

|   |   |
|---|---|
| Académie :  | Session :   |
| Examen :  | Série :   |
| Spécialité/option :   | Repère de l'épreuve :   |
| Epreuve/sous épreuve :  |   |
| NOM :   |   |
| <small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small> |   |
| Prénoms :   | N° du candidat <input type="text"/>   |
| Né(e) le :  | <small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small> |

Appréciation du correcteur

Note : 

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

### LE SUJET EST A RENDRE DANS SON INTEGRALITÉ

L'épreuve EP2 comprend plusieurs questions portant sur des parties des programmes suivants :

| MATIERES   | POINTS     |
|--|------------|
| Technologie des techniques professionnelles et/ou des produits et/ou des matériels | /30        |
| Biologie appliquée à la profession   | /10        |
| Microbiologie et hygiène appliquées à la profession                                | /10        |
| Connaissance des milieux du travail  | /10        |
| Enseignement artistique – Arts appliqués à la profession                           | /20        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>/80</b> |

**Les réponses sont à rédiger sur les documents.**

**A l'issue de l'épreuve, vous remettrez l'ensemble de ces documents.**

**Calculatrice autorisée, conformément à la circulaire 99-186 du 16 novembre 1999.**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU MATÉRIELS / 30 points**

**SITUATION PROFESSIONNELLE**

Avec la crise, le secteur de la coiffure subit une baisse de fréquentation. Malgré cette conjoncture, tout le monde a besoin de se faire couper les cheveux.

Pour cette raison, apparaissent, dans les zones à forte densité de population comme les centres ville et les centres commerciaux, des salons discount à bas prix.

Dans ces salons, 95% du salaire d'un collaborateur est dédié à la coupe et au coiffage, c'est à dire ni à l'accueil, ni au téléphone, ni au café.

Conséquence, les clients ne prennent pas rendez-vous, le premier arrivé est le premier servi.

[www.journaldunet.com](http://www.journaldunet.com)

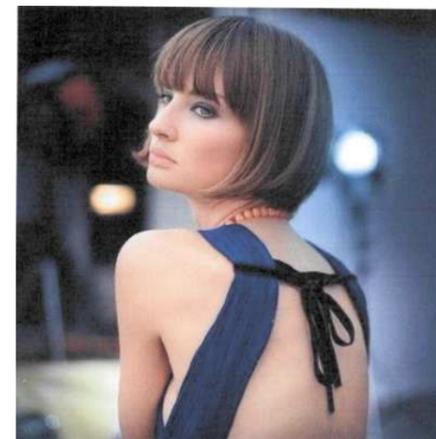
Adeline apprentie en CAP coiffure est employée dans un salon discount « vit' coiffure ».

Elle prend en charge Melle Martin, étudiante en droit, qui désire changer de style avant d'effectuer son stage en entreprise.

Melle Martin a des cheveux longs, naturels, fins et raides, légèrement secs aux pointes.

Elle désire une coupe facile à coiffer, ne nécessitant pas trop d'entretien.

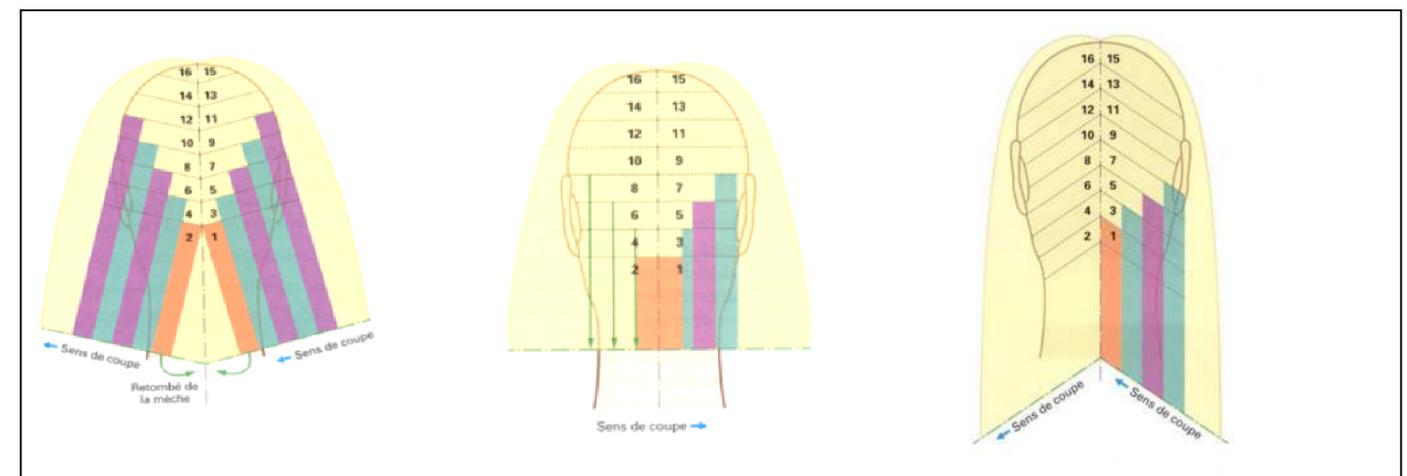
1. Après le diagnostic, Melle Martin est séduite par la coupe ci-dessous choisie sur un book.



Source internet

1.1. Nommer la coupe choisie par Melle Martin.

1.2. Parmi les gabarits ci-dessous, entourer celui qui correspond au gabarit de coupe qu'effectuera Adeline.



Editions LT Jacques Lanore

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**1.3.** Compléter, dans le tableau ci-dessous, les outils et matériels nécessaires à la réalisation de cette coupe et préciser les rôles manquants.

| Outils/matériels | Rôle                                     |
|------------------|--|
| .....            | Protéger le client                       |
| Cape de coupe    | .....                                    |
| .....            | Humidifier le cheveu                     |
| Sépare mèches    | .....                                    |
| .....            | Enlever les petits cheveux dans la nuque |
| .....            | .....                                    |
| .....            | .....                                    |

**Sur l'étiquette de composition des shampoings, on peut repérer 2 types de tensioactifs.**

**2.3.** Dans le tableau ci-dessous, indiquer par une croix les propriétés correspondantes à chacun de ces tensioactifs.

|  | Tensioactif cationique | Tensioactif anionique |
|--|------------------------|-----------------------|
| Facilite le démêlage                       |                        |                       |
| Très détergent                             |                        |                       |
| Donne douceur et brillance au cheveu       |                        |                       |
| Peu moussant                               |                        |                       |
| Utilisé dans le shampoing avant permanente |                        |                       |

**2. Avant la coupe, Adeline réalise un shampoing.**

**2.1.** A l'aide de l'annexe 1 page 9/11, relever le shampoing correspondant aux différentes catégories.

- Shampoing simple → .....
- Shampoing technique → .....
- Shampoing traitant → .....
- Shampoing spécifique → .....

**La molécule du tensioactif est formée de deux parties : hydrophile et lipophile.**

**2.4.** Positionner chaque partie sur le schéma ci-dessous.



**2.2.** Entourer dans la question 2.1 le shampoing adapté aux cheveux de Melle Martin.

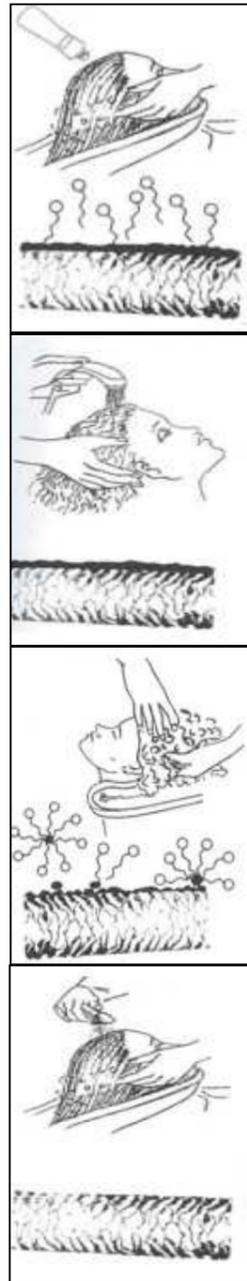
**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

2.5. En vous appuyant sur les schémas ci-dessous :

- compléter les différents textes.
- relier les textes aux schémas correspondants.

|  |
|--|
| 1. Cheveux recouverts de salissures  |
| 2. Application du shampoing :<br>La partie .....<br>des tensioactifs s'accroche aux salissures   |
| 3. Les graisses sont emprisonnées par les tensioactifs : apparition de .....<br><br>Lors du rinçage, les parties ..... sont attirées par l'eau et soulèvent les saletés. |
| 4. Cheveux propres   |



3. Pour faire la coupe de Melle Martin, Adeline a le choix entre différentes paires de ciseaux.

3.1. Nommer chaque paire de ciseaux ci-dessous.



- .....
- .....
- .....

3.2. Cocher la paire de ciseaux utilisée par Adeline pour réaliser la coupe de Melle Martin.

**La bonne tenue des ciseaux est importante pour Adeline.**

3.3. Nommer les parties d'une paire de ciseaux à l'aide des questions ci-dessous.

A - Je suis le pouce. Dans quelle partie des ciseaux dois-je me placer ?

.....

B - Je suis l'organe central des ciseaux qui permet de tenir les deux lames.

.....

C - Je suis l'extrémité des ciseaux qui permet de piquer.

.....

D - Je suis la partie où repose l'annulaire.

.....

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**BIOLOGIE APPLIQUÉE À LA PROFESSION / 10 points**

**Une fois la coupe terminée, Adeline devra entretenir ses ciseaux.**

**3.4. Citer trois règles d'hygiène à respecter.**

- ↪ .....
- ↪ .....
- ↪ .....

**Les cheveux peuvent changer de forme et de comportement selon qu'ils soient mouillés ou secs, brossés ou coiffés, raides ou bouclés. Leur composition quasi-exclusive en kératine donne aux cheveux des propriétés exceptionnelles.**

**Adeline constate que les cheveux de Melle Martin sont raides et secs.**

**1. Relier les différentes propriétés du cheveu à leur définition.**

- |                                  |                       |  |
|----------------------------------|-----------------------|--|
| Elasticité <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Les cheveux sont dits hydrophiles : ils peuvent absorber jusqu'à 40% de leur poids en eau.                           |
| Absorption <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Les cheveux sont capables de supporter des tractions importantes avant de rompre.                                    |
| Résistance <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Les cheveux s'allongent jusqu'à 30% à l'état sec, 100 % à l'état humide et encore plus en contact avec l'ammoniaque. |

**Pendant la coupe de Melle Martin, Adeline s'est blessée au niveau de la main : elle saigne.**

**2.1. Indiquer la partie de la peau dans laquelle se situent les vaisseaux sanguins.**

.....

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

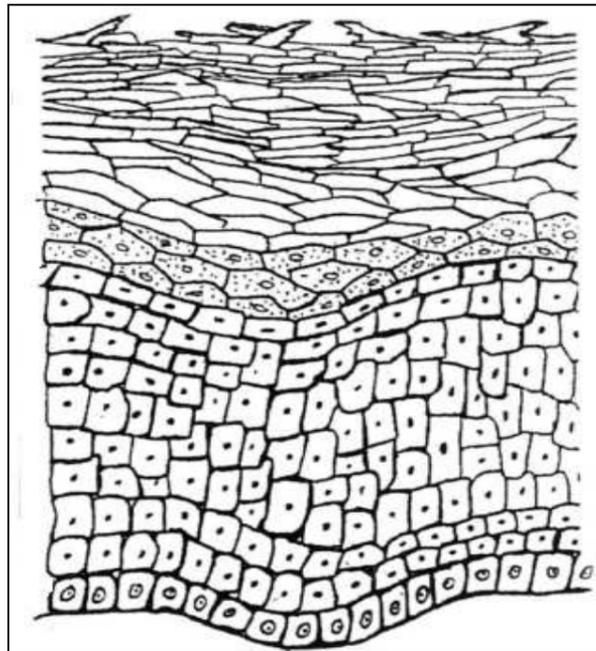
**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

Les cellules épidermiques vivantes de l'épiderme ne sont pas vascularisées, elles sont directement alimentées par la lymphe.

Sur le schéma ci-contre :

2.2. Colorier la couche vivante (ou basale) de l'épiderme.

2.3. Cibler à l'aide d'une flèche, la couche cornée.



Source internet

L'épiderme est constitué de différents types de cellules qui se regroupent pour former un tissu.

2.4. Donner deux types de cellules qui constituent l'épiderme.

↪ .....

↪ .....

2.5. Entourer le type de tissu auquel appartient l'épiderme.

- Tissu conjonctif
- Tissu musculaire
- Tissu épithélial de revêtement
- Tissu épithélial glandulaire

Au niveau de sa coupure, Adeline ressent une douleur. Cette douleur est due à la compression des terminaisons nerveuses. En regardant sa main elle voit apparaître plusieurs signes caractéristiques de la réaction inflammatoire :

2.6. En vous aidant du document 1 (annexe 2 page 9/11), replacer dans le tableau les termes correspondants à la définition.

| Réactions au niveau de la blessure                                       | Signes locaux de la réaction inflammatoire |
|--|--|
| Vasodilatation des capillaires sanguins, à l'origine d'un afflux de sang |  |
| Passage de plasma à travers la membrane du capillaire vers la blessure   |  |
| Sensibilisation des terminaisons nerveuses                               |  |

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**MICROBIOLOGIE ET HYGIÈNE APPLIQUÉES À LA PROFESSION / 10 points**

**Les microorganismes peuvent pénétrer dans le corps par différentes voies.**

**1. Souligner dans le cas d'Adeline, la voie de pénétration correspondant à une coupure.**

- Voie digestive
- Voie cutanée
- Voie oculaire
- Voie respiratoire

**2. Citer au moins deux familles de microorganismes pouvant pénétrer par la coupure, dans le corps d'Adeline.**

.....  
.....  
.....  
.....

**3. Placer dans le tableau ci-dessous les facteurs favorables ou défavorables à la multiplication des microorganismes dans le salon.**

- Serviettes humides*
- Surface de travail lisse*
- Utilisation d'aérosols*
- Stérilisation des outils de travail*
- Climatisation mal entretenue*
- Chaleur ambiante du salon*
- Utilisation de lingettes désinfectantes*
- Bacs à shampooing désinfectés après chaque client*

| <b>CONDITIONS FAVORABLES A LA MULTIPLICATION DES MICROORGANISMES</b> | <b>CONDITIONS DEFAVORABLES A LA MULTIPLICATION DES MICROORGANISMES</b> |
|--|--|
|  |  |

**Pour éviter la multiplication des microorganismes, des règles d'hygiène doivent être respectées.**

**4. Souligner deux règles d'hygiène à effectuer par Adeline après la coupe de Melle Martin et entourer deux règles d'hygiène à effectuer par Adeline à la fin de chaque journée.**

- Vidage des poubelles
- Lavage des vitres
- Stérilisation des outils
- Mettre les serviettes au linge sale
- Dépoussiérage des luminaires
- Désinfection du téléphone
- Nettoyage des radiateurs
- Désinfection et nettoyage des lavabos et sanitaires

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL / 10 points**

Aujourd'hui, le temps passé dans un salon de coiffure ne peut plus se résumer à une simple prouesse technique. Le coiffeur ne se contente pas d'éclairer la beauté d'un visage. La cliente attend également des propositions qui vont conditionner son allure.

*Echos Coiffure*

**1. Pour se faire, vit'coiffure a à disposition divers documents :**

- Documents techniques**
- Documents publicitaires**
- Documents professionnels**

**1.1.** Dans le tableau ci-dessous, cocher la catégorie à laquelle appartiennent les documents proposés.

|                                 | Documents techniques | Documents publicitaires | Documents professionnels |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|
| Fiche client                    |                      |                         |                          |
| Visuel nouvelle collection      |                      |                         |                          |
| Nuancier                        |                      |                         |                          |
| Book                            |                      |                         |                          |
| Poster des produits saisonniers |                      |                         |                          |
| L'éclaireur, coiffure de Paris  |                      |                         |                          |

**Vu la conjoncture actuelle, Adeline va devoir développer sa clientèle.**

**1.2.** Citer deux types d'actions publicitaires qu'elle peut envisager.

↪ .....

↪ .....

**2. Adeline n'a pas le terminal de carte bancaire.**

**2.1.** Donner les deux autres moyens de paiement qu'elle propose à Melle Martin.

↪ .....

↪ .....

**2.2.** Deux erreurs se sont glissées dans le chèque de Melle Martin (voir document 2, annexe 2 page 9/11). Retrouver et lister ces erreurs.

↪ .....

↪ .....

**3. Adeline aura l'opportunité de racheter le salon dans lequel elle travaille.**

**3.1.** Ecrire en toutes lettres le nom de trois diplômes existant en coiffure (pas de sigles).

↪ .....

↪ .....

↪ .....

**3.2.** Souligner sur la question précédente, le ou les diplôme(s) obligatoire(s) pour ouvrir un salon de coiffure.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

**ANNEXE 1**

LES DIFFERENTES CATEGORIES DE SHAMPOOINGS



Shampooing pré-forme



shampooing pour cheveux fins sans volume



Shampooing antipelluculaire



Shampooing concentré au chèvrefeuille

**ANNEXE 2**

**Document 1**

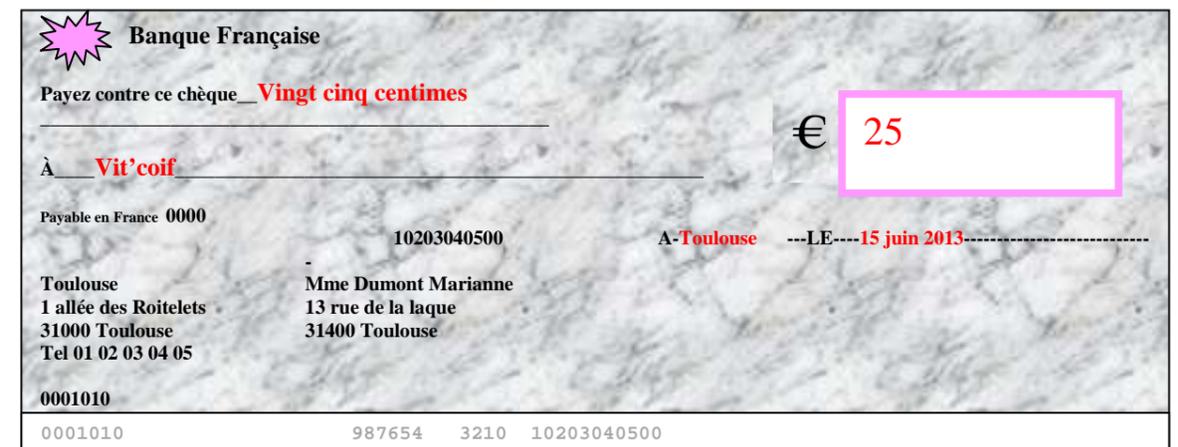
Mme Nicolas nettoie son salon lorsqu'elle se blesse avec une écharde. Elle la retire et continue son travail. Mais le lendemain, elle constate une inflammation au niveau de la blessure. L'écharde n'était pas entrée seule mais accompagnée de plusieurs bactéries.

Sur le plan clinique, la réaction inflammatoire se caractérise par :

- une chaleur et une rougeur dues à vasodilatation localisée au niveau de la lésion.
- un œdème suite au passage du plasma à travers la membrane du capillaire vers la blessure.
- une douleur due à une compression des terminaisons nerveuses.

Cet ensemble de mécanismes physiologiques de défense vise à circonscrire l'infection et à réparer les lésions tissulaires.

**Document 2**



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE  
ARTS APPLIQUÉS A LA PROFESSION / 20 points

**NOUVELLE VIE ...**



**Contexte professionnel**

Votre cliente, Mlle Martin désire changer de style.  
Elle souhaite une coiffure facile à coiffer, adaptée à sa nouvelle vie professionnelle.

**Cahier des charges**

- Votre coupe devra s'inspirer du document proposé ci-contre
- Votre cliente souhaite garder sa couleur d'origine : châtain roux

**Demande**

- **Transposer** la coiffure du document A ci-contre sur le gabarit page 11/11.  
*Veiller à respecter la direction des mèches en fonction de la nouvelle orientation de la tête.*
- **Réaliser** votre coiffure en **châtain roux**.



DOC. A



**Critères d'évaluation**

- > Respect de la coiffure (proportions, volume).
- > Directions de mèches, lumière, brillance.
- > Qualité graphique de la ligne.
- > Respect de la couleur imposée.

Technique : Crayons de couleur

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

**NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE**

