h	2h
Langue vivante étrangère	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Développement de la relation cliente et vente conseil	6h	5h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h	6h
Gestion opérationnelle	4h	4h
Management de l'équipe commerciale	4h	4h
<b>Total</b>	<b>28h</b>	<b>28h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h
Entrepreneuriat	2h	2h
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2h	2h

**Les stages** : La durée totale sur l'ensemble de la période de formation est de 14 à 16 semaines. Celles-ci sont réparties avec une période d'une durée minimale de 4 semaines consécutives en première année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du Diadème et du LP de Faa'a.
- STS du lycée privé Samuel Raapoto.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence professionnelle (L3) E-Commerce et Marketing numérique - Parcours E-commerce/E-marketing : gestionnaire de projet à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Mention commerce et distribution (IAE Poitiers, IAE de Clermont, IAE Lille, Université de Bordeaux, IUT de Toulouse, IUT d'Aix-en-Provence...)
  - Spécialité marketing opérationnel (IUT de Rambouillet, IUT d'Evry, IUT de Reims...)
  - Spécialité distribution, management et gestion de rayon (IAE de Lyon, IUT de Université de Bordeaux...)
  - Mention commercialisation de produits et services (IUT de Bordeaux, IUT d'Aix-en-Provence, IUT de Lyon, IUT du Mans...)
  - Mention management des activités commerciales (IUT de Bordeaux, IUT d'Angers, IAE de Clermont...), etc.
- Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message
- Bachelors (Bac +3 ou 4) :
  - Management et marketing opérationnel (ESCM Strasbourg, IDRAC Business School Bordeaux, Amiens...)
  - Management & Global Business (IAE de Lyon), etc.
- CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)
- Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5) via les admissions parallèles

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ecricome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Ce technicien supérieur est un vendeur-manager commercial généraliste qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires de son entreprise sans perdre de vue la problématique du développement durable. Il inscrit son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif. L'accélération de la digitalisation des activités commerciales le conduit à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

## Admission

Le BTS NDRC est accessible de préférence après un bac STMG spécialité mercatique. Les élèves des Bacs professionnels du commerce et de la vente avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Relation client et négociation-vente (développement de clientèle, négociation, vente et valorisation de la relation client, animation de la relation client, accompagnement du client, veille et expertise commerciales) ;
- Relation client à distance et digitalisation (gestion de la relation client à distance, gestion d'une activité d'e-commerce) ;
- Relation client et animation de réseaux (animation réseaux de distributeurs et de partenaires : participation à des salons, organisations d'opérations commerciales...).

### Emplois et débouchés :

Il exerce ses activités dans toutes les entreprises commerciales ou de production dotées d'une force de vente interne ou externe. Il intervient sur tout type de marché : produits de consommation courante ou biens intermédiaires, services.

Quelques exemples de professions exercées dans le cadre d'une première insertion professionnelle :

- Vendeur(se)-télévendeur(se) ;
- Représentant(e) ;
- Conseiller e-commerce ;
- Commercial(e) Web ;
- Chargé de clientèle ;
- Marchandiseur ;
- Chef(fe) de secteur ;
- Animateur(trice) commercial(e) ;
- Chargé(e) d'affaires ;
- Technico-commercial(e).

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêt pour le management des entreprises, leur stratégie marketing et commerciale
- Compétences relationnelles
- Goût pour les échanges à finalité commerciale, notamment via le web
- Appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Capacité à adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises
- Compétences pour collaborer et travailler en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression	3	4h
Langue vivante étrangère 1	3	30min
Culture économique, juridique et managériale	3	4h
Relation client et négociation vente	5	CCF
Relation client à distance et digitalisation	4	3h+40min
Relation client et animation réseaux	3	CCF
<i>Epreuve facultative</i>		
Langue vivante étrangère 2	Points>10	20min
Engagement étudiant	Points>10	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante étrangère	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1h	1h
Relation client et négociation-vente	6h	6h
Relation client à distance et digitalisation	5h	5h
Relation client et animation de réseaux	4h	4h
Atelier de professionnalisation	4h	4h
<b>Total</b>	<b>29h</b>	<b>29h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Langue vivante étrangère 2	2h	2h

**Les stages** : La durée totale des stages sur l'ensemble de la période de formation est de 16 semaines.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS des lycées polyvalents du Diadème et des Iles-sous-le-vent (Uturoa-Raiatea).

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence professionnelle (L3) E-Commerce et Marketing numérique - Parcours E-commerce/E-marketing : gestionnaire de projet à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Spécialité technico-commercial (IUT de Nice, IUT de Lyon, IUT de Tours, IUT de Cergy, IUT de Saint-Nazaire...)
  - Spécialité marketing-vente (Institut de Management de Montpellier IAE de Bordeaux, Faculté de Vannes...)
  - Métiers de la mode (Université de Nîmes, Université d'Angers, Université Marne-la-Vallée...)
  - Métiers de l'optique et de la vision (IUT de Marseille, Université de Strasbourg...)
  - Métiers de la promotion des produits de santé (Université de Toulouse, Université de Montpellier...)
  - Mention commercialisation des produits alimentaires (IUT de Saint-Brieuc, Université de Bordeaux...)
- Bachelor (Bac +3) Creative marketing et web stratégie, Chef de projet digital, Marketing relationnel, etc.
- Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message
- CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)
- Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5) via les admissions parallèles

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ecricome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Ce BTS forme l'élève à participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations, soit en tant que collaborateur de l'organisation, soit en tant qu'intervenant d'une société de conseil et de services informatiques, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies. Le titulaire de l'option A doit être capable de sélectionner et d'installer un serveur et d'administrer le réseau (configuration matérielle et logicielle, administration, sécurité...). C'est un spécialiste de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés, ainsi que de l'assistance aux utilisateurs. Ses interventions sont fondées sur des critères de sécurité, de maintenabilité, d'optimisation des performances et d'adaptabilité. Il peut occuper des fonctions de gestionnaire de bases de données (administration), contrôleur réseau, technicien d'exploitation.

### Admission

Le BTS SIO option A est particulièrement recommandé aux bacheliers STMG de la spécialité Systèmes d'information et de gestion, aux bacheliers STI2D Systèmes d'information et numérique et aux bacheliers professionnels Systèmes numériques (option C RISC) avec un excellent dossier. Les élèves titulaires d'un Bac général peuvent également faire acte de candidature. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

Avec l'option solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR), le champ d'activités recouvre :

- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure ;
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure ;
- La définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- La gestion des actifs de l'infrastructure ;
- La recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- Le maintien de la qualité des services informatiques.

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS exerce ses fonctions pour le compte d'une SSII, d'une société de conseil ou au sein d'une direction des systèmes d'information.

Il exerce en général les métiers suivants :

- Administrateur systèmes et réseaux ;
- Informaticien support et déploiement ;
- Pilote d'exploitation ;
- Support systèmes et réseaux ;
- Technicien d'infrastructure ;
- Technicien de production ;
- Technicien micro et réseaux ;
- Technicien systèmes et réseaux ;
- Technicien réseaux –télécoms.

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour les secteurs des applications informatiques et des réseaux
- Compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions techniques en relation avec les besoins d'entreprises clientes
- Compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais
- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Compétences pour le travail en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie

\* Attendus nationaux

### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
- Culture générale et expression (écrite)	2	4h
- Expression et communication en langue anglaise (écrite et orale)	2	2h+20mn
Mathématiques pour l'informatique (écrite et orale)	3	20mn +55mn
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique (écrite)	3	4h
Support et mise à disposition de services informatiques	4	40mn
Administration des systèmes et des réseaux	4	40 mn
Cybersécurité des services informatiques (écrite)	4	4h
<i>Épreuves facultatives</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20min
Parcours de certification complémentaire	-	20min
Mathématiques approfondies (écrite)	-	2h

CCF = Contrôle en cours de formation

Epreuve facultative supplémentaire : Engagement étudiant de 20 min

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
-Culture générale et expression	3h	2h
-Expression et communication en langue anglaise	3h	2h
Mathématiques pour l'informatique	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1h	1h
Support et mise à disposition de services informatiques/Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	10h	11h
Cybersécurité des services informatiques/Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	4h	4h
Ateliers de professionnalisation	4h	4h
<b>Total</b>	<b>32h</b>	<b>31h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Lange vivante 2	2h	2h
Mathématiques approfondies	2h	2h
Parcours de certification complémentaire	2h	2h
Travail en autonomie en laboratoire informatique	4h	4h

**Les stages** : La durée des stages est de 10 semaines à effectuer au cours des deux années de formation, avec nécessairement une période de quatre à cinq semaines consécutives en fin de première année et une période de cinq à six semaines consécutives en deuxième année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé La Mennais.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence professionnelle (L3) *Métiers de l'informatique et application Web, parcours Technologie de l'information et de la communication* (UPF)
- Licence professionnelle (L3) *E-Commerce et Marketing numérique - Parcours E-commerce/E-marketing : gestionnaire de projet à l'université de Polynésie française* (UPF)
- Licence d'informatique (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - *Métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux* (Université de Bordeaux, Université de Perpignan, IUT de Lyon 1, IUT la Roche-sur-Yon, IUT de Tours, IUT de Caen...)
  - *Management des organisations spécialité management des réseaux et systèmes d'information* (Université de Paris II-Panthéon-Assas, Université de Lille)
  - *Métiers des réseaux informatiques et télécommunications* (IUT d'Angers, Institut des Sciences et Technique de Valenciennes, IUT de Lyon 1...), etc.
- Licence (L3-MIAGE) *Mathématiques appliquées à la gestion des entreprises* (Université de Toulouse, IUT Paris-Descartes...)
- *Responsable en ingénierie systèmes et réseaux* (Bac +5 au CESI - Aix, Le Mans, Orléans...)
- *Expert en informatique et systèmes d'information* (Bac +5 à l'EPSI – Bordeaux, Montpellier, Lyon, Lille...)
- *Expert en informatique et systèmes d'information* (Bac +5 à SUPINFO – Paris, Grenoble, Caen, Lille, Clermont...)
- *Manager en systèmes d'information* (Bac +5 au CESI - Aix, Le Mans, Orléans...)
- *CPGE Classe préparatoire ATS\*ingénierie industrielle* (Bordeaux, Avignon, Marseille, Béziers, Cannes...)
- *Diplôme d'Ingénieur en informatique via les admissions parallèles des écoles*

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://onisep.tv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Ce BTS forme l'élève à participer à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations, soit en tant que collaborateur de l'organisation, soit en tant qu'intervenant d'une société de conseil et de services informatiques, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies. Le titulaire de l'option B doit être capable de suivre l'ensemble du cycle de vie des applications : analyser les besoins des utilisateurs finaux, rechercher et choisir une solution adaptée, concevoir et développer des applications (génie logiciel), assurer la maintenance des programmes qui garantissent le bon fonctionnement de ces applications...

## Admission

Le BTS SIO option B est particulièrement recommandé aux bacheliers STMG de la spécialité Systèmes d'information et de gestion et aux bacheliers STI2D Systèmes d'information et numérique. Les élèves titulaires d'un Bac général peuvent également faire acte de candidature. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

Avec l'option parcours solutions logicielles et applications métiers (SLAM), le champ d'activités recouvre :

- La définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés ;
- La réalisation ou l'adaptation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus ;
- La gestion du patrimoine applicatif ;
- La rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs ;
- La recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques ;
- L'accompagnement et l'assistance des utilisateurs ;
- Le maintien de la qualité des services informatiques.

### Emplois et débouchés :

Le titulaire du diplôme exerce ses activités pour le compte d'un prestataire informatique dans le cadre d'une équipe, d'un service ou d'une direction des systèmes d'information (DSI).

Il peut exercer les professions suivantes :

- Analyste d'applications ;
- Analyste programmeur ;
- Chargé d'études informatiques ;
- Développeur d'applications informatiques ;
- Programmeur analyste ;
- Programmeur d'applications
- Responsable des services applicatifs.

## Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Intérêts pour les secteurs des applications informatiques et des réseaux
- Compétences relationnelles pour la mise en œuvre de solutions techniques en relation avec les besoins d'entreprises clientes
- Compétences pour suivre les évolutions technologiques informatiques, en français et en anglais
- Intérêt pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Compétences pour le travail en équipe
- Capacités d'organisation et d'autonomie

\* Attendus nationaux

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
- Culture générale et expression (écrite)	2	4h
- Expression et communication en langue anglaise (écrite et orale)	2	2h+20mn
Mathématiques pour l'informatique (écrite et orale)	3	20mn +55mn
Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique (écrite)	3	4h
Support et mise à disposition de services informatiques	4	40mn
Conception et développement d'applications	4	40 mn
Cybersécurité des services informatiques (écrite)	4	4h
<i>Épreuves facultatives</i>		
Langue vivante 2 (orale)	-	20min
Parcours de certification complémentaire	-	20min
Mathématiques approfondies (écrite)	-	2h

CCF = Contrôle en cours de formation

Epreuve facultative supplémentaire : Engagement étudiant de 20 min

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
-Culture générale et expression	3h	2h
-Expression et communication en langue anglaise	3h	2h
Mathématiques pour l'informatique	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1h	1h
Support et mise à disposition de services informatiques/Solutions logicielles et applications métiers	10h	11h
Cybersécurité des services informatiques/Solutions logicielles et applications métiers	4h	4h
Ateliers de professionnalisation	4h	4h
<b>Total</b>	<b>32h</b>	<b>31h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Lange vivante 2	2h	2h
Mathématiques approfondies	2h	2h
Parcours de certification complémentaire	2h	2h
Travail en autonomie en laboratoire informatique	4h	4h

**Les stages** : La durée des stages est de 10 semaines à effectuer au cours des deux années de formation, avec nécessairement une période de quatre à cinq semaines consécutives en fin de première année et une période de cinq à six semaines consécutives en deuxième année.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée polyvalent du Diadème.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence professionnelle (L3) Métiers de l'informatique et application Web, parcours Techniques de l'information et de la communication (UPF)
- Licence professionnelle (L3) E-Commerce et Marketing numérique - Parcours E-commerce/E-marketing : gestionnaire de projet à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence d'informatique (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Métiers de l'informatique : développement d'applications (IUT d'Orsay)
  - Métiers de l'informatique : applications web - Parcours développeur et intégrateur de Webapps (IUT du Mans)
  - Métiers de l'informatique : applications Web : Web, e-commerce et big data (IUT d'Aix-en-Provence)
  - Métiers de l'informatique : conception, développement et test de logiciels (Université de Bordeaux, IUT de Lille, IUT de Lyon, IUT de La Rochelle...)
  - Systèmes informatiques et logiciels spécialité développement et administration Internet et intranet (IUT de Lille)
- Licence (L3-MIAGE) Mathématiques appliquées à la gestion des entreprises (Université de Toulouse, IUT Paris-Descartes...)
- Concepteur développeur informatique en alternance (Bac +4 – AFIP Villeurbanne, Sup2i Grenoble...)
- Responsable en ingénierie des logiciels (Bac +5 au CESI - Aix, Le Mans, Orléans...)
- CPGE Classe préparatoire ATS ingénierie industrielle (Bordeaux, Avignon, Marseille, Béziers, Cannes...)
- Diplôme d'Ingénieur en informatique via les admissions parallèles des écoles

\* Adaptation Technicien Supérieur

Remarque : un grand nombre d'écoles d'ingénieurs sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours BTS-BUT) ou après une classe préparatoire ATS (concours ATS)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV: <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS Support à l'action managériale exerce ses fonctions auprès d'un responsable ou d'un cadre. Il développe des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives. Il remplit des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service. Il est à même d'organiser des événements, des déplacements, de gérer l'information et de prendre en charge un certain nombre de dossiers, administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation. Parler deux langues, voire trois, fait partie intégrante de la fonction.

## Admission

Ce BTS est ouvert aux bacheliers STMG principalement de la spécialité Ressources humaines et communication. Les élèves des Bacs professionnels Gestion-administration et Accueil avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

### Activités :

- Optimisation des processus administratifs (organisation du poste de travail, gestion de la relation client, assistance à l'utilisation des équipements et solutions numériques, gestion des dossiers, formalisation et diffusion des procédures, suivi financier, gestion des approvisionnements...);
- Gestion de projet (participation à la définition des modalités de pilotage et indicateurs de suivi, planification du projet, préparation du budget, préparation de l'environnement de travail, mise en œuvre d'une veille informationnelle, évaluation des résultats, préparation des bilans...);
- Collaboration à la gestion des ressources humaines (recrutement, rédaction des contrats de travail, installation des nouveaux personnels, aménagement des postes de travail, organisation de réunions, préparation et suivi des opérations de dialogue social...).

### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères
- Intérêts pour le management des entreprises et leur environnement économique et juridique
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques

\* Attendus nationaux

### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS peut travailler dans des organismes publics et privés, nationaux ou internationaux, des entreprises, des associations, dans l'administration.

Quelques exemples de professions exercées :

- Adjoint(e) administratif(ve) ;
- Assistant(e) de direction ;
- Assistant(e) de groupe de projet ;
- Assistant(e) ressources humaines ;
- Assistant(e) commercial(e) ;
- Assistant(e) de communication ;
- Chargé(e) de formation/recrutement.

## Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression	3	4h
Expression et culture en langues vivantes		
-Langue A (écrit/oral)	2	2h20
-Langue B (écrit/oral)	1	2h20
Culture économique, juridique et managériale (écrit)	3	4h
Optimisation des processus administratifs (oral)	4	55min
Gestion de projet	4	CCF
Collaboration à la gestion des ressources humaines (écrit)	4	4h
<i>Epreuves facultatives</i>		
Langue vivante C (oral)	-	20min
Module de parcours individualisé (oral)	-	20min
Engagement étudiant	-	20min

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	3h	3h
Langue vivante A	3h	4h
Langue vivante B	3h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Optimisation des processus administratifs	4h	4h
Gestion de projet	4h	4h
Collaboration à la gestion des ressources humaines	4h	4h
Ateliers de professionnalisation et de culture économique, juridique et managériale appliquées	6h	6h
<b>Total</b>	<b>31h</b>	<b>31h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Accès aux ressources informatiques de l'établissement	3h	3h
Module optionnel de parcours individualisé	-	-
Langue vivante C	-	-

Les stages : 14 semaines minimum en milieu professionnel.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée privé Don Bosco.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en Polynésie française ou métropole.

### ➤ En Polynésie française

- Licence d'économie et gestion, parcours administration des entreprises (L2 ou L3 en fonction de votre dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence de droit (L2 ou L3 selon le dossier) à l'université de Polynésie française (UPF)
- Licence (L3) mention administration publique à l'université de Polynésie française (UPF) sous réserve

### ➤ En métropole (possibilités complémentaires - liste non exhaustive)

- Licences professionnelles (L3) :
  - Management des organisations spécialité direction et gestion des PME (Université des Antilles, Guadeloupe et Martinique)
  - Management des TPE/PME (Montpellier Management)
  - Management et gestion des organisations : management des PME-PMI (Université de Bordeaux, Université d'Angers, IUT de Marseille, IUT de Valence...)
  - Gestion des ressources humaines (IUT d'Aix-Marseille, IUT de Poitiers, IUT de Nantes, IUT de Lyon...), etc.
- Licence d'Administration économique et sociale - AES - (L2 ou L3 selon le dossier)
- Licences (L3) d'IAE (Institut d'administration des entreprises) après réussite au Score IAE-Message
- Bachelors (Bac +3) Assistant des ressources humaines, Business administration, Management et gestion des entreprises, etc.
- CPGE Classe préparatoire ATS\* économie-gestion (Montpellier, Bordeaux, Marseille, Paris, Lyon...)
- Diplômes des Grandes Écoles supérieures de management (Bac +4 / Bac +5)

\* Adaptation Technicien Supérieur (confère le grade licence)

Remarque : un grand nombre d'Écoles supérieures de management sont accessibles directement par la voie des admissions parallèles à Bac +2 (concours Passerelle 1, concours Ecricome Tremplin 1, concours Ambitions+, etc.) ou après une classe préparatoire ATS à Bac +3 (concours Passerelle 2, concours Ecricome Tremplin 2, concours Ambitions+, etc.)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://onisep.tv/onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>



Le titulaire du BTS « Management opérationnel de la sécurité » exerce ses missions dans le cadre de la sécurité et de la sûreté. Il conduit ses activités, soit dans une entreprise de sécurité/sûreté, soit dans le service interne de sécurité d'une organisation publique ou privée. En outre, il participe à l'organisation du service dans lequel il évolue. Il est donc à même de manager des équipes, de participer à la gestion administrative et juridique du personnel. Il est en relation directe avec le client et en contact permanent avec sa hiérarchie. Enfin, il assure la liaison avec les différents acteurs institutionnels et participe aux instances de sécurité.

### Admission

Ce BTS est ouvert de préférence aux titulaires d'un bac pro Métiers de la sécurité. Les élèves des bacs STMG, des Bacs pro Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités, et Métiers de l'Accueil, avec un très bon dossier peuvent également candidater. Les bacheliers généraux sont en général accueillis en nombre plus restreint. La sélection s'effectue sur dossier (fiche Avenir, bulletins scolaires, relevé de notes du Bac, projet de formation motivé).

#### Activités :

- Mise en œuvre d'une prestation de sécurité (mise en œuvre d'une veille réglementaire et technologique, réalisation d'un diagnostic de sécurité/sûreté, identification des moyens techniques et humains à mobiliser en fonction de la prestation, mise en œuvre d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données, utilisation et mobilisation des outils numériques ...);
- Management des ressources humaines (organisation du service, élaboration et suivi des plannings, de la santé et de la sécurité au travail, affectation et intégration, recrutement et encadrement du personnel, gestion des contrats de travail, gestion des conflits individuels et collectifs, ...).
- Gestion de la relation client et participation à la sécurité globale (préparer l'offre commerciale et gérer la prestation, suivre et pérenniser la relation client, prévenir les risques, gérer les incidents, accidents, événements et crises en relation avec les partenaires institutionnels, ...).

#### Qualités, intérêts et compétences attendus\*

- Compétences en matière de communication écrite et orale, avec au moins une langue vivante étrangère
- Compétences relationnelles propres à la relation client et au management des ressources humaines
- Intérêts pour le secteur de la sécurité en lien avec la protection de sites ou l'accompagnement de manifestations publiques
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques, en s'intéressant en particulier aux questions juridiques que l'utilisation de ces technologies soulève

\* Attendus nationaux

#### Emplois et débouchés :

Le titulaire de ce BTS accède, en fonction de son expérience, de la taille de l'entreprise et des opportunités, à plusieurs niveaux de responsabilité. Il peut occuper un emploi dans l'administration, dans une entreprise, ou dans une association.

Quelques exemples de professions exercées :

- Chef de secteur, chef de site (nucléaire) ;
- Chef d'équipe en télésurveillance/vidéo-protection ;
- Assistant(e) ou responsable d'exploitation ;
- Chargé d'affaires/chargé de clientèle ;
- Superviseur (aéroportuaire) ;
- Chef de service/chargé de sécurité (transport de fonds) ;
- Manager opérationnel (protection rapprochée).

#### Examen

Épreuves	Coefficient	Durée
Culture générale et expression	4	4h
Langue vivante 1		
-Compréhension de l'écrit et expression écrite	2	CCF 2h
-Production orale en continu et interaction	2	CCF 20 min
Culture économique, juridique et managériale (écrit)	6	4h
Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité	8	CCF 50 min
-Management des ressources humaines	5	CCF 30 min
-Gestion de la relation client	5	CCF 30 min
Participation à la sécurité globale (écrit)	6	4h
<i>Epreuves facultatives</i>		
Langue vivante 2 (oral)	-	20min
Module « surveillance humaine et gardiennage » et module d'approfondissement sectoriel	-	CCF
	-	CCF

CCF = Contrôle en cours de formation

## Programme

Enseignements	1 <sup>ère</sup> année	2 <sup>ème</sup> année
Culture générale et expression	2h	2h
Langue vivante 1	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité	7h	5h
Management des ressources humaines	4h	4h
Gestion de la relation client	4h	4h
Participation à la sécurité globale	5h	5h
Culture économique, juridique et managériale appliquées au management opérationnel en sécurité-sûreté	2h	2h
<b>Total</b>	<b>31h</b>	<b>29h</b>
<i>Enseignements facultatifs</i>		
Accès aux ressources informatiques de l'établissement	-	2h
-Module « surveillance humaine et gardiennage »	2h	2h
-Module d'approfondissement sectoriel	2h	2h
Langue vivante 2	2h	2h

Les stages : 14 semaines minimum en milieu professionnel.

## Établissements proposant cette formation en Polynésie française

- STS du lycée professionnel de Faaa.

## Et après ?

Ce BTS prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle.

Toutefois, une poursuite d'études peut être envisagée en métropole en licences professionnelles (L3) (*possibilités complémentaires - liste non exhaustive*) :

- Sécurité des biens et des personnes (Institut universitaire de technologie de Poitiers-Châtelleraut-Niort, Université de Lille, ...)
- Prévention et Gestion des Risques en Santé, Sécurité, Environnement (IUT Aix-Marseille - La Ciotat, ...)

### Pour en savoir plus :

- Après un BTS ou un BUT de l'Onisep
- Onisep TV : <https://oniseptv.onisep.fr/>
- Onisep : <http://www.onisep.fr/>







Ministère de l'éducation, du travail et de  
la modernisation de l'administration, en  
charge du numérique



DIRECTION GÉNÉRALE  
DE L'ÉDUCATION ET DES ENSEIGNEMENTS



*de Polynésie française*