

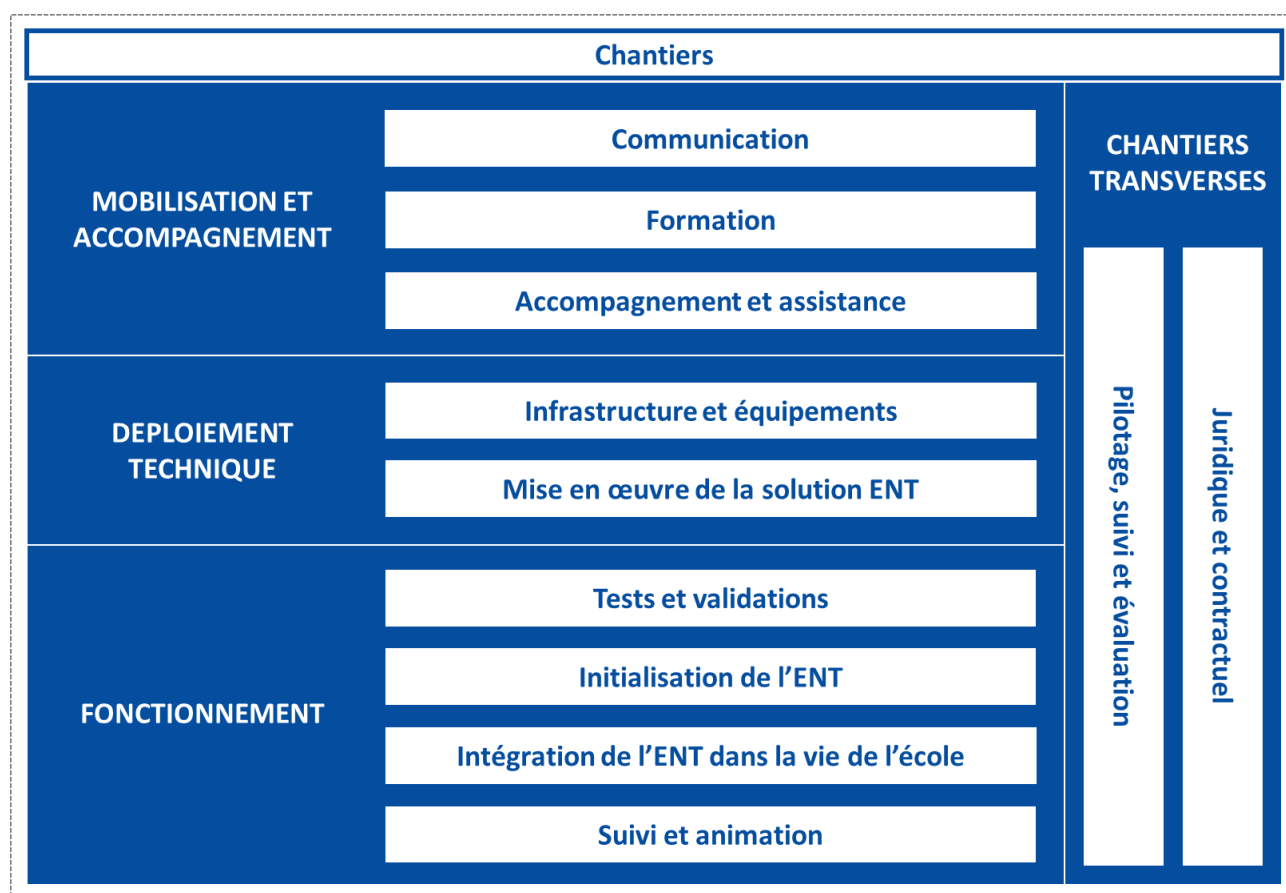


OBJECTIF
DE LA
FICHE

Présenter les différents chantiers à mettre en œuvre et donner des exemples de déploiement d'un ENT dans le premier degré

Un projet ENT est composé d'un ensemble de tâches articulées, permettant de concrétiser et de simplifier la démarche du déploiement au sein des écoles. Cette mise en œuvre peut prendre diverses formes, dont des exemples sont données ci-après.

Le déploiement d'un projet ENT se traduit par la mise en place de différents chantiers impliquant les différents acteurs (école, IEN, équipe de circonscription, DANE, etc.).



Les chantiers de type « **mobilisation et accompagnement** » permettent de piloter la conduite du changement pour assurer la bonne appropriation de l'ENT par les utilisateurs et les partenaires du projet.

- chantier **communication** : élaborer et mettre en place des actions de communication coordonnées pour faire adhérer, rassurer et informer l'ensemble des acteurs concernés directement ou indirectement par l'ENT de l'avancement du déploiement et de l'utilisation des différents services ;

- chantier **formation** : fournir une vision d'ensemble des usages possibles de l'ENT pour permettre aux usagers de s'approprier rapidement l'outil et de maîtriser les principales fonctionnalités qui les concernent ;
- chantier **accompagnement et assistance** : sécuriser le déploiement et accompagner les utilisateurs de l'ENT dans leur prise en main de l'outil afin de favoriser le développement des usages.

Les chantiers de type « **déploiement technique** » permettent de s'assurer que les prérequis techniques sont respectés et visent à adapter l'ENT aux spécificités de l'école :

- chantier **infrastructures et équipements** : s'assurer au préalable du démarrage de l'ENT, de l'exhaustivité des prérequis techniques dans l'école en termes d'infrastructure et d'équipements informatiques (réseaux, câblages, postes de travail, système, configuration matérielle et logicielle...);
- chantier **mise en œuvre de la solution ENT** : s'assurer de la bonne adaptation de la solution (socle technique et briques fonctionnelles) aux contraintes, spécificités et stratégie de déploiement de l'école, mettre en œuvre les connecteurs vers les services tiers, assurer une continuité avec les logiciels utilisés dans l'école.

Les chantiers de type « **fonctionnement** » s'attachent à adapter l'ENT à l'organisation (et inversement dans certains cas) permettant d'assurer un fonctionnement fluide et pérenne de l'ENT dans le temps.

- chantier **tests et validations** : mettre en place, suivre et animer une phase de tests au niveau projet et une phase pilote au sein des écoles (ou de quelques classes) permettant de tester l'ensemble des processus et outils et de démontrer par l'exemple l'intérêt de l'ENT pour favoriser l'adhésion des utilisateurs ;
- chantier **initialisation de l'ENT** : sécuriser le démarrage de l'ENT en s'assurant de la bonne alimentation de l'annuaire ENT (création des comptes utilisateurs et groupes) et du bon fonctionnement du processus de génération / communication des identifiants et mots de passe ;
- chantier **intégration de l'ENT dans la vie de l'école** : il s'agit d'identifier les modifications à apporter à l'organisation ou aux procédures mises en œuvre afin d'y intégrer l'utilisation de l'ENT (publication de circulaires, d'actualités, d'informations à destination des parents d'élèves, utilisation de la messagerie...). Ce travail est à mener à tous les niveaux (collectivité(s), circonscription(s), département, partenaires et écoles) ;
- chantier **suivi et animation** : assurer le suivi opérationnel des écoles sur l'utilisation de l'ENT et piloter la montée progressive des usages pour en assurer le développement.

Les chantiers de type « **transverses** » permettent de piloter et coordonner l'ensemble du déploiement et d'assurer la conformité légale de l'ENT :

- chantier **pilotage, suivi et évaluation** : organiser le déploiement de l'ENT, s'assurer du bon avancement et de la cohérence de l'ensemble des chantiers, et assurer la gestion des risques ;
- chantier **juridique et contractuel** : identifier et mettre en place les actions permettant de s'assurer de la conformité légale et de la sécurité des données (déclaration CNIL, conventions...).

Un projet ENT peut mobiliser différents moyens de mise en œuvre, de pilotage et de portage du déploiement dont voici quelques exemples :

- cas d'une circonscription francilienne : après une expérimentation de deux ans, la solution ENT retenue a été déployée. La phase expérimentale concernait sept enseignants volontaires bénéficiant d'une assistance téléphonique et électronique de la part de l'éditeur de la solution ENT, leur permettant ainsi de faire remonter leurs difficultés. Des réunions étaient également organisées au cours de l'année pour partager les besoins et les usages des services ouverts. Cette première a permis de mieux appréhender l'ENT, ses services et les impacts sur la pédagogie avant d'assurer le déploiement de l'ENT sur l'ensemble de la circonscription et l'ouverture de nouveaux services.
- cas du déploiement d'un ENT sur un département des Hauts-de-France : le déploiement de l'ENT dans un département majoritairement rural a été décidé afin d'améliorer les résultats scolaires et la définition d'objectifs communs entre les différents acteurs (collectivité, Éducation nationale, etc.) a permis de créer un partenariat basé sur la complémentarité des compétences et des moyens. La gouvernance du projet a été confiée à un syndicat mixte, chargé de l'orientation et l'arbitrage stratégique mais aussi du pilotage technique du projet. Le portage du projet par le syndicat mixte, traduit par des conventions triennales entre l'organisme, la DASEN et Canopé, comporte pour ce département rural plusieurs avantages : respect de l'égalité territoriale, groupement de commandes de matériel, obtention de subventions européennes, ENT commun à tous les niveaux, etc. Cela s'est concrétisé par un fort taux de déploiement dans le premier degré et un soutien important de la direction académique et des élus locaux.
- cas du déploiement de l'ENT dans une académie du Grand ouest : le portage du projet peut également être assuré par le recteur d'une académie, comme l'a fait cette académie du Grand ouest en déployant l'ENT d'abord sur un groupement de communes puis en l'étendant progressivement à de nouvelles communes. Par ailleurs, la gouvernance académique, appuyée par des groupes départementaux de référence, s'attache à mettre en œuvre différents moyens pour promouvoir les usages et impulser l'utilisation de pratiques efficaces au sein de la classe : animation des IEN chargés du numériques auprès des IEN de terrain, formations, accompagnement spécifique par la DANE, création et maintien d'un lien de proximité avec les collectivités. Un système d'assistance impliquant tous les acteurs a également été mis en place : premier niveau impliquant les personnes ressources locales, deuxième niveau composé du DAN, de la DSI et troisième niveau assuré par l'éditeur de l'ENT.

Il existe d'autres projets à l'échelle d'un groupement d'écoles correspondant à un secteur de collège ou bien école par école.



Les facteurs clés de succès de l'organisation du projet ENT

- ✓ Permettre une compréhension facilitée des actions à mener grâce à des tâches précisées et simplifiées.
- ✓ Permettre, par l'implication des acteurs dans des actions concrètes, de réduire la résistance au changement.
- ✓ Animer et coordonner les chantiers de façon homogène à tous les niveaux de l'organisation.



Les questions clés à se poser

- ✓ Y a-t-il une répartition claire du pilotage des chantiers entre les différents partenaires du projet ?
- ✓ Quels sont les circuits d'information mis en place entre les différentes structures projet pour assurer une communication concertée et efficace ?



À retenir

Le découpage du déploiement de l'ENT en chantiers donne une perception claire et structurée de ce qu'est concrètement le déploiement et favorise l'implication des acteurs du projet