



OBJECTIF
DE LA
FICHE

Présenter les différents types de compétences nécessaires pour mener un projet ENT

Des compétences diverses et complémentaires sont requises pour mener à bien le déploiement et la conduite d'un projet ENT. La connaissance, en amont, des compétences clés et indispensables est donc nécessaire afin de pouvoir mobiliser les profils adéquats dès le début du projet.

Afin d'assurer le déploiement et le pilotage d'un projet ENT dans des conditions optimales, il est essentiel d'anticiper les moyens humains nécessaires en identifiant les besoins à la conduite des différentes étapes et en créant si besoin des viviers de compétences pour certains aspects (formation et accompagnement notamment).

Il convient également d'engager dès le démarrage du projet, une réflexion sur l'administration de l'ENT lui-même, tant au niveau fonctionnel que technique, pour pouvoir définir les compétences à mettre à profit, que ce soit en interne ou en externe via le recours à des prestations d'assistance.

De même, déterminer les types de prestation et les niveaux de service attendus et formaliser un plan de qualité de service au début du projet permet de cerner les compétences et personnes à mobiliser et de mettre en place les marchés et appels d'offres pour des prestations extérieures le cas échéant.

Il convient ainsi d'identifier les différents types de profils nécessaires à la bonne conduite du projet :

- des profils techniques pour la gestion de la solution ENT, des équipements informatiques et des réseaux ;
- des profils fonctionnels métiers et pédagogiques pour accompagner les usages des ENT ;
- des profils pour le pilotage du projet.

Ces profils mobilisent les grands types de compétences suivants :

Fourniture des équipements informatiques (mobiles ou non)	Profils techniques
Exploitation des équipements informatiques (mobiles ou non)	Profils techniques
Maintenance des équipements informatiques (mobiles ou non)	Profils techniques
Fourniture d'accès au réseau	Profils techniques
Fourniture de système de sécurité	Profils techniques
Fourniture/édition de la solution ENT	Profils techniques
Hébergement et exploitation de la solution ENT	Profils techniques
Maintenance corrective et évolutive de la solution ENT	Profils techniques Profils fonctionnels

Administration de l'ENT	Profils techniques
Formation à l'utilisation de l'ENT et aux usages pédagogiques	Profils fonctionnels pour l'utilisation de la solution Profils fonctionnels pédagogiques
Accompagnement des utilisateurs	Profils fonctionnels métiers et pédagogiques
Création de documentation projet	Profils fonctionnels métiers et pédagogiques
Fourniture de contenus et ressources pédagogiques	Profils fonctionnels métiers et pédagogiques
Communication auprès de la communauté éducative	Profils fonctionnels métiers
Compétences juridiques pour la mise en œuvre des conventions (avec les collectivités, les fournisseurs, les parents d'élèves, etc.)	Profils fonctionnels métiers / experts juridiques
Évaluation des usages et du fonctionnement de l'ENT	Profils pilotage de projet
Assistance au déploiement	Profils pilotage de projet
Pilotage et gestion de projet	Profils pilotage de projet
Maîtrise d'ouvrage (académie, collectivité, école)	Profils pilotage de projet

Indépendamment de la taille du projet, chaque compétence devra être étudiée et confiée à la responsabilité d'une entité (conseiller pédagogique, services informatique d'une collectivité, éditeur de la solution ENT, ...), plusieurs compétences pouvant être sous la responsabilité d'une même entité ou d'un même acteur. La mobilisation de ces compétences peut être internalisée (réalisation par l'académie, la collectivité ou l'école) ou externalisée (réalisation par un tiers sous forme de prestations), entièrement ou partiellement, en fonction des compétences disponibles au sein de l'équipe projet.



Les facteurs clés de succès du projet ENT

- ✓ Définir les besoins en moyens humains, matériels et financiers du projet pour couvrir les prestations.
- ✓ Formaliser une documentation pour le transfert de connaissances, conserver la mémoire des travaux et les pérenniser.
- ✓ Mettre en place une structure de personnes ressources locales.



Les questions clés à se poser

- ✓ Quelle entité de la structure de projet ENT assure le pilotage des prestations ?
- ✓ Quelles sont les compétences, parmi celles indiquées, qui devront être pérennisées après le déploiement ?
- ✓ Quelles entités pourront mettre à disposition les compétences requises jusqu'au niveau local ?
- ✓ Est-ce que toutes les compétences sont bien couvertes et possèdent une responsabilité bien définie ?



À retenir

Chaque projet ENT mobilise de nombreuses compétences internes ou externes à l'organisation qu'il s'agit de répartir de manière à assurer le bon fonctionnement de l'ensemble.