

Baccalauréat Technologique

Sciences et Technologies de la Gestion

Communication et Gestion des Ressources Humaines

SESSION 2013

Épreuve de Spécialité

Partie écrite

Durée : 4 heures Coefficient : 7

L'usage de la calculatrice est autorisé

L'usage d'une calculatrice de poche à fonctionnement autonome, sans imprimante et sans moyen de transmission, à l'exclusion de tout autre élément matériel ou documentaire, est autorisé conformément à la circulaire n° 99-186 du 16 novembre 1999 ; BOEN n° 42.

Ce dossier comporte 13 pages annexes comprises

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

MAIRIE DE VILLENEUVE : MIXISPORTS

La Mairie de Villeneuve est une commune de 25 000 habitants située dans la région Centre. Soucieuse depuis toujours de l'intégration des personnes handicapées, elle mène de nombreuses actions destinées à favoriser l'accessibilité des lieux publics mais aussi la participation de ces personnes à la vie associative locale. Des investissements ont été réalisés ces dernières années sur les équipements sportifs mis à la disposition des associations de la ville.

Les efforts de la commune ont été récompensés le 8 septembre 2012. À cette date, l'équipe de France de Cécifoot (football qui se joue à cinq joueurs déficients visuels) a remporté la médaille d'argent aux jeux paralympiques de Londres. Parmi ces finalistes, deux étaient originaires de Villeneuve.

À la suite de cet évènement qui a fait la fierté de toute la commune, il a été décidé d'organiser une grande manifestation sportive annuelle intitulée « MIXISPORTS » regroupant « handisportifs » et sportifs valides : l'objectif est de favoriser la mixité et la création de lien à travers la connaissance de l'autre et la sensibilisation du plus grand nombre (grand public, jeunes, joueurs professionnels, sportifs de haut niveau....).

La 1^{ère} édition de la manifestation MIXISPORTS a eu lieu sur quatre jours, du 16 au 19 mai 2013. Trente sports ont été représentés. La manifestation a attiré un public nombreux composé principalement de jeunes et de familles.

La Mairie de Villeneuve a chargé le responsable du service des sports, Agnès DIAS, de faire un bilan de cette 1^{ère} manifestation. Son rôle consiste principalement à analyser les différentes actions menées et à proposer des améliorations en vue de la 2^{ème} édition de MIXISPORTS.

Les **quatre dossiers** suivants sont à traiter :

1. La stratégie de communication
2. Le travail en réseau
3. La gestion du personnel
4. Évaluation de la performance

Annexes

Annexe 1 : Affiche de présentation de MIXISPORTS

Annexe 2 : Réseau informatique de la Mairie de Villeneuve

Annexe 3 : Notes d'Agnès DIAS concernant la plate-forme collaborative

Annexe 4 : Extrait de la convention collective du sport

Annexe 5 : Prime de nuit relative à la mission MIXISPORTS

Annexe 6 : Informations relatives à la mission de Denis CHANG

Annexe 7 : Tableau de bord

DOSSIER 1 LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION (11 points)

La mise en place de MIXISPORTS a nécessité une mobilisation de l'ensemble des acteurs locaux : associations sportives, établissements spécialisés pour personnes handicapées et autres partenaires. Chacun d'eux a souhaité faire figurer son logo sur l'affiche officielle de l'évènement.

Afin de faire le point sur la visibilité de l'évènement au niveau de la commune et des alentours, Agnès DIAS souhaite analyser cette affiche (**annexe 1**).

Par ailleurs, plusieurs commerçants ont fait savoir qu'ils aimeraient s'associer à la prochaine édition de MIXISPORTS. Une réflexion est en cours à ce sujet.

Travail à faire :

À l'aide de vos connaissances et de l'**annexe 1**,

- 1.1. Définir la notion de valeur
- 1.2. Repérer les différentes valeurs présentes dans l'affiche.
- 1.3. Montrer que cette action de communication s'inscrit dans le cadre d'une stratégie de communication globale.
- 1.4. Montrer l'intérêt pour les commerçants de la commune de participer à cet évènement.

DOSSIER 2 LE TRAVAIL EN RÉSEAU (17 points)

L'organisation de MIXISPORTS a nécessité plusieurs mois de travail durant lesquels tous les partenaires ont été régulièrement sollicités. Des dysfonctionnements nombreux sont apparus lors de la préparation : intervenants absents lors des réunions, agendas respectifs difficiles à coordonner, documents égarés ou non actualisés, informations incomplètes...

La mairie de Villeneuve dispose actuellement d'un réseau informatique performant (**annexe 2**) qui est utilisé par ses différents services.

Pour optimiser la préparation du MIXISPORTS, Agnès DIAS envisage la mise en place d'une plate-forme de travail collaborative (**annexe 3**) pour les différents partenaires de l'évènement. Elle s'interroge sur les possibilités offertes par cet outil.

Travail à faire :

A l'aide de vos connaissances et des **annexes 2 et 3** :

- 2.1** Citer les composants du réseau informatique de la mairie et expliquer le rôle de chacun.
- 2.2** Identifier les risques matériels liés à l'ouverture du réseau aux partenaires du MIXISPORTS et proposer des moyens de protection adaptés.
- 2.3** Rappeler les principales fonctions du travail collaboratif.
- 2.4** Identifier et classer les outils de travail collaboratif offert par la plateforme.
- 2.5** Présenter, de manière structurée, les freins que la commune risque de rencontrer lors de la mise en place de la plateforme collaborative.

DOSSIER 3 LA GESTION DU PERSONNEL (14 points)

Une des préoccupations majeures de la ville lors de la manifestation MIXISPORTS a été de faire découvrir à un public valide un sport pratiqué par des personnes handicapées et les spécificités de cette pratique sportive.

L'un des sports choisis pour cette action a été le « tennis en fauteuil ». Il s'agit de la pratique du tennis adaptée aux personnes ayant un handicap moteur. Dans le cadre de MIXISPORTS, cette découverte s'est traduite par la mise à disposition de fauteuils roulants pour des personnes valides. Elles ont ainsi pu pratiquer ce sport de la même façon qu'une personne handicapée moteur.

Cette mission a été confiée à des entraîneurs faisant partie des clubs sportifs de la ville et qui ont été rémunérés par le service des sports de la Mairie.

La Mairie s'est engagée à appliquer aux entraîneurs concernés la convention collective nationale du sport (**annexe 4**). Cette convention classe les entraîneurs en trois catégories en fonction de leurs compétences et fixe le montant de leur rémunération.

D'autre part, les entraîneurs ont négocié une prime de nuit dans le cadre de cette mission (**annexe 5**).

Agnès DIAS souhaite étudier le cas de Denis CHANG qui est intervenu tout au long des quatre jours de la manifestation (**annexe 6**). Ce dernier est l'entraîneur principal du club de Tennis de la ville. Il est depuis longtemps l'interlocuteur privilégié du service des sports pour tout ce qui concerne le tennis. Son investissement se traduit par la prise en charge de la formation des entraîneurs bénévoles.

Travail à faire :

A l'aide de vos connaissances et **des annexes 4, 5, et 6** :

- 3.1.** Identifier les compétences nécessaires pour être entraîneur de l'équipe principale de Tennis fauteuil.
- 3.2.** Repérer et classer dans des catégories adaptées les différentes composantes de la rémunération de Denis CHANG.
- 3.3.** Distinguer les notions de salaire brut et de salaire net.
- 3.4.** Calculer le coût de la mission de Denis CHANG pour la mairie.

DOSSIER 4 ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE (22 points)

Le bilan du MIXISPORTS fait l'objet d'un rapport dans lequel apparaissent les points forts et faibles des quatre jours qui viennent de se dérouler. L'objectif de ce travail est la recherche de l'amélioration en termes de communication, de budget, d'organisation.

En effet, le service des sports de la mairie s'est vu affecter en 2013 une enveloppe budgétaire globale de 40 000 € pour l'organisation de la manifestation. En contrepartie, un certain nombre d'objectifs étaient à atteindre tels que la présence d'au moins 15 sportifs de haut niveau, que 24 sports différents soient représentés et qu'au moins deux soirées soient consacrées à des événements sportifs.

Pour faciliter son travail d'analyse, Agnès DIAS a tracé en **annexe 7** un tableau de bord dans lequel elle a commencé à relever les indicateurs lui permettant de suivre l'évolution du MIXISPORTS.

Elle envisage par ailleurs de créer une enquête de satisfaction auprès des visiteurs pour répondre au mieux à leurs attentes pour le prochain MIXISPORTS.

Travail à faire :

A l'aide de vos connaissances et de l'**annexe 7** :

- 4.1** Analyser les chiffres de la manifestation 2013.
- 4.2** Préciser si le service des sports de la mairie a été performant.
- 4.3** Présenter l'intérêt de l'élaboration d'un tableau de bord. Préciser les limites de cet outil pour la mairie.
- 4.4** Citer des indicateurs qu'Agnès DIAS peut ajouter à son tableau de bord pour le compléter.
- 4.5** Énumérer les principales rubriques possibles pouvant figurer dans le questionnaire destiné aux visiteurs.
- 4.6** Proposer en les qualifiant trois questions, de type différent, qui permettraient d'évaluer la satisfaction du public.

AFFICHE DE PRÉSENTATION DE MIXISPORTS

Logos des
partenaires

MIXISPORTS
Commune de Villeneuve
Du 16 au 19 mai 2013

Blason de
Villeneuve

Grande fête du sport, qui réunit des sportifs valides et handicapés pour faire vivre, autour de plus de 30 disciplines, le respect d'autrui, le partage et la solidarité. C'est un événement convivial organisé par le service des sports de la commune de Villeneuve qui témoigne de l'engagement de la commune en faveur du handicap.

Parrainé par le Ministère des sports, de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative, relayé par les associations sportives locales et les institutions spécialisées dans la prise en charge des handicaps, le MIXISPORTS est un véritable engagement dans la lutte contre la discrimination.

C'est un événement créé pour réunir tout le monde. Une des valeurs clés du MIXISPORTS est la mixité; c'est pourquoi sportifs et non sportifs, handicapés et valides sont invités à participer ensemble.

Les associations, les clubs sportifs de toute nature sont aussi les bienvenus pour partager des valeurs de fraternité lors de moments sportifs forts.

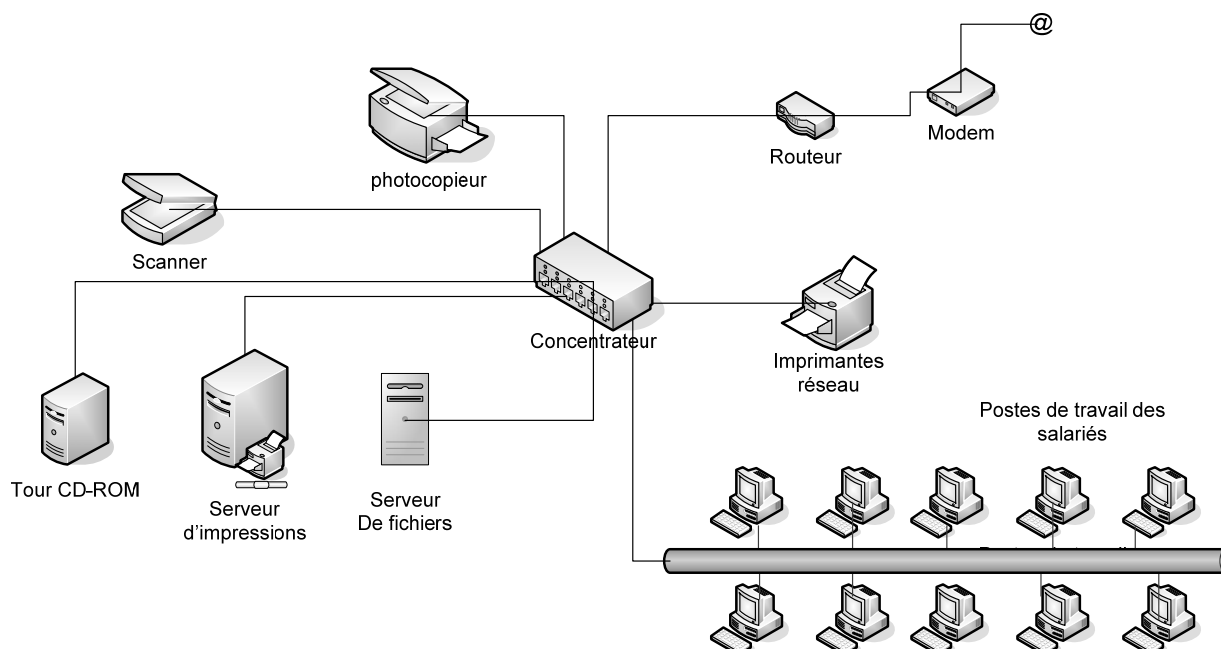
Pour les familles et les particuliers, adhérents d'un club ou non, c'est l'occasion de s'initier à de nouveaux sports ou d'en pratiquer de manière plus intense.

Pour les services de la Mairie, cet événement est un moyen de concrétiser leur engagement en faveur de la mixité. Tous les collaborateurs de la mairie qui souhaitent participer à cette manifestation sont invités à se faire connaître auprès de leur chef de service.

Le MIXISPORTS se déroule sur la commune de Villeneuve pour la 1^e fois en 2013, sur 4 jours. Des animations sont prévues en journée mais aussi sur deux soirées pour permettre au plus grand nombre de participer à cet événement. Les aménagements des équipements sportifs réalisés ces dernières années nous permettront d'accueillir tous les participants dans les meilleures conditions.

Le programme complet des animations est disponible auprès du service des sports de Villeneuve et chez les commerçants de la ville.

RÉSEAU INFORMATIQUE DE LA MAIRIE DE VILLENEUVE



NOTES D'AGNÈS DIAS CONCERNANT LA PLATEFORME COLLABORATIVE

Par définition, le collaboratif Web passe par la mise en œuvre d'un intranet composé de fonctions dites collaboratives, permettant de dématérialiser les processus, flux de communication, et tâches de collaboration entre plusieurs intervenants.

Les outils en question sont conçus pour relier localement en réseau des utilisateurs, et ainsi leur proposer notamment des fonctions de partage de messagerie, d'agendas partagés et de systèmes de fichiers, de gestion de projets, de réseau social d'entreprise, avec pour objectif de proposer un premier niveau de gestion en commun des connaissances. On peut aussi trouver des espaces de stockages partagés, mettre en place des forums, des wikis...

Le collaboratif Web s'adapte mieux à certains métiers et à certaines situations pour lesquels le partage d'informations et la réflexion en groupe sont fondamentales.

À PARTIR D'UN EXTRAIT DE LA CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE DU SPORT

Classe	Définition	Mission	Emploi	Salaire de base pour 151,67 heures par mois
Classe agent de maîtrise	<i>Prise en charge d'une équipe de jeunes ou d'un ensemble de tâches ou d'une fonction rattachée à une équipe de jeunes. Ils participent à la définition des objectifs, à l'établissement du programme de travail et à sa conduite.</i>	<i>L'agent de maîtrise planifie les entraînements, organise le programme de formation, gère les entraîneurs bénévoles. Il a aussi pour mission de gérer les relations auprès des partenaires extérieurs.</i>	<i>Entraîneur de l'équipe principale d'une structure sportive sous forme de société sportive. Entraîneur de centre de formation agréé.</i>	1 722€
Classe technicien qualifié	<i>Prise en charge d'une équipe de jeunes ou d'un ensemble de tâches ou d'une fonction rattachée à une équipe de jeunes.</i>	<i>L'emploi implique la responsabilité d'un encadrement sportif regroupant au moins un autre entraîneur rémunéré et le cas échéant d'autres entraîneurs bénévoles. Il peut bénéficier d'une délégation limitée de responsabilité dans la politique de gestion du personnel (les sportifs).</i>	<i>Entraîneur principal ou co-entraîneur d'équipes de jeunes (en général ayant moins de 18 ans). Entraîneur de centre de formation agréé.</i>	1 660,50€
Classe technicien	<i>Prise en charge d'une équipe de jeunes ou d'un ensemble de tâches ou d'une fonction rattachée à une équipe de jeunes.</i>	<i>Le salarié peut planifier l'activité d'un encadrement sportif bénévole d'une équipe de jeunes donnée, dont au moins un des sportifs est rémunéré, et contrôler l'exécution par les sportifs et l'encadrement d'un programme d'activité.</i>	<i>Entraîneur d'équipes de jeunes (en général ayant moins de 18 ans). Entraîneur adjoint d'équipes de jeunes (en général ayant moins de 18 ans).</i>	1 476€

PRIME DE NUIT RELATIVE À LA MISSION MIXISPORTS

(...)

Prime de nuit

La prime de nuit doit figurer sur une ligne séparée du bulletin de paie.

Une majoration de 10% du taux horaire est appliquée aux heures réalisées entre 22 h et 6 h du matin.

INFORMATIONS RELATIVES À LA MISSION DE DENIS CHANG

Ville de Villeneuve
Service des sports

MIXISPORTS 2013
Du 16 au 19 mai

Nom entraîneur : CHANG

Prénom entraîneur : Denis

Club : Tennis

Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
De 16 h à 20 h	De 14 h à 16h De 20 h à 00h	De 14 h à 16h De 20 h à 00h	De 14 h à 18 h

Ne pas oublier la prime repas de 7 € par jour, prévue par la convention collective et qui est applicable tous les jours.

Penser aux charges patronales de 40 %

TABLEAU DE BORD

Indicateurs	Prévisions 2013	Réalisations 2013
Budget de communication	40 000 €	42 028 €
Nombre de sportifs de haut niveau	15	25
Nombre de sports représentés	24	30