

ÉPREUVE ÉCRITE**TECHNIQUES BANCAIRES
PROFESSIONNELS
ET PETITES ENTREPRISES**

- Documents autorisés : Néant.
- L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé.

Nota : **k€** = millier d'euros
 M€ = million d'euros

E4B TBPPE		Durée : 3 H 00	Spécialité : BANQUE	
EXAMEN : BP BANQUE	ÉNONCÉ	Coefficient : 5	Epreuve : TECHNIQUES BANCAIRES PROFESSIONNELS ET PETITES ENTREPRISES	
		SESSION : 2018	P18SA-BP BAN U42	Page : 1/15

BARÈME GÉNÉRAL

• Question 1	9 points
• Question 2	3,5 points
• Question 3	5,5 points
• Question 4	2 points
Total	20 points

CAS « EURL PN INTER »

Vous êtes employé(e) à la BANQUE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE (BIC), agence d'Aubervilliers République, où vous occupez le poste de chargé(e) de clientèle de professionnels.

Dans votre portefeuille clients se trouve l'EURL PN INTER dont vous trouverez ci-joint le dossier.

Vous trouverez ci-joint :

- **annexes I.1 à I.5 :** dossier d'informations établi par la BIC
- **annexe II.1 :** tableau des soldes intermédiaires de gestion (SIG)
- **annexe II.2 :** bilan en grandes masses
- **annexe II.3 :** tableau des documents résumés
- **annexe III :** compte rendu de l'entretien du 15 mai 2018
- **annexe IV :** prévisionnel 2018
- **annexe V :** plan de financement

L'annexe V est à rendre complétée avec votre copie.

► **QUESTION 1** (9 points)

a) 3,5 points

b) 5,5 points

■ **TRAVAIL A EFFECTUER**

- a) *Elaborez l'analyse économique de l'EURL PN INTER en vous appuyant sur les éléments du dossier.*
- b) *Procédez à l'analyse financière de l'EURL PN INTER (activité/rentabilité et structure financière).*

► **QUESTION 2** (3,5 points)

a) 2 points

b) 1,5 point

■ **SITUATION**

Mme N'GUYEN souhaite une augmentation de la facilité de caisse de 20 à 50 k€.

■ **TRAVAIL A EFFECTUER**

- a) *Positionnez-vous, de manière argumentée, sur la demande de Mme N'GUYEN d'augmentation de la facilité de caisse de 20 à 50 k€.*
- b) *Citez les autres concours qui sont susceptibles d'être proposés, en alternative à la facilité de caisse.*

► **QUESTION 3** (5,5 points)

a) 2 points

b) 1 point

c) 1 point

d) 1,5 point

■ **SITUATION**

Comme Mme N'GUYEN l'a indiqué lors de l'entretien, elle souhaite acquérir une fourgonnette, financée en crédit-bail.

Le loyer annuel de crédit-bail mobilier sera de 5 500 €.

■ **TRAVAIL A EFFECTUER**

- a) *Rappelez les grands principes du crédit-bail mobilier.*
- b) *Complétez le plan de financement, en annexe V, en tenant compte du compte rendu de l'entretien (annexe III), du bilan en grandes masses (annexe II.2) et du prévisionnel (annexe IV). L'annexe V est à rendre avec votre copie.*
- c) *Commentez le plan de financement.*
- d) *Positionnez-vous sur la demande de crédit-bail de Mme N'GUYEN. Quelle(s) garantie(s) seriez-vous susceptible de demander ?*

► QUESTION 4 (2 points)

■ **SITUATION**

Dans le cadre de l'entrée en relation avec un nouveau fournisseur Vietnamien, Mme N'GUYEN vous interroge pour la mise en place d'un crédit documentaire import (CREDOC import).

■ **TRAVAIL A EFFECTUER**

Indiquez quelles sont les formes du crédit documentaire et précisez les deux risques encourus pour la banque.

DOSSIER D'INFORMATIONS

Agence : Aubervilliers République	Affaire personnelle <input type="checkbox"/>	Date : 02/06/2018
N° de compte : 6491729A75	Personne morale <input checked="" type="checkbox"/>	Mise à jour : 15/05/2018

IDENTITÉ DU CLIENT OU DU PROSPECT

Nom ou raison sociale : PN INTER		
Forme juridique : EURL	N° SIREN : 299.493.675	
N° du registre du commerce : 299.493.675	Code NAF : 4690Z	
Gérant : Mme Patricia N'GUYEN	Rep. métiers :	
Centre de gestion agréé (CGA)	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
Adresse du siège social : 44 bis avenue de la République 93300 Aubervilliers CEDEX.		
Téléphone : 01-43-99-99-99	Télécopie : 01-43-99-99-98	Courriel : pn-inter@courriel.fr

ACTIVITÉ PRINCIPALE

NATURE : Import-export d'objets artisanaux de décoration et de petits meubles
 CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES DU DERNIER EXERCICE : 439 k€

HISTORIQUE SUCCINCT ET ÉVOLUTION DU CAPITAL

Date de création : 1999	Date d'entrée en relation : 2006		
Évolution	2015	2016	2017
Montant du capital : 4 k€	Répartition		
MME Patricia N'GUYEN	100 %	100 %	100 %

COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES : entreprise créée en 1999 par Mme Patricia N'GUYEN, née en 1957.

Mme N'GUYEN était cofondatrice et coactionnaire d'une entreprise qui exportait des produits pharmaceutiques au Vietnam, qui a été cédée en 1998. Avec le montant de cession, Mme N'GUYEN a pu faire deux acquisitions immobilières et lancer seule une petite affaire.

Banquier principal : BANQUE INDUSTRIELLE ET COMMERCIALE (BIC)	INSCRIPTION DE PRIVILÈGES	Cotation BANQUE DE FRANCE X0
Autres banquiers : néant	Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/>	

L'ACTIVITÉ

LES PRODUITS

NATURE	2015	2016	2017	RÉPARTITION	2015	2016	2017
Vente d'objets artisanaux de décoration	100 %	100 %	100 %	Négoce	100 %	100 %	100 %

COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES : (points faibles et points forts)

PN INTER est un importateur de produits de décoration (bougeoirs, cadres de photos, statuettes, boîtes, dessous-de-plat...), en provenance du Vietnam, en bois, terre cuite, et bambou. PN INTER dispose d'une cinquantaine de références à son catalogue, qui sont renouvelées régulièrement.

En 2017, Mme N'GUYEN a entamé une diversification produit vers des petits meubles.

MÉTIER-ACTIVITÉ-MARCHÉ

Augmentation ☐Stagnation ☒Diminution ☐**COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**

Le marché sur lequel opère PN INTER est stagnant.

CONCURRENCE

Internationale ☐Nationale ☒Locale ☒Très forte ☒Forte ☐Normale ☐Absente ☐**COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**

La concurrence, extrêmement forte, est constituée d'acteurs de dimensions très variées : TPE, PME, ETI. Certaines enseignes de type grandes et moyennes surfaces (GMS), généralistes ou spécialisées, possèdent leurs propres entreprises de sourcing en Asie.

LES RELATIONS COMMERCIALES

PRINCIPAUX CLIENTS	% du CA	DÉLAIS	PRINCIPAUX FOURNISSEURS	%	DÉLAIS
Chaînes de magasins de décoration et de meubles	85 %	30 jours	Coopératives artisanales et petites entreprises	100	30 jours
30 détaillants	15 %	45 jours			
Règlements par chèques (15 %), traites (35 %) et virements (50 %)			Règlements par virements		

COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**1/ La clientèle**

L'enseigne UNIVERS & CRÉATION est le client historique et principal (28 %) de PN INTER. Jusqu'en 2016, il représentait plus de 50 % du chiffre d'affaires. En 2017, Mme N'GUYEN est parvenue à élargir sa gamme de produits et à diversifier son portefeuille clients.

2/ Les fournisseurs

Ils sont constitués de coopératives artisanales et de petites entreprises vietnamiennes avec lesquelles la gérante a des liens solides. Mme N'GUYEN se rend sur place deux à trois fois par an à la recherche de nouveaux produits. En 2017, elle a tissé des liens avec une entreprise locale pour la fabrication de tables basses en bambou et en ébène du Laos.

Les règlements se font par virement (30 % à la commande et le solde à la livraison) avec les fournisseurs historiques. Le fournisseur de meubles, compte tenu de l'augmentation du volume d'affaires, exige désormais des règlements par crédit documentaire.

LES MOYENS MIS EN ŒUVRE

LES MOYENS D'EXPLOITATION

	Identité exacte du propriétaire	Charges de remboursement ou loyers annuels	Sûretés consenties : montants et bénéficiaires
Bureau au domicile de Mme N'GUYEN		9 600 €/an	Néant
Matériel informatique			

COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :
 L'activité développée par PN INTER nécessite peu de moyens matériels : un bureau, un ordinateur et un téléphone. Mme N'GUYEN loue une pièce de son appartement à sa société pour 800 € par mois.

LES ASSURANCES

Vol et incendie	OUI <input checked="" type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	Pertes d'exploitation	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>
Bris de machines	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>	Risques clients	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input checked="" type="checkbox"/>

LES EFFECTIFS

Effectifs	2015	2016	2017	Commentaires
Mme N'GUYEN	1	1	1	La gérante travaille seule et se charge en conséquence de toutes les fonctions : commercial, fournisseurs, gestion administrative...

LA POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

L'embauche d'un salarié à temps partiel est envisagée en 2018.

LES RESSOURCES HUMAINES

Le principal animateur

Nom, prénom : Patricia N'GUYEN (né en 1957)	Régime matrimonial : divorcée
Adresse : 44 bis avenue de la République, Aubervilliers	Système d'imposition : IR
Formation : autodidacte	Rémunération : 28 k€ par an
Autres activités et responsabilités :	Compte personnel : oui
Situation de famille : divorcée	Renseignements BDF : néant
Nombre d'enfants : 3 (32, 30 et 28 ans)	Assurances :

Patrimoine personnel de Mme Patricia N'GUYEN

Existant : résidence principale. Mme N'GUYEN est propriétaire de son appartement acheté neuf en 2006, d'une surface de 100 m², pour 350 k€. La BIC avait octroyé un prêt de 195 k€ sur 15 ans (capital restant dû : 75 k€).
 Studio à usage locatif acquis en 1983 au Raincy (environ 85 k€). Loyer mensuel de 600 €.
 Épargne : environ 60 k€ d'épargne dans nos livres.

Commentaires ou indications complémentaires

Mme N'GUYEN, est née en 1957 au Vietnam et est arrivée en France avec ses parents à l'âge de 10 ans. Autodidacte, elle a travaillé dans diverses entreprises de commerce international, avant de cofonder une entreprise d'exportation de médicaments vers le Vietnam, vendue en 1998.

Mme N'GUYEN mène une vie assez simple, sans dépenses excessives.

Les autres ressources humaines

Fonction	Nom, prénom	Âge	Formation ou expérience	Commentaires éventuels

RELATIONS BANCAIRES

Fonctionnement du compte	2015	2016	2017	Conditions
Chiffre d'affaires TTC (k€)	324	249	519	Commission de mouvement : 0,080% Intérêts débiteurs : EUR 3M +2,8 % Déroatoires : Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Mouvements reçus (k€)	324	249	519	
Notre part de mouvements (%)	100	100	100	
Notre part de crédits (%)	100	100	100	
Solde moyen (k€)	132	98	85	
Jours créditeurs	365	366	365	

Concours (en k€)	Autorisés		Demandés	
	Toutes banques	BIC	Toutes banques	BIC
Crédits de fonctionnement				
• facilité de caisse	20	20	50	50
• escompte				
• CREDOC import			120	120
Concours d'investissement				
• prêt MLT				
• crédit-bail				

COMMENTAIRES OU INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Fonctionnement du compte

Souple : ☐Lourd : ☐Créditeur : ☒Dépassements : ☐

Caution de Mme N'GUYEN en garantie de la facilité de caisse accordée à PN INTER.

Nous sommes entrés en relation commerciale avec PN INTER à l'occasion de l'octroi d'un crédit immobilier à Mme N'GUYEN que nous avons connue par l'intermédiaire d'un courtier. La BIC est l'unique banquier de PN INTER et de sa dirigeante.

La BIC est très satisfaite de cette relation commerciale globale. Mme N'GUYEN est une personne de grande moralité qui a toujours respecté ses engagements.

ANNEXE II.1

Tableau des soldes intermédiaires de gestion

Client : EURL PN INTER	2015		2016		2017	
	k€	%	k€	%	k€	%
Ventes de marchandises	267,0		218,0		439,0	
Production vendue	18,0		3,0			
Production stockée (+) ou déstockage (-)						
Production immobilisée						
Activité de l'exercice	285,0	100	221,0	100	439,0	100
Consommations de marchandises	183,0		122,0		341,0	
Marge commerciale	102,0	35,8	99,0	44,8	98,0	22,3
Consommations de matières premières			1,0			
Autres achats et charges externes	22,0		23,0		29,0	
Valeur ajoutée	80,0	28,1	75,0	33,9	69,0	15,8
Impôts et taxes						
Charges de personnel	39,0		39,0		37,0	
Excédent brut d'exploitation	41,0	14,4	36,0	16,3	32,0	7,3
Dotations aux amortissements et provisions d'exploitation			1,0			
Reprises sur amortissements et provisions d'exploitation						
Autres produits et charges d'exploitation						
Résultat d'exploitation	41,0	14,4	35,0	15,9	32,0	7,3
Produits financiers					7,0	
Charges financières	5,0		3,0		1,0	
Résultat courant	36,0	12,6	32,0	14,5	38,0	8,7
Produits exceptionnels						
Charges exceptionnelles						
Participation des salariés						
Impôt sur les bénéfices	5,0		5,0	4,3	6,0	
Résultat de l'exercice	31,0	10,9	27,0	12,2	32,0	7,3
+ Dotations aux amortissements et aux provisions			1,0			
- Reprises sur amortissements et provisions						
+ Valeurs comptables des éléments d'actif cédés						
- Produits des cessions d'éléments d'actif						
Capacité d'autofinancement	31,0	10,9	28,0	12,7	32,0	7,3
Dont loyer	9,6		9,6		9,6	

ANNEXE II.2

Client : EURL PN INTER

Arrêtés au : 31/12/17

Bilan en grandes masses

(En k€)

ACTIF	2015	%	2016	%	2017	%	PASSIF	2015	%	2016	%	2017	%
Immobilisations incorporelles brutes (1)							Capitaux propres (1)	34,0		61,0		93,0	
							<i>dont résultat</i>	31,0		27		32,0	
							Provisions à caractère de réserves						
Immobilisations corporelles brutes	2,5		2,5		2,5		Comptes courants d'associés stables	10,0		15,3		15,4	
							Ressources propres	44,0	34,1	76,3	67,2	108,4	55,8
Immobilisations financières brutes							Provisions pour risques et charges						
							Amortissements et dépréciations d'actif			1,7		1,7	
Actif immobilisé brut	2,5	1,9	2,5	2,2	2,5	1,3	Amortissements et provisions			1,7		1,7	
Stocks et encours	1,0						Dettes structurelles						
Avances et acomptes versés							RESSOURCES STABLES	44,0	34,1	78,0	68,8	110,1	56,7
Créances clients			6,0		98,1		Avances et acomptes reçus	10,0					
Autres créances	0,5				16,3		Dettes fournisseurs	60,0		14,1		66,3	
							Dettes fiscales et sociales	15,0		21,4		17,7	
							Autres dettes						
Actif d'exploitation et hors exploitation	1,5	1,2	6,0	5,2	114,4	58,9	Dettes d'exploitation et hors exploitation	85,0	65,9	35,5	31,2	84,0	43,3
Valeurs mobilières de placement							Escompte						
Disponibilités	125,0		105,0		77,2		Soldes créditeurs de banque						
							Autres concours						
Trésorerie actif	125,0	96,9	105,0	92,6	77,2	39,8	Trésorerie passif						
TOTAL DE L'ACTIF	129,0	100	113,5	100	194,1	100	TOTAL DU PASSIF	129,0	100	113,5	100	194,1	100

(1) dont fonds commercial

(1) dont capital

4

4

4

Tableau des documents résumés

CLIENT : EURL PN INTER

(En k€)

Valeurs structurelles		2015	2016	2017
	Ressources propres	44,0	76,3	108,4
+	Amortissements et provisions		1,7	1,7
+	Dettes structurelles			
=	Ressources stables	44,0	78,0	110,1
-	Actif immobilisé	2,5	2,5	2,5
=	Fonds de roulement	41,5	75,5	107,6
	Actif d'exploitation et hors exploitation	1,5	6,0	114,4
-	Dettes d'exploitation et hors exploitation	85,0	35,5	84,0
=	Besoin en fonds de roulement	-83,5	-29,5	30,4
	Trésorerie – actif	125,0	105,0	77,2
-	Trésorerie – passif			
=	Trésorerie nette	125,0	105,0	77,2
	Fonds de roulement	41,5	75,5	107,6
-	Besoin en fonds de roulement	-83,5	-29,5	30,4
=	Trésorerie nette	125,0	105,0	77,2

RATIOS		2015	2016	2017
Fonds de roulement	(en jours de CA HT)	52	123	88
Besoin en fonds de roulement	(en jours de CA HT)	-105	-48	25
Trésorerie	(en jours de CA HT)	158	171	63
Rotation des stocks	(en jours de CA HT)	1	0	0
Délais clients	(en jours de CA HT)	0	10	80
Délais fournisseurs	(en jours d'achats et charges externes TTC)	93	31	98
Ressources propres				
—				
Dettes structurelles		NC	NC	NC
Dettes structurelles				
—				
CAF		NC	NC	NC

Chiffre d'affaires HT	285,0	221,0	439,0
Chiffre d'affaires TTC*	324,0	249,0	519,0
Achats et autres charges externes HT	205,0	146,0	205,0
Achats et autres charges externes TTC	233,0	164,5	242,4

* Les taux moyens de TVA (13,68 % en 2015, 12,67 % en 2016 et 18,22 % en 2017)

Les ratios sont calculés sur une base de 360 jours.

Banque industrielle et commerciale**■ Compte rendu d'entretien du 15 mai 2018**

L'exercice 2017 est une année charnière, en raison premièrement de la modification du modèle de commercialisation et deuxièmement de l'élargissement de la gamme produits et du nombre des clients.

PN INTER ne travaillait avec ses clients que sur des commandes ponctuelles à des moments précis : fêtes des mères et des pères, vacances, rentrée, Noël. Cette méthode avait pour avantage de ne pas avoir à gérer de stock. En contrepartie, le développement commercial était limité. Désormais, Mme N'GUYEN, en plus des opérations ponctuelles, commercialise ses produits toute l'année et gère donc le réassort.

Mme N'GUYEN a recherché de nouveaux produits auprès de nouveaux fournisseurs. Il s'agit de petits meubles, principalement des tables basses asiatiques en bambou et en ébène *black and white* du Laos. Ces derniers sont des produits uniques sur le marché, qui ont rencontré un grand succès auprès des magasins démarchés par Mme N'GUYEN. Ils sont produits par une petite entreprise vietnamienne. PN INTER aura l'exclusivité pour le marché français. De toute façon, le volume de production est limité. Par rapport aux années antérieures, les volumes seront plus importants et les fournisseurs vont exiger un paiement par crédit documentaire.

Mme N'GUYEN a ouvert de nouveaux comptes clients en 2017 (cinq détaillants, trois magasins supplémentaires de la chaîne de grande distribution INTERSECTION, six magasins LEADER supplémentaires, les chaînes d'ameublement COLONIAL STORE et COCOON). En 2018, PN INTER va également fournir la chaîne de décoration BIOTOPE.

Les prévisions par clients sont les suivantes :

	2016		2017		2018	
30 détaillants	66 000	30%	67 000	15%	69 000	12%
Magasins U&C	120 000	55%	125 000	28%	130 000	22%
Magasins <i>Intersection</i>	26 000	12%	56 000	13%	75 000	13%
Magasins <i>Leader</i>	6 000	3%	25 000	6%	35 000	6%
Magasins <i>Colonial Store</i>	0	0%	80 000	18%	120 000	20%
Magasins <i>Cocoon</i>		0%	86 000	20%	95 000	16%
Magasins <i>Biotope</i>					69 700	12%
Total	218 000	100%	439 000	100%	593 700	100%

En 2017, Mme G'GUYEN a dû consentir des prix tirés afin d'ouvrir de nouvelles relations clients. En 2018, les prix ont été négociés à la hausse.

La gérante nous annonce l'embauche d'une personne à temps partiel (salaire annuel avec charges de 31 k€) et la location d'une petite surface de stockage pour un loyer mensuel de 700 €. Enfin, afin de pouvoir effectuer des livraisons de réassort, Mme N'GUYEN prévoit l'acquisition d'une fourgonnette pour 22 240 € HT.

La gérante nous remet un prévisionnel et, en complément, nous annonce qu'en 2018 elle maintiendra son salaire actuel, avant de pouvoir peut-être l'augmenter en 2019 ; elle effectuera une distribution de dividendes de 30 k€ et le retrait de son compte courant. Le besoin en fonds de roulement sera stable en nombre de jours de chiffre d'affaires.

Mme N'GUYEN nous interroge pour :

- la mise en place d'une autorisation de crédit documentaire import de 120 k€ (CREDOC import),
- le financement de la fourgonnette d'un montant de 22 240 € en crédit-bail sur une durée de 48 mois,
- l'augmentation de la facilité de caisse de 20 k€ à 50 k€.

Mme N'GUYEN nous remet un prévisionnel qui n'intègre pas le financement en crédit-bail.

ANNEXE IV

Prévisionnel 2018

Client : EURL PN INTER	2017		2018	
	En k€	%	En k€	%
Ventes de marchandises	439,0		593,7	
Production vendue				
Production stockée (+) ou déstockage (-)				
Production immobilisée				
Activité de l'exercice	439,0	100	593,7	100,0
Consommations de marchandises	341,0		427,5	
Marge commerciale	98,0	22,3	166,2	28,0
Consommations de matières premières				
Autres achats et charges externes	29,0		45,4	
Valeur ajoutée	69,0	15,8	120,8	20,3
Impôts et taxes			1,0	
Charges de personnel	37,0		68,8	
Excédent brut d'exploitation	32,0	7,3	51,0	8,6
Dotations aux amortissements et provisions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions d'exploitation				
Autres produits et charges d'exploitation				
Résultat d'exploitation	32,0	7,3	51,0	8,6
Produits financiers	7,0			
Charges financières	1,0		1,0	
Résultat courant	38,0	8,7	50,0	8,4
Produits exceptionnels				
Charges exceptionnelles				
Participation des salariés				
Impôt sur les bénéfices	6,0		7,5	
Résultat de l'exercice	32,0	7,3	42,5	7,1
+ Dotations aux amortissements et aux provisions				
- Reprises sur amortissements et provisions				
+ Valeurs comptables des éléments d'actif cédés				
- Produits des cessions d'éléments d'actif				
Capacité d'autofinancement	32,0	7,3	42,5	7,1
Loyer	9,6		18,0	

ANNEXE V

Client : EURL PN INTER

Plan de financement

(En k€)

	2018
EMPLOIS STABLES	
Investissements à réaliser	
Distribution de dividendes	
Remboursement des comptes courants	
Remboursement crédits en cours	
Remboursement du crédit-bail sollicité à la banque	
TOTAL DES BESOINS (1)	
RESSOURCES STABLES	
Capacité d'autofinancement	
Augmentation de capital	
Apports en compte courant	
Crédits sollicités	
TOTAL DES RESSOURCES (2)	
Variation du fonds de roulement (2) - (1)	
Fonds de roulement prévisionnel	
BFR prévisionnel	
Trésorerie nette prévisionnelle	

DOCUMENT À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC VOTRE COPIE.