

ÉPREUVE ÉCRITE

TECHNIQUES D'ORGANISATION ET DE GESTION APPLIQUÉES AUX ACTIVITÉS BANCAIRES

– Documents autorisés : Néant.

– Matériel autorisé :

« Le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante. »

« Le candidat n'utilise qu'une seule machine sur la table. Toutefois, si celle-ci vient à connaître une défaillance, il peut la remplacer par une autre.

...sont interdits les échanges de machines entre les candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices. »

(Circulaire N° 99-186 du 16 novembre 1999 – B.O. N° 42 du 25 novembre 1999.)

Nota : **k€** = millier d'euros
 M€ = million d'euros

L'annexe I est à rendre complétée avec votre copie.

E20 TOG		Durée : 2 H 00	Spécialité : BANQUE	
EXAMEN : BP BANQUE	ÉNONCÉ	Coefficient : 2	Épreuve : TECHNIQUES D'ORGANISATION ET DE GESTION APPLIQUÉES AUX ACTIVITÉS BANCAIRES	
		SESSION : 2016	N° du sujet : 16CE20	Page : 1/6

BARÈME GÉNÉRAL

• Question 1	4 points
• Question 2	6 points
• Question 3	4 points
• Question 4	6 points
Total :	20 points

Vous trouverez ci-joint :

- **annexe I :** tableau des organismes de surveillance
- **annexe II :** matrice de polyvalence

L'annexe I est à rendre complétée avec votre copie.

► **QUESTION 1** (4 points)

a) 2 points

b) 2 points

■ **SITUATION**

L'activité bancaire concentre des risques dont l'impact, outre la possible défaillance des établissements bancaires eux-mêmes, peut se répercuter sur les autres acteurs de l'économie :

- elle peut mettre en cause la sécurité de la clientèle (déposants et emprunteurs),
- elle peut aussi affecter la stabilité de l'ensemble du secteur financier et, par conséquent, le financement de l'économie (risque systémique).

Face à ces risques, les pouvoirs publics soumettent les établissements de crédit à un corpus de règles spécifiques (dites « prudentielles »). Ils chargent différents organismes de surveiller l'application desdites règles et, plus généralement, de veiller à la bonne santé du secteur bancaire.

■ **TRAVAIL À EFFECTUER**

- Complétez le tableau de l'annexe I, en notant l'organisme en charge des fonctions indiquées. L'annexe I est à rendre complétée avec votre copie.*
- Citez les principaux objectifs poursuivis par la mise en place de la réglementation bancaire aujourd'hui.*

► **QUESTION 2** (6 points)

a) 2 points

b) 4 points

■ **SITUATION**

Après l'obtention de votre diplôme, vous intégrez une agence bancaire de l'Île-de-France.

Vous avez en charge une équipe de quatre personnes, dont de jeunes commerciaux, et des objectifs très ambitieux à réaliser.

Vous devez remettre à votre hiérarchie le bilan de l'organisation de l'agence ainsi que le plan de formation pour vos collaborateurs afin d'atteindre les objectifs qui vous sont confiés.

Vous avez réalisé le tableau de répartition des tâches et des compétences acquises/requises de l'agence afin de déterminer le niveau de maîtrise des tâches et les faiblesses à combler.

■ **TRAVAIL À EFFECTUER**

- Listez les indicateurs utilisés pour analyser le tableau de répartition des tâches (TRT) en donnant leur définition. Expliquez en quoi le TRT est utile au manager.*
- Commentez la situation de l'agence à l'aide de la matrice jointe en annexe II, puis préconisez des axes d'amélioration en matière de formation et de management.*

► **QUESTION 3** (4 points)

a) 2 points

b) 2 points

■ **SITUATION**

La spécialisation et la polyvalence constituent les deux principaux modes de répartition des tâches. La répartition des tâches permet de satisfaire aux impératifs de production.

■ **TRAVAIL A EFFECTUER**

- a) *Définissez la spécialisation et la polyvalence.*
- b) *Expliquez en quoi l'objectif de répartition des tâches au sein d'une entité peut être difficile à atteindre.*

► **QUESTION 4** (6 points)

a) 3 points

b) 3 points

■ **SITUATION**

Les besoins de traitement informatique des banques sont très variés. Ils concernent les besoins de production classique, mais aussi les utilisations commerciales de l'outil informatique. Les banques utilisent de plus en plus les moyens de communication informatisés.

■ **TRAVAIL A EFFECTUER**

- a) *Précisez les utilisations commerciales de l'informatique dans la banque.*
- b) *Développez les raisons pour lesquelles les banques investissent massivement dans leurs systèmes d'information.*

Fonctions	Organisme
Décision d'agrément de tous les établissements à l'exception des sociétés de gestion qui sont agréées par l'Autorité des marchés financiers.	
Émission d'avis sur tous les projets de réglementation qui s'appliquent aux domaines bancaires financiers et aux assurances, sur saisine du ministre chargé de l'Économie, à l'exception des textes portant sur l'Autorité des marchés financiers ou entrant dans les compétences de celle-ci.	
<p>Depuis la fusion de la commission des opérations de bourse, du conseil des marchés financiers et du conseil de discipline de la gestion financière :</p> <ul style="list-style-type: none"> • protection de l'épargne investie dans les instruments financiers et tout autre placement donnant lieu à appel public à l'épargne, • information des investisseurs, • bon fonctionnement des marchés d'instruments financiers. 	
<p>Atteinte des objectifs de stabilité monétaire, stabilité financière.</p> <p>Prestation de services aux particuliers, aux collectivités publiques, aux entreprises et au secteur bancaire et financier.</p>	
<p>Élaboration de la politique monétaire de la zone euro.</p> <p>Pérennité de l'ensemble des systèmes bancaires de la zone euro.</p>	

DOCUMENT À COMPLÉTER ET À RENDRE AVEC VOTRE COPIE.

ANNEXE II

Matrice de polyvalence

Nombre d'activités : 16	Entité : Agence bancaire des ULLIS				
	COLLABORATEURS				
Activités	Responsable Agence	Cyril	Nicolas	Marie	Taux de couverture
Guichet – Accueil	x	x	x	x	4/4
Diagnostic Entreprises	x	x	0	0	2/4
Opérations fiscales	x	x	0	0	2/4
Ventes services bancaires	x	x	x	x	4/4
Ventes produits assurances	x	x	0	0	2/4
Ventes cartes bancaires	x	x	x	x	4/4
Crédit à la consommation	x	x	x	0	3/4
Crédits immobiliers	x	x	0	0	2/4
Gestion des risques particuliers	x	x	0	0	2/4
GAB	x	x	x	x	4/4
Prospection	x	x	x	x	4/4
Gestion des appels	x	x	x	x	4/4
Planning RV	x	x	x	x	4/4
Conseil en placements	x	x	0	0	2/4
Administratif Réclamations	x	x	0	0	2/4
Animation nouveaux produits	x	x	0	0	2/4
Taux de polyvalence	16/16	16/16	8/16	7/16	47/64 Soit un taux de couverture globale de 73,4 %

X : Sait faire l'opération et la fait couramment

0 : Ne sait pas faire mais peut être formé

Fin du document